



# Les Centres de justice familiale (Family Justice Centers) de la ville de New York

En raison de la COVID-19, les centres peuvent être contactés uniquement par téléphone.

**Bénéficiez de l'aide gratuite et confidentielle pour les victimes de violences familiales et de genre.**

- Appelez le [Centre de justice familiale de la ville de New York](#) de votre arrondissement (ou un centre dans lequel vous vous sentez en sécurité) pour obtenir une aide gratuite et confidentielle pour les victimes et les survivant(e)s de violences familiales et de genre. Tous les centres peuvent être contactés par téléphone du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.
- Appelez pour bénéficier d'une mise en sécurité immédiate, d'une aide pour trouver un centre d'hébergement et d'autres soutiens et ressources, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :  
[Permanence téléphonique de la ville de New York pour les victimes de violence familiale et d'agressions sexuelles](#)  
1 800 621 4673.
- Trouvez des ressources et un soutien dans la ville de New York en faisant des recherches dans le [NYC HOPE Resource Directory](#) (Répertoire des ressources NYC ESPOIR) de la Ville sur le site [www.nyc.gov/NYCHOPE](http://www.nyc.gov/NYCHOPE).

## Les Centres de justice familiale de la ville de New York peuvent vous aider pour :

- l'organisation de votre mise en sécurité ;
- des services de santé mentale et des conseils pour soutenir votre bien-être émotionnel et celui de vos enfants ;
- une orientation vers des programmes éducatifs, y compris des ateliers pour aider au calcul de votre budget, au rétablissement de votre cote de crédit et des cours d'anglais en tant que seconde langue (English as a Second Language, ESL) ;
- des rencontres avec des représentants des forces de l'ordre tels que le Service de police de la ville de New York (New York Police Department, NYPD), le Bureau du shérif de la ville de New York (NYC Sheriff's Office) et le Bureau du procureur du district (District Attorney's Office) ;
- déposer des demandes pour un centre d'hébergement, un logement et d'autres services de soutien ;
- des informations sur les allocations publiques et les programmes de formation professionnelle, y compris une aide pour rédiger un CV et acquérir des compétences pour passer des entretiens ;
- des consultations juridiques pour des ordonnances de protection, la garde des enfants, le droit de visite, une pension alimentaire, un divorce, un logement et l'immigration ;  
\*\* La représentation juridique n'est pas garantie,
- la garde des enfants de plus de trois ans pendant que vous bénéficiez des services sur place.

**Tous les services sont offerts volontairement.  
Vous pouvez choisir les services que vous souhaitez.**

Le Bureau du maire en charge de la lutte contre les violences familiales et de genre (Mayor's Office to End Domestic and Gender-Based Violence, ENDGBV) met en place des politiques et des programmes, dispense des formations et une éducation à la prévention, réalise des études et des évaluations, assure la sensibilisation de la communauté et collabore avec plusieurs communautés et les acteurs des communautés dans le but de favoriser la sensibilisation aux violences familiales et de genre. L'ENDGBV gère les Centres de justice familiale de la ville de New York, les centres d'assistance qui proposent des services sociaux essentiels, des services juridiques civils, une aide juridique pénale et bien plus encore, tout cela sous un même toit. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.nyc.gov/ENDGBV](http://www.nyc.gov/ENDGBV)

Dans n'importe quel Centre de justice familiale de la ville de New York, les survivant(e)s de violences familiales et sexistes, ainsi que leurs enfants peuvent être mis(es) en contact avec des organismes qui proposent des services de gestion de dossier, d'autonomisation économique, de conseils, d'assistance juridique civile et pénale.

## Les Centres offrent une aide gratuite et confidentielle à toutes les personnes quels que soit leurs :

Âge	Statut d'immigration	Orientation sexuelle	Revenus	Langue parlée	Identité sexuelle	Handicap
-----	----------------------	----------------------	---------	---------------	-------------------	----------

**En raison de la COVID-19, les Centres de justice familiale de la ville de New York peuvent être contactés uniquement par téléphone. Veuillez appeler du lundi au vendredi, entre 9 h et 17 h.**

**Centre de justice familiale NYC, Manhattan  
(212) 602 2800**

**Centre de justice familiale NYC, Brooklyn  
(718) 250 5113**

**Centre de justice familiale NYC, Queens  
(718) 575 4545**

**Centre de justice familiale NYC, Bronx  
(718) 508 1220**

**Centre de justice familiale NYC, Staten Island  
(718) 697 4300**



L'interprétation téléphonique est proposée dans plus de 240 langues.

**NYC** Mayor's Office to  
End Domestic and  
Gender-Based Violence

Awareness. Help. Hope.

Si vous êtes en danger immédiat, appelez le 911.  
Si vous ne pouvez pas parler, envoyez un SMS au 911.  
Pour en savoir plus : [nyc.gov/text911](https://nyc.gov/text911).