

**SERVIZIO  
ECCEZIONALE.**

DISEGNO DI LEGGE E  
DIRITTI PER I PROPETARI  
DI AFFARI

**CITTÀ  
ECCEZIONALE.**



## COME PROPRIETARIO DI AFFARI, HAI IL DIRITTO DI:

1. Trattamento cortese e professionale con i nostri dipendenti
2. Ispettori cortesi, professionalmente vestiti, e correttamente identificati
3. Informazioni sulla durata delle ispezioni e il costo delle relative spese
4. Ispettori bene informati che rafforzano uniformamente le regole dell'agenzia
5. Ricevere informazioni sulle regole dell'agenzia da ispettori o da qualsiasi altro dipendente
6. Contestare una violazione attraverso un'udienza, un processo o altri rilevanti procedure
7. Chiedere di esaminare i risultati dell'ispezioni oppure fare una nuova ispezione al più presto possibile
8. Ricevere spiegazioni da parte degli ispettori (se richiesto) sui dettagli della violazione e le istruzioni per esaminare i risultati delle ispezioni
9. Accedere informazioni in lingue diverse dall'inglese e richiedere servizi per interpretazione di lingue per l'ispezioni
10. Commentare in modo anonimo e senza timore della punizione, sulle prestazioni o comportamento dei nostri dipendenti

La città di New York si impegna a fornire ai newyorkesi un eccellente servizio per i clienti. Vorremo sentire le vostre opinioni.

Per fornire commenti e suggerimenti, visitare  
[www.nyc.gov/customerurvey](http://www.nyc.gov/customerurvey).

