

# خدمة عظيمة. وثيقة حقوق صاحب العمل مدينة عظيمة.



في إطار التزام مدينة نيويورك بتقديم خدمة عملاء متميزة لسكانها، قام مكتب العمدة ومجلس المدينة بوضع «وثيقة حقوق صاحب العمل».

## بصفتك صاحب عمل في مدينة نيويورك، يحق لك:

- الوصول إلى المعلومات والأدوات والفرص اللازمة لعملك لتحقيق المنافسة والنمو في مدينة نيويورك.
  - الوصول إلى المعلومات بلغات أخرى غير الإنجليزية.
  - أن تُراعى مصالح الشركات الصغيرة عند وضع سياسات المدينة ولوائحها وقرارات إنفاذها.
  - الحصول على دعم منسق وفي الوقت المناسب من هيئات المدينة، على نحو يُظهر احترامًا لوقت أصحاب الأعمال.
  - الحصول على معلومات واضحة وسهلة الفهم حول القواعد والمتطلبات.
  - عمليات تفتيش وإنفاذ عادلة ومتسقة ومنسقة عبر جميع هيئات المدينة.
  - معاملة محترمة ومهنية من قبل موظف في مدينة نيويورك على دراية بالموضوع ويحمل بطاقة هوية واضحة.
  - الحصول على إرشادات وتوعية واضحة للمساعدة في تصحيح المشكلات قبل فرض العقوبات، كلما أمكن ذلك.
  - الحصول على تفسيرات واضحة للمخالفات والإجراءات التصحيحية والخيارات المتاحة للطعن فيها أو الاستئناف عليها.
  - طلب خدمات الترجمة الفورية أثناء عمليات التفتيش والجلسات الإدارية والمحاكمات، بما في ذلك جلسات ما قبل المحاكمة ومفاوضات التسوية.
- الإدلاء بتعليقك دون الكشف عن هويتك حول تجربتك مع حكومة المدينة دون خوف من العقاب.

إذا لم تكن قد تلقيت خدمة تتوافق مع «وثيقة الحقوق»، يرجى استخدام أداة تقديم الملاحظات الخاصة بالمدينة عن طريق اختيار «اتصل بنا». قد يتم تبادل المعلومات المرسلة عبر استبيان العملاء بين هيئات المدينة بهدف تحسين الخدمة المقدمة لأصحاب الأعمال.

[nyc.gov/customerurvey](https://nyc.gov/customerurvey)