দারুণ সেবা।

বিজনেস ঔনার
বিল অফ রাইটস

দারুণ শহর।

নিউ ইয়র্ক সিটির সকল ব্যবসা মালিককে আরও উন্নত সেবা প্রদানের অঙ্গীকারের অংশ হিসেবে, নিউ ইয়র্ক সিটি মেয়রের কার্যালয় ও সিটি পরিষদ ব্যবসা মালিকদের অধিকার সনদ প্রণয়ন করেছে।

নিউ ইয়র্ক সিটিতে একজন ব্যবসায়ী হিসেবে আপনার নিম্নলিখিত অধিকারগুলো রয়েছে:

- নিউ ইয়র্ক সিটিতে আপনার ব্যবসাকে প্রতিযোগিতায় টিকিয়ে রাখতে এবং বিকশিত করতে প্রয়োজনীয় তথ্য, সরঞ্জাম, সম্পদ এবং সুযোগ-সুবিধা পাওয়ার অধিকার।
- ইংরেজি ছাড়া অন্য ভাষায় তথ্য পাওয়ার অধিকার।
- সিটি কর্তৃপক্ষের নীতিমালা, বিধি-বিধান এবং আইন প্রয়োগ-সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত গ্রহণকালে ক্ষুদ্র ব্যবসার চাহিদা, বাস্তবতা ও তাদের ওপর সম্ভাব্য প্রভাব বিবেচনায় নেওয়ার বিষয়টিকে গুরুত্ব দেওয়ার অধিকার।
- সিটির সংস্থাগুলোর কাছ থেকে সময়মতো সমন্বিত সহায়তা পাওয়ার অধিকার, যাতে ব্যবসার মালিকদের সময়ের প্রতি সম্মান প্রদর্শন করা হয়।
- নিয়মকানুন ও আবশ্যিক শর্তাবলি সম্পর্কে স্পষ্ট ও সহজবোধ্য তথ্য পাওয়ার অধিকার।
- সিটির সংস্থাগুলোর কাছ থেকে ন্যায্য, ধারাবাহিক ও সমন্বিত পরিদর্শন এবং আইন প্রয়োগ কার্যক্রম পাওয়ার অধিকার।
- স্পষ্ট পরিচয় বহনকারী ও অভিজ্ঞ নিউ ইয়র্ক সিটি কর্মীর কাছ থেকে পেশাদার ও সম্মানজনক আচরণ পাওয়ার অধিকার।
- সম্ভব সকল ক্ষেত্রে, জরিমানা আরোপের আগে সমস্যা সংশোধনের জন্য পরিষ্কার নির্দেশনা ও শিক্ষামূলক সহায়তা পাওয়ার অধিকার।
- আইন বা বিধি লঙ্ঘন বিষয়ে সুস্পষ্ট ব্যাখ্যা, সংশোধনমূলক পদক্ষেপ এবং গৃহীত সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে আপত্তি বা আপিল করার সুযোগ পাওয়ার অধিকার।
- বিচারপূর্ব আলোচনা ও সমঝোতা আলোচনাসহ পরিদর্শন, প্রশাসনিক শুনানি এবং বিচারকাজের জন্য দোভাষী সেবা চাওয়ার অধিকার।
- সিটি কর্তৃপক্ষের সাথে আপনার অভিজ্ঞতা সম্পর্কে কোনো প্রকার প্রতিহিংসার ভয় ছাড়াই বেনামে মতামত বা প্রতিক্রিয়া জানানোর অধিকার।

আপনি যদি এই অধিকার সনদ অনুযায়ী সেবা না পেয়ে থাকেন, তাহলে অনুগ্রহ করে আপনার মতামত জানানোর জন্য সিটি কর্তৃপক্ষের- “ Contact Us “ (আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন) টুলটি নির্বাচন করে জানান। গ্রাহক সমীক্ষার মাধ্যমে পাঠানো তথ্য ব্যবসার মালিকদের জন্য সেবার মান উন্নত করতে সিটির বিভিন্ন সংস্থার মধ্যে আদান-প্রদান করা হতে পারে।

nyc.gov/customersurvey

NYC