দারুণ সেবা। দারুণ শহর।

বিজনেস ঔনার
বিল অফ রাইটস

একজন বয্বসার মালিক হিসাবে আপনার যেসব অধিকার আছে:

1 আমাদের কমর্ীদের কাছ থেকে সৌজনয্মূলক এবং পেশাদার আচরণ

2 ভদর্, পেশাদারভাবে পোশাক পরা এবং সঠিকভাবে চিহ্নিত পরিদশর্ক

3 পরিদশর্নে কতক্ষণ সময় লাগবে এবং সংশ্লিষ্ট সমস্ত ফি-এর খরচ সম্পকের্ তথয্

4 এজেনি্সর নিয়মগুলি সমানভাবে পর্য়োগ করে এমন বিচক্ষণ পরিদশর্ক

5 পরিদশর্ক বা অনয্ানয্ কমর্চারীদের কাছ থেকে এজেনি্সর নিয়ম সম্পকের্ তথয্ পাওয়া

6 শুনানি, বিচার বা অনয্ানয্ পর্াসঙি্গক পর্কির্য়ার মাধয্মে লঙ্ঘনের বিবাদ করা

7 যত তাড়াতাড়ি সম্ভব পরিদশর্নের ফলাফলের পযর্ালোচনা বা পুনরায় পরিদশর্নের অনুরোধ জানানো

8 লঙ্ঘনের বিবরণ এবং পরিদশর্নের ফলাফল দেখার জনয্ নিদের্শাবলীর বিষয়ে পরিদশর্কদের কাছ থেকে (যদি অনুরোধ করা হয়) বয্াখয্া পাওয়া

9 ইংরেজি ছাড়াও অনয্ ভাষায় তথয্ অয্াকে্সস করুন এবং পরিদশর্ন, ও পর্াক বিচার অধিবেশন এবং নিষ্পত্তির আলোচনা সহ, পরবতর্ী যেকোনো পর্শাসনিক শুনানি ও বিচারের জনয্ ভাষান্তর পরিষেবার অনুরোধ করুন।

10 বেনামে এবং পর্তিশোধের ভয় ছাড়াই, আমাদের কমর্ীদের কমর্ক্ষমতা বা আচরণের উপর ভিত্তি করে, মন্তবয্ করা

নিউ ইয়কর্ সিটি নিউ ইয়কর্বাসীদেরকে চমৎকার গর্াহক সেবা পর্দানের জনয্ পর্তিশর্ুতিবদ্ধ। আমরা আপনার মন্তবয্ শুনতে চাই। পর্তিকির্য়া এবং মন্তবয্ পর্দানের জনয্, অনুগর্হ করে **www.nyc.gov/customersurvey** -এই ঠিকানায় যান বা বাম দিকে থাকা QR কোডটি স্কয্ান করতে আপনার স্মাটর্ ফোন বয্বহার করুন।

আপনার বয্বসার জনয্ কি আপনার সাহাযেয্র পর্য়োজন আছে?
ভিজিট করুন www.nyc.gov/business-এই ঠিকানায়।

NYC