

企业主权利法案



作为纽约市致力于为纽约人提供优质客户服务的一项举措,纽约市长办公室与纽约市议会共同制定了《企业主权利法案》。

作为纽约市的企业主,您享有以下权利:

- 有权获取企业在纽约市开展竞争和实现发展所需的信息、工具、资源及机会。
 - 有权获取英文以外语言的信息服务。
 - 有权要求纽约市政府在制定政策、法规及作出执法决定时,充分考虑小型企业的需求和影响。
 - 有权获得纽约市各政府机构及时、协调的支持服务,并确保尊重企业主的时间。
 - 有权获得清晰、易于理解的法规及相关要求说明。
 - 有权接受纽约市各政府机构公平、一致且协调统一的检查与执法。
 - 有权获得熟悉相关规定、身份明确且态度尊重、专业的纽约市政府工作人员提供的服务。
 - 在可行情况下,有权在受到处罚前获得清晰的指导和宣传教育,以协助您纠正存在的问题。
 - 有权获得有关违规事项、整改措施以及提出申诉或上诉途径的明确说明。
 - 有权在接受检查以及参加行政听证和审理(包括审前会议和解和协商)时申请语言口译服务。
-
- 有权在无需担心遭受报复的情况下,匿名就您接受纽约市政府服务的体验提出意见或建议。

如果您认为所获得的服务未达到《企业主权利法案》的标准,请点击“Contact Us”(联系我们),使用纽约市政府的意见反馈工具提交反馈。通过客户满意度调查(nyc.gov/customer-survey)提交的信息,可能会在纽约市各政府机构之间共享,以改进面向企业主的服务。

