

ریسٹورنٹ مالکان کے لئے OATH کی معلومات

میرے ریسٹورنٹ کا معائنہ کب کیا جائے گا؟ NYC میں خوراک کی خدمت کا ہر ادارہ سال میں کم از کم ایک مرتبہ غیر اعلانیہ، موقعے کا معائنہ وصول کرتا ہے۔ معائنہ کار کسی بھی ایسے وقت آ سکتا ہے جب ریسٹوران کھانا یا مشروب وصول کر رہا ہو یا تیار کر رہا ہو، یا عوام کے لئے کھلا ہو۔ کیا میں اس بات سے غیر متفق ہو سکتا/سکتی ہوں جو معائنہ کار نے کہی ہو؟ جی ہاں۔ نیویارک سٹی کا قانون آپ کو اجازت دیتا ہے کہ OATH میں منعقد ہونے والی، کسی انتظامی سماعت میں معائنہ کار کے مشاہدات یا نتائج کو چیلنج کریں۔

میرا لیٹر گریڈ کیسے متعین کیا جائے گا؟ کسی معائنے کے دوران NYC کے ہیلتھ کوڈ، یا دوسرے NYC قوانین، اصول یا ضوابط کی کوئی بھی خلاف ورزی "پوائنٹس" کی ایک مخصوص مقدار سے منسلک کی جاتی ہے۔ عوام کے حوالے سے خلاف ورزی کا خطرہ جتنا زیادہ ہو گا، وہ پوائنٹس اسی قدر زیادہ ہوں گے جو تفویض کئے جائیں گے۔ معائنے کے اختتام پر، معائنے کے سکور کے لئے پوائنٹس کو باہم اکٹھا کیا جائے گا۔ معائنے کے کم سکورز کا مطلب اچھے لیٹر گریڈز اور کم تر جرمانے ہے۔ لیٹر گریڈ کی درجہ بندی حسب ذیل ہے: 13-0 پوائنٹس کا کل سکور = ایک "A" گریڈ؛ 14-27 پوائنٹس = ایک "B" گریڈ؛ اور 28 یا اس سے زیادہ پوائنٹس = ایک "C" گریڈ۔

نوٹ: آپ کا معائنہ کا سکور جس قدر کم ہو گا، محکمہ صحت کی جانب سے آپ کا معائنہ اتنا ہی کم مرتبہ کیا جائے گا۔ اگر آپ سال کے اپنے پہلے معائنے میں 14 پوائنٹس سے کم حاصل کرتے ہیں، تو آپ فوراً ہی ایک آخری لیٹر گریڈ "A" وصول کریں گے اور معائنے سے عائد کردہ کوئی بھی اور تمام جرمانے معاف ہو جائیں گے۔ اگر آپ سال کے پہلے معائنے کے دوران 14 یا اس سے زیادہ پوائنٹس حاصل کرتے ہیں، تو آپ کا دوبارہ معائنہ کیا جائے گا۔ پھر آپ ایک گریڈ کارڈ اور ایک "گریڈ کا واجب الادا کارڈ" وصول کریں گے۔ آپ اپنی OATH سماعت کی تاریخ تک کوئی بھی کارڈ پوسٹ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اپنے دوبارہ معائنے میں 14 سے کم پوائنٹس حاصل کرتے ہیں، تو وہ تمام جرمانے جو اس مخصوص معائنے سے عائد ہوں گے وہ معاف کر دیے جائیں گے۔ مزید معلومات کے لئے دیکھیے:

- <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/rii/how-we-score-grade.pdf>
- <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/rii/restaurant-grading-penalty-relief-faq.pdf>
- <https://www1.nyc.gov/site/doh/business/food-operators/letter-grading-for-restaurants.page>

نوٹ: لیٹر گریڈز ان کو جاری نہیں کئے جائیں گے جو خوراک کے موبائل ویڈنگ یونٹس، خوراک کی عارضی سروس کے ادارے، ابتدائی یا ثانوی سکولوں کی جانب سے چلانے گئے خوراک کی سروس کے ادارے، ہسپتالوں کے زیر انتظام کیفے ٹیریاز، اصلاحی سہولت گاہیں، خیراتی تنظیمیں (بشمول سوپ والے باورچی خانے یا پکے ہوئے کھانے کی تقسیم کے دیگر پروگرامز) یا خوراک کی سروس کے ایسے ادارے ہوں جو منافع کے بغیر ممبر شپ تنظیموں کے زیر انتظام ہوں جو صرف اپنے ارکان کو خوراک فراہم کرتے ہوں۔

عوامی صحت کو لاحق خطرے کی بنیاد پر خلاف ورزیاں "سنگین" یا "عمومی" ہو سکتی ہیں۔ سنگین خلاف ورزیوں کو مزید پوائنٹس دئیے جائیں گے۔ خلاف ورزیاں مختلف "حالتوں" کی سطحوں کی بھی ہو سکتی ہیں۔ مثال کے طور پر، اگر کسی معائنے کے دوران آپ کے ریسٹوران میں پھلوں کی 3 مکھیوں کا مشاہدہ کیا گیا ہو تو یہ اس بات سے کم سنگین "حالت" ہوگی بجائے یہ کہ آپ کے ریسٹوران میں پھلوں کی 20 مکھیوں کا مشاہدہ کیا گیا ہو۔ "حالت" جس قدر زیادہ سنگین ہو گی، آپ جو پوائنٹس حاصل کریں گے وہ اتنے ہی زیادہ ہوں گے اور آپ کا جرمانہ زیادہ ہو سکتا ہے۔ اگر آپ سمجھتے ہوں کہ معائنہ کار کی جانب سے مذکورہ "حالت" غیر درست ہے تو آپ کو اس بات کا حق حاصل ہو گا کہ اپنی سماعت کے دوران OATH کے سماعت کے آفیسر کے سامنے یہ پیش کریں۔

نوٹ: زیادہ تر DOHMH خلاف ورزیوں کی مختلف حالتوں کا بریک ڈاؤن یہاں پر دستیاب، "جب آپ کا معائنہ کیا جائے تو کیا متوقع ہو گا" DOHMH کی دستاویز کے صفحہ 8 کے آغاز پر پایا جا سکتا ہے: <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/rii/blue-book.pdf>

میرا ممکنہ جرمانہ کیسے شمار کیا جائے گا اور یہ کتنا زیادہ ہو سکتا ہے؟ ممکنہ جرمانے کا انحصار عائد کردہ خلاف ورزیوں پر ہے، اس کے ساتھ یہ کہ کیا یہ "سنگین" یا "عمومی" ہیں اور عائد کردہ "حالت" کیا ہے۔ مشاہدہ کی گئی ہر انفرادی خلاف ورزی کے نتیجے میں جرمانہ عائد ہو سکتا ہے۔ جرمانے قانون کی جانب سے طے ہیں اور ان کے درجے \$200 سے \$2000 تک ہو سکتے ہیں۔ جرمانے اس سے بھی زیادہ ہو سکتے ہیں اگر آپ "دہرائے" والے ملزم کا سا برتاؤ روا رکھتے ہیں۔

کیا ایسا کوئی شخص ہے جو میری OATH کی سماعت کے لئے تیاری میں میری مدد کرے؟ اگر آپ کے پاس کوئی وکیل، یا ادائیگی شدہ ماہر، رجسٹر شدہ نمائندہ نہیں ہے، تو OATH آپ کو یہ موقع فراہم کرے گا کہ OATH ہیلپ سنٹر کے ضابطہ انصاف کے کوآرڈینیٹر سے بات کریں، جو کہ مفت ہے، جو آپ کو قانونی معلومات اور وسائل فراہم کر سکتا ہے تاکہ آپ کی OATH سماعت کے لئے آپ کی مدد کی جائے۔ یہ افراد آپ کو سماعت کی کارروائی کے لئے معلومات، آپ کو دستیاب آپشنز، اور اگر آپ کے کوئی سوالات ہیں تو ان کے جوابات فراہم کر سکتے ہیں۔ ہیلپ سنٹر کے ضابطہ انصاف کے کوآرڈینیٹر کے ساتھ ایک اپائنٹمنٹ طے کرنے کے لئے، براہ کرم کسی OATH لوکیشن کے OATH ہیلپ سنٹر پر، پیر سے جمعہ، 8:00am-5:00pm بذات خود، (212) 436-0845 پر بذریعہ ٹیلیفون یا یہاں بذریعہ ای میل رابطہ کریں Smallbizhelp@oath.nyc.gov