

ПРЕКРАСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

БИЛЛЬ О ПРАВАХ
ВЛАДЕЛЬЦА БИЗНЕСА

ПРЕКРАСНЫЙ ГОРОД.



В рамках обязательства администрации г. Нью-Йорка по предоставлению жителям города превосходного клиентского обслуживания мэрия и Городской совет создали Билль о правах владельцев бизнеса (Business Owner's Bill of Rights).

Как владелец бизнеса в г. Нью-Йорке, вы имеете следующие права:

- Право на доступ к информации, инструментам, ресурсам и возможностям, необходимым для обеспечения конкурентоспособности и развития вашего бизнеса в г. Нью-Йорке.
 - Право на доступ к информации на других языках, помимо английского.
 - Право на то, чтобы при принятии решений, связанных с городскими политиками, нормативными требованиями и правоприменением, в первую очередь учитывались потребности малого бизнеса.
 - Право на оперативную и скоординированную поддержку со стороны городских ведомств, демонстрирующую уважение ко времени владельцев бизнеса.
 - Право на четкую и понятную информацию, касающуюся правил и требований.
 - Право на справедливые, согласованные и скоординированные проверки и контроль со стороны городских ведомств.
 - Право на уважительное и профессиональное отношение со стороны компетентных работников г. Нью-Йорка с предъявлением надлежащих удостоверяющих документов.
 - Право на предоставление четких инструкций и обучения, которые помогут устранить имеющиеся проблемы, по возможности, до назначения штрафных санкций.
 - Право на четкое разъяснение нарушений, мер по их устранению, а также возможностей, чтобы их оспорить или обжаловать.
-
- Право запросить услуги перевода при проведении проверок, административных слушаний и судебных разбирательств, включая досудебные заседания и переговоры о примирении сторон.
 - Право подать анонимный отзыв об опыте взаимодействия с городскими органами власти, не опасаясь ответных мер.

Если вы не получили услугу, предусмотренную Биллем о правах, воспользуйтесь муниципальным инструментом отправки отзывов, нажав на надпись «Contact Us» («Связаться с нами»). Информация, отправленная в рамках Опроса клиентов (nyc.gov/customersurvey), может быть передана городским ведомствам для улучшения качества обслуживания владельцев бизнеса.

NYC