

ŚWIETNY SERWIS.

KARTA PRAW
WŁAŚCICIELI FIRM

ŚWIETNE MIASTO.



W ramach zobowiązania Miasta Nowy Jork do zapewnienia Nowojorczykom doskonałej obsługi klienta Biuro Burmistrza i Rada Miasta stworzyli Kartę praw właścicieli firm (Business Owner's Bill of Rights).

Właścicielom firm w mieście Nowy Jork przysługują następujące prawa:

- Prawo dostępu do informacji, narzędzi, zasobów i możliwości potrzebnych firmie do konkutowania i rozwijania się na rynku nowojorskim
- Prawo dostępu do informacji w językach innych niż angielski
- Prawo do uwzględniania małych firm w miejskich regulacjach, zasadach i decyzjach wykonawczych
- Prawo do terminowego i skoordynowanego wsparcia ze strony urzędów miejskich, z poszanowaniem czasu właścicieli firm
- Prawo do jednoznacznych, zrozumiałych informacji na temat zasad i wymogów
- Prawo do sprawiedliwych, spójnych i skoordynowanych kontroli oraz działań wykonawczych w urzędach miejskich
- Prawo do traktowania z szacunkiem i w sposób profesjonalny przez pracownika Miasta Nowy Jork posiadającego odpowiednią wiedzę i jednoznacznie zidentyfikowanego
- Prawo do wyraźnych wytycznych i działań edukacyjnych w celu wspomagania korygowania problemów przed nałożeniem kar, gdy tylko jest to możliwe
- Prawo do wyraźnego wyjaśnienia naruszeń, działań naprawczych oraz opcji zgłoszenia zastrzeżeń lub odwołania
- Prawo do żądania usług tłumaczeniowych w przypadku kontroli oraz postępowania i procesu

administracyjnego, w tym przesłuchania przedsądowego i negocjacji ugodowych

- Prawo do przekazania anonimowej informacji zwrotnej na temat kontaktów z władzami miasta bez obaw o działania odwetowe

W przypadku nieotrzymania usług zgodnych z Kartą praw należy skorzystać z miejskiego narzędzia informacji zwrotnej poprzez wybranie opcji „Contact Us” (Kontakt z nami). Informacje przesłane za pośrednictwem Ankieta dla klientów (nyc.gov/customersurvey) mogą być udostępniane wśród urzędów miejskich w celu poprawienia jakości usług dla właścicieli firm.

