

TERMINEMOS CON EL ACOSO CALLEJERO

Guía de recursos de la ciudad de Nueva York

2023



Junta de asesores
para la prevención del
acoso callejero de la
Ciudad de Nueva York

NYC
Mayor's Office to
End Domestic and
Gender-Based Violence

NYC
COMMISSION ON
GENDER EQUITY

nyc.gov/endgbv
nyc.gov/genderequity

Índice

¿Qué es el acoso callejero y cómo puede afectarme? 2

¿Qué puedo hacer si sufro un episodio de acoso callejero? 3

¿Qué puedo hacer si veo que acosan a alguien en público? 5

¿Dónde puedo encontrar apoyo después de sufrir acoso callejero? 6

¿Cómo puedo ayudar a evitar el acoso callejero? 9

¿Cómo puedo reportar situaciones de acoso o discriminación? 13

¿Qué es el acoso callejero y cómo puede afectarme?

El acoso callejero es un tipo de violencia habitual en todo el mundo basada en diferentes formas de opresión que se entrecruzan.

En la ciudad de Nueva York, se considera acoso callejero a las declaraciones, gestos u otros comportamientos irrespetuosos, ofensivos o amenazadores, no solicitados o no deseados, dirigidos a una persona en público y basados en su edad, raza, país de origen, identidad de género, expresión de género, discapacidad, orientación sexual o cualquier otro rasgo, situación o condición, ya sea real o percibido.

El acoso callejero afecta a las personas provocándoles miedo, ansiedad y desconfianza y limitando su movilidad. También puede afectar a comunidades enteras: cuando las personas no se sienten seguras en los espacios públicos, es menos probable que pasen tiempo al aire libre o participen en actividades grupales.

Como el acoso callejero suele afectar a los miembros de grupos históricamente oprimidos, estos son los más perjudicados, incluyendo mujeres y niñas; personas transgénero, de género no conforme, no binarias o intersexuales (TGNCNBI); lesbianas, gays, bisexuales o queer (LGBQ); negros, latinos y asiáticos; musulmanes y personas con discapacidades.

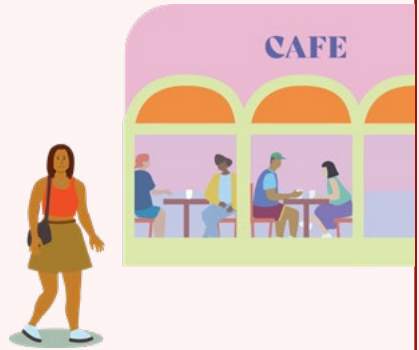
En Nueva York, el acoso callejero es un fenómeno generalizado y todos somos responsables de prevenirlo y afrontarlo. Esta guía de recursos se creó para enseñar a los neoyorquinos a responder con seguridad al acoso callejero y a defenderse a sí mismos y a quienes los rodean tras ser víctimas de un episodio de acoso callejero.

¿Qué puedo hacer si sufro un episodio de acoso callejero?

Si es víctima de acoso en público, recuerde que no es su culpa y que puede responder como quiera, incluso puede optar por no responder. Aunque no es necesario que reaccione, si se siente seguro y capaz, puede considerar cualquiera de las siguientes estrategias:

Vaya a un lugar seguro

Si puede, entre a un negocio, una tienda, una cafetería, el vestíbulo de un edificio u otro lugar público donde lo puedan ayudar. Si usted y el acosador son los únicos en el autobús o el tren, siéntese cerca del conductor o cambie de vagón para estar más cerca de otras personas.¹



Marque distancia

Establezca un límite diciéndole al acosador que deje de hacer lo que está haciendo y se aleje. Haga contacto visual, hable con firmeza y dígame lo que quiere que haga y por qué, p. ej.: “No me hable así, me está acosando. Aléjese”, o “Me está acosando, esto no está bien”.²

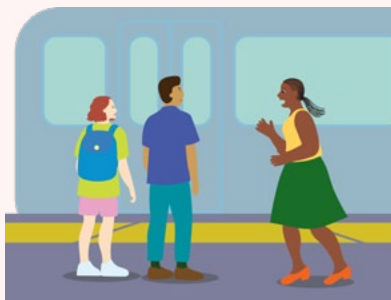


1 [https://www.rainn.org/articles/street-harassment#:~:text=HOPE%20\(4673\)%20or%20chat%20online,5910%20or%20through%20online%20chat](https://www.rainn.org/articles/street-harassment#:~:text=HOPE%20(4673)%20or%20chat%20online,5910%20or%20through%20online%20chat).

2 <https://righttobe.org/guides/how-to-respond-to-public-harassment/>

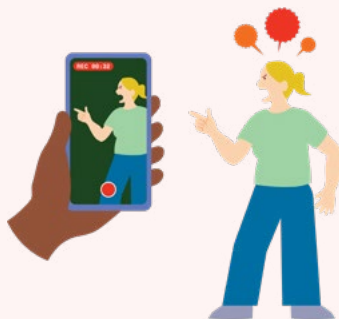
Pida ayuda a los testigos

Pida ayuda diciendo en voz alta lo que le haya dicho o hecho el acosador, por ejemplo: "Ese hombre de camisa azul me está siguiendo. ¡Necesito ayuda!" Después dígalas a las personas lo que quiere que hagan, p. ej.: "¿Puede esperar aquí conmigo? ¿Puede acompañarme hasta la esquina?"³



Grabe el episodio

Use su teléfono o pida a alguien que grabe al acosador y toda la información que lo identifique. Si quiere, puede usar el material para reportar el incidente o compartir su historia en las redes sociales o en redes de apoyo.⁴



Pida ayuda de emergencia

Si usted u otras personas están ante un peligro inminente, llame al 911. Tenga en cuenta que esto provocará una intervención policial.



3 <https://msmagazine.com/2014/12/09/how-do-you-respond-to-street-harassment-here-are-some-suggestions/>

4 <https://plan-international.org/girls-get-equal/how-to-handle-catcallers/>

¿Qué puedo hacer si veo que acosan a alguien en público?

Si presencia un episodio de acoso callejero y se siente lo suficientemente seguro para intervenir, puede usar una de las **5 D para la intervención de los testigos de Right To Be**.⁵

DISTRAIGA

Estable contacto directo con la persona acosada y hable de algo que no tenga nada que ver con el acoso. Ignore al acosador.

DELEGUE

Pídale a alguien que esté cerca y tenga cierta autoridad en el lugar que intervenga. Dígale con claridad lo que quiere que haga.

DOCUMENTE

Grabe o tome nota, pero solo si alguien ya está ayudando a la persona acosada. Pregunte siempre a la persona qué quiere hacer con lo que usted ha documentado.

DEMORE

Incluso después del acoso, puede ayudar a alguien preguntándole si está bien o si hay algo que pueda hacer para ayudar.

DESAFÍE

Después de evaluar su seguridad y asegurarse de que no va a agravar el incidente, responda directamente nombrando el comportamiento inadecuado y enfrentándose a la persona que está haciendo daño.

RESPUESTA Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO CALLEJERO FUERA DE NUEVA YORK

¿Cómo actúa *Buenos Aires, Argentina* ante el acoso callejero?

Una persona que haya cometido acoso callejero debe hacer un servicio comunitario ordenado por la corte. El gobierno local también organizó una campaña de concientización en 2018.

FUENTE: <https://www.bbc.com/news/world-latin-america-38252462>

5 <https://righttobe.org/guides/bystander-intervention-training/>

¿Dónde puedo encontrar apoyo después de sufrir acoso callejero?

Las consecuencias del acoso callejero pueden ser de corto y de largo plazo y pueden incluir ansiedad y depresión, falta de confianza y de conexión con la comunidad, temor a ir a ciertos espacios públicos o a salir solo, entre otras. Si usted o alguien que usted conoce ha sufrido acoso callejero, puede recibir ayuda.

Reciba apoyo, incluyendo servicios de consejería y defensa.

Proyecto antiviolencia (AVP) avp.org

El AVP fortalece a las comunidades de personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, queer (LGBTQ) y personas afectadas por el VIH y a sus aliados para poner fin a todas las formas de violencia mediante la organización y la educación, y apoya a los sobrevivientes mediante la consejería y la defensa.

○ **Reciba apoyo** avp.org/gethelp/getsupport

El AVP ofrece servicios de atención a los miembros de la comunidad LGBTQ y a las personas afectadas por el VIH que sobrevivieron a cualquier forma de violencia en la ciudad de Nueva York, incluyendo mediante su línea directa, consejería, defensa, grupos de apoyo y servicios legales.

- **Línea directa del AVP: Llame o envíe un mensaje de texto al 212-714-1141.** Línea directa para la intervención en situaciones de crisis gratuita en inglés/español que funciona 24/7 y la atienden voluntarios capacitados y consejeros/defensores profesionales que ofrecen apoyo a los miembros de la comunidad LGBTQ y a las personas afectadas por el VIH que fueron víctimas o sobrevivientes de cualquier tipo de violencia.

Línea directa nacional de acoso callejero hotline.rainn.org/ssh-en

- Un servicio gratuito y confidencial que ofrece ayuda inmediata por teléfono o mensajería en línea, incluyendo apoyo emocional, consejos sobre cómo enfrentar a los acosadores e información sobre sus derechos legales. La línea directa está disponible para cualquier persona a la que hayan acosado en público por su sexo o que esté preocupada por alguien que lo haya sufrido o lo esté sufriendo.

○ **Encuentre la línea directa** en hotline.rainn.org/ssh-en

- Acceda a la línea directa llamando al **855-897-5910**

 **NYC Well** nyc.gov/nycwell

- NYC Well ofrece a los neoyorquinos ayuda gratuita y confidencial en materia de salud mental 24/7. Puede hablar con un consejero por teléfono, mensaje de texto o chat y acceder a servicios de salud mental en más de 200 idiomas. Llame al **1-888-NYC-WELL**, envíe “well” al **65173** o [chatee con un consejero en línea ahora](#).
nycwell.cityofnewyork.us/en/get-help-now/chat-with-a-counselor-now

 **Safe Horizon** safehorizon.org

Safe Horizon es la organización de servicios a las víctimas sin fines de lucro más grande de Estados Unidos y ofrece apoyo humanitario y especializado a los sobrevivientes y sus familias. Safe Horizon ofrece consejería, programas de la comunidad, refugio, planes de seguridad, defensa legal, entre otros, y ofrece ayuda en cualquier idioma.

- [Visite safehorizon.org](https://www.safehorizon.org) o llame al:
 - Línea directa de violencia doméstica: **1-800-621-HOPE (4673)**
 - Ayuda para situaciones de violación o abuso sexual: **1-212-227-3000**
 - Línea directa para cualquier tipo de delito: **1-866-689-HELP (4357)**

 **1in6** 1in6.org

La misión de 1in6 es ayudar a los hombres que tuvieron experiencias sexuales no deseadas o abusivas a tener una vida más sana y feliz.

- **Grupos de apoyo 1in6** supportgroup.1in6.org
Grupos de apoyo por chat gratuitos, confidenciales y anónimos y facilitados por consejeros para personas que se identifican como hombres. Los grupos funcionan todos los días de lunes a viernes.

Comparta su historia

Compartir su historia con una persona de confianza o una organización puede ser útil para superar una experiencia de acoso o para conectar con otras personas que hayan pasado por experiencias similares.

 **Catcalls of NYC** catcallsofnyc.com

Organización que usa el arte con tiza en espacios públicos para concientizar sobre el acoso callejero por motivos de sexo pidiendo que envíen historias de acoso y lugares para después escribir los comentarios con tiza con el hashtag **#stopstreetharassment** y publicar las imágenes en **las redes sociales de Catcalls of NYC** instagram.com/catcallsofnyc.

- **Sea creativo con su historia** catcallsofnyc.com/share-your-story
Catcalls of NYC acepta propuestas creativas sobre experiencias de acoso callejero y silenciamiento, como ensayos personales, poemas, relatos cortos y obras de arte, entre otros.

Right To Be

- **Comparta su historia** stories.righttobe.org
Regístrese para compartir su historia mediante el portal de Right To Be y únase a una comunidad en la que puede contar su propia historia y apoyar a otros que ya compartieron la suya.
- **Formación en resiliencia** righttobe.org/resilience-training
Formación gratuita, interactiva y basada en el aprendizaje experiencial de una hora de duración que busca ayudarlo a desarrollar su propia resiliencia usando la metodología de resiliencia de Right To Be: conózcala, cree su historia y tome decisiones.

Safecity safecity.in

Safecity es una aplicación en línea que recopila y analiza denuncias anónimas de acoso y violencia sexual para identificar patrones y datos clave.

- Descargue la aplicación desde **App Store**⁶ o **Google Play**⁷ o **use el sitio web de Safecity**⁸ para reportar episodios de acoso en la ciudad de Nueva York.

RESPUESTA Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO CALLEJERO FUERA DE NUEVA YORK

¿Cómo actúa *Washington D. C* ante el acoso callejero?

Se creó una junta de asesores de la comunidad sobre el acoso callejero y se organizó una campaña de concientización pública en 2019.

FUENTE: <https://ohr.dc.gov/nostreetharassmentdc>

6 <https://apps.apple.com/in/app/safecity-app/id1281880382>

7 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.safecity.android&hl=en_US&gl=US&pli=1

8 <https://webapp.safecity.in/>

¿Cómo puedo ayudar a prevenir el acoso callejero?

Informarse sobre el acoso callejero y sus consecuencias es el primer paso para prevenirlo y construir espacios más seguros en su comunidad. El acoso callejero puede adoptar muchas formas. Comprender dónde y cómo se produce y a quién afecta puede ser de ayuda para concientizar y orientar a las comunidades afectadas en las iniciativas de prevención. Abajo encontrará una serie de medidas que puede adoptar para conocer y prevenir el acoso callejero:

Fórmese o únase a un programa



Center for Anti-Violence Education caeny.org

- **Formaciones para testigos** caeny.org/upstander

Formación gratuita que enseña herramientas interpersonales para prevenir, interrumpir y ayudar a superar la violencia en las comunidades.



Girls for Gender Equity ggenyc.org

- **Programas para jóvenes** ggenyc.org/programs

GGE organiza cuatro programas holísticos orientados a los jóvenes y arraigados en la justicia social, el activismo y la defensa de uno mismo y de la comunidad.



Malikah malikah.org

- **Formación en defensa personal e intervención de testigos**

malikah.org/trainings

Esta formación trata el movimiento y la defensa personal como un proceso de sanación en el que los participantes tienen control de su seguridad y su espacio.



Comisión de Derechos Humanos de la ciudad de Nueva York nyc.gov/cchr

- **Formación de intervención de testigos**

nyc.gov/site/cchr/community/bystander-intervention.page

La CCHR y sus socios de la comunidad organizan periódicamente formaciones de intervención de testigos.

 **Right To Be** righttobe.org

- **Formación de intervención de testigos**

righttobe.org/bystander-intervention-training


En esta formación gratuita se enseña cómo ayudar a detener el acoso mediante un conjunto de estrategias sencillas y seguras: las 5 D.

 **The RISE Project** innovatingjustice.org/programs/rise-project


- **Formación de intervención de testigos**

Talleres y formaciones gratuitas para que las comunidades y los jóvenes sepan responder a la violencia y evitarla.


Lea sobre el acoso callejero y comprenda su alcance y sus consecuencias

 **INCITE! Folleto de 2018 sobre el acoso callejero** incite-national.org

- Este folleto⁹ de INCITE! Women of Color Against Violence da ejemplos de acoso callejero y recomendaciones para reaccionar de forma segura.

 **Oficina de la Ciudad de Nueva York para la Prevención de Delitos de Odio: sobre los delitos de odio** nyc.gov/ophc

- En el sitio web de la Oficina para la Prevención de Delitos de Odio¹⁰ se detalla la definición de delito de odio y ofrece enlaces a otros recursos para obtener más información.

 **Informe de Plan Internacional de 2018: el acoso callejero no está bien (Street Harassment – It's Not OK)** plan-uk.org

- Plan International UK publicó este informe¹¹ tras entrevistar a niñas de todo el Reino Unido; en él se documentan los casos de acoso callejero denunciados por las niñas y sus consecuencias.

⁹ https://incite-national.org/wp-content/uploads/2018/07/6378_street_harass_pamphlet.pdf

¹⁰ <https://www.nyc.gov/site/stophate/resources/about-hate-crimes.page>

¹¹ <https://plan-uk.org/file/plan-uk-street-harassment-reportpdf/download?token=CyKwYGSJ>



STOP Street Harassment stopstreetharassment.org

- STOP Street Harassment es una organización sin fines de lucro que trabaja para terminar con el acoso callejero mediante la investigación, una línea telefónica nacional y campañas de concientización.
- En 2019 publicaron el informe **STOP Street Harassment: Measuring #Me Too: A National Study on Sexual Harassment and Assault**¹²

Colabore con su comunidad para construir espacios públicos seguros



Open Streets nyc.gov/openstreets

El programa Open Streets de Nueva York transforma las vías públicas en espacios comunitarios donde los neoyorquinos pueden crear programas y establecer vínculos con su barrio. Todas las actividades son gratuitas y están abiertas al público y **Open Streets acepta solicitudes** regularmente.



Public Space Programming nyc.gov/publicspaceprogramming

Las organizaciones de la ciudad de Nueva York pueden usar el catálogo del DOT para encontrar una gran variedad de programas públicos y accesibles para sus calles y espacios públicos.



Stop Telling Women to Smile stoptellingwomentosmile.com

Una obra de arte creada por la **artista Tatyana Fazlalizadeh** tlynnfaz.com que trata el acoso callejero por motivos de sexo mediante retratos dibujados con leyendas que le hablan directamente a los agresores y que se colocan en los espacios públicos. **Los carteles son gratuitos y pueden colocarse** stoptellingwomentosmile.com/participate en su comunidad, escuela o edificio.



Street Seats nyc.gov/streetseats

Street Seats ofrece a cualquier organización comunitaria, negocio o institución de Nueva York la posibilidad de crear un lugar donde los neoyorquinos puedan sentarse juntos en público.

12 <https://stopstreetharassment.org/wp-content/uploads/2012/08/2019-MeToo-National-Sexual-Harassment-and-Assault-Report.pdf>

Hable con sus amigos y familiares sobre el acoso callejero y comparta con ellos los recursos disponibles para que se conviertan en aliados



BetterBrave

betterbrave.org/allies

- Una guía de ayuda para los aliados con consejos para tomar medidas e ideas para el activismo cotidiano. Aunque se centra en el acoso laboral, este recurso también es útil fuera del ámbito laboral.



It's Not a Compliment

itsnotacompliment.org/10-ways-tackle-street-harassment

- 10 formas de tratar el acoso callejero, incluyendo mantener conversaciones que cuestionen la normalización del acoso callejero con su familia y amigos.

RESPUESTA Y PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO CALLEJERO FUERA DE NUEVA YORK

¿Cómo actúa Bruselas, Bélgica ante el acoso callejero?

Una persona que ha cometido acoso callejero debe hacer tres sesiones informativas de formación sobre acoso sexual, y se informa al Ministerio Fiscal cuando haya asistido.

FUENTE: <https://www.brusselstimes.com/179944/tackling-sexual-harassment-in-belgium-is-joint-responsibility-police-says>

¿Cómo puedo reportar situaciones de acoso o discriminación?

La ciudad de Nueva York tiene leyes específicas sobre derechos humanos que prohíben la discriminación por motivos de sexo, raza, origen étnico, orientación sexual, religión u otras características protegidas,¹³ y leyes y programas relacionados con la prevención de los delitos de odio.

Si alguien sufre acoso por motivos de sexo, raza, origen étnico, orientación sexual, religión u otras características protegidas, puede reportar el caso ante la oficina competente que se indica abajo.

Si elige reportar, es importante tener en cuenta que es posible que la persona con la que hable no pueda ayudarlo de inmediato o no pueda ayudarlo en absoluto. Aunque reportar puede ser útil para aportar datos y comprender el alcance de un problema, puede que no sea la mejor opción para usted. Si es así, puede explorar otros recursos que se mencionan en este documento.

Comisión de Derechos Humanos (CCHR) de la ciudad de Nueva York

- **Presente un reporte por discriminación**

nyc.gov/site/cchr/about/report-discrimination.page

Use este formulario en línea para presentar una denuncia por discriminación, si quiere iniciar una denuncia formal o si no quiere hacerlo.

Autoridad Metropolitana de Transporte (MTA) de Nueva York new.mta.info

- **¿Qué debe hacer si presencia un caso de delito de odio en el sistema de transporte público de Nueva York?** new.mta.info/respect

Guía sobre cómo responder o reportar ante casos de delitos de odio, amenazas motivadas por prejuicios o episodios de acoso que ocurran en el metro, el autobús, Long Island Rail Road y Metro-North.

Oficina para la Prevención de Delitos de Odio (OPHC) de la ciudad de Nueva York.

- **Guía de ayuda para las víctimas de delitos de odio**

nyc.gov/assets/stophate/downloads/pdf/hate-crimes-victims-guide-to-help.pdf

Da información sobre las distintas vías para reportar un delito de odio en la ciudad de Nueva York, incluyendo información sobre cómo recibir ayuda para las víctimas y organizaciones comunitarias de apoyo.

13 https://www.nyc.gov/assets/cchr/downloads/pdf/materials/ProtectedClasses_Factsheet.pdf

De conformidad con la Ley local 46 de 2022, a esta guía de recursos la creó la Oficina del Alcalde de Nueva York para Terminar con la Violencia Doméstica y de Género y la Comisión de Igualdad de Género de la Ciudad de Nueva York en colaboración con la Junta de asesores para la prevención del acoso callejero de la Ciudad de Nueva York.

Actualizado en junio de 2023. Envíe un correo electrónico a general@endgbv.nyc.gov si tiene preguntas o comentarios sobre esta guía.