

SÈVIS FANTASTIK.

DEKLARASYON DWA
PWOPRIYETÈ BIZNIS

VIL FANTASTIK.



ANTANKE YON PWOPRIYETÈ BIZNIS OU GEN DWA POU:

- 1 Anplwaye nou yo trete w avèk koutwazi e yon fason pwofesyonèl
- 2 Enspektè ki janti, ki abiye yon fason pwofesyonèl e ki byen idantifye
- 3 Enfòmasyon sou konbyen tan enspeksyon yo pral pran ak pri tout frè ki lye yo
- 4 Enspektè ki byen fòme ki fè tout moun respekte règleman ajans yo egal ego
- 5 Resevwa enfòmasyon sou règleman ajans yo nan men enspektè oswa lòt anplwaye yo
- 6 Konteste yon vyolasyon atravè yon odyans, jijman oswa lòt pwosesis ki enpòtan
- 7 Mande yon revizyon rezilta enspeksyon yo oswa re-enspeksyon pi vit ke posibil
- 8 Resevwa eksplikasyon nan men enspektè yo (si yo mande yo) sou detay vyolasyon ak enstriksyon pou gade rezilta enspeksyon yo
- 9 Aksede enfòmasyon nan lòt lang apa anglè epi mande sèvis entèpretasyon lang pou enspeksyon, ak nenpòt odyans ak jijman administratif ki vin apre, ki gen ladan konferans pre-jijman ak negosyasyon antant.
- 10 Kòmante, yon fason anonim e san krent reprezay, sou pèfòmans oswa konduit anplwaye nou yo

Vil Nouyòk angaje l pou l bay Moun Nouyòk yo sèvis kliyantèl ki ekselan. Nou vle tande sa w gen pou di. Pou bay fidbak ak kòmantè ou, tanpri vizite **www.nyc.gov/customersurvey** oswa itilize telefòn entelijan ou pou eskane kòd QR ki sou bò gòch la.

Èske w bezwen asistans ak biznis ou a?
Ale nan **www.nyc.gov/business**

NYC