

خدمة عظيمة. وثيقة حقوق صاحب العمل مدينة عظيمة.



بصفتك صاحب العمل، يحق لك:

- 1 بأن تُعامل بلطف ومهنية من قبل موظفينا
- 2 الحصول على مفتشين يتسمون بالأدب ويلبسون اللباس الاحترافي ويتم التعرف عليهم بشكل صحيح
- 3 امتلاك المعلومات الصحيحة حول المدة التي ستستغرقها عمليات المعاينة وتكلفة جميع الرسوم ذات الصلة
- 4 الحصول على المفتشين ذوي المعرفة المناسبين الذين ينفذون قواعد الوكالة بشكل موحد
- 5 تلقي معلومات حول قواعد الوكالة من المفتشين أو غيرهم من الموظفين
- 6 الاعتراض على انتهاك من خلال جلسة استماع أو محاكمة أو أي إجراء آخر ذي صلة
- 7 طلب مراجعة نتائج المعاينة أو إعادة المعاينة في أقرب وقت
- 8 الحصول على إيضاحات من المفتشين (عند الطلب) بشأن تفاصيل المخالفة وتعليمات الاطلاع على نتائج التفتيش
- 9 الوصول إلى المعلومات بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية وطلب خدمة الترجمة الفورية لعملية المعاينة وأي جلسات استماع ومحاكمات إدارية لاحقة، بما في ذلك المؤتمرات السابقة للمحاكمة ومفاوضات التسوية
- 10 قم بادلاء بتعليقك، دون الكشف عن هويتك ودون الخوف من العقاب، على أداء أو سلوك موظفينا

تلتزم مدينة نيويورك بتزويد سكان نيويورك بخدمة عملاء ممتازة.

نريد أن نسمع منك. لتقديم ملاحظات وتعليقات، يرجى زيارة

www.nyc.gov/customerurvey أو استخدام هاتفك الذكي لمسح رمز QR الموجود على اليسار.

هل تحتاج إلى مساعدة في أعمالك؟

يرجى زيارة www.nyc.gov/business