



OFFICE OF ADMINISTRATIVE TRIALS AND HEARINGS Help Center

بال کائٹے والوں، بیر سیلونز، اور حجام کی دکانوں کے لئے کار آمد معلومات

عام خلاف ورزیاں جن سے آگاہ ہونا چاہیئے:

- **واپس لوٹانے کی پالیسی آویزاں کرنے میں ناکامی** - کاروباری اداروں کو اپنی واپس لوٹانے کی پالیسی ہر رجسٹر، فروخت کے ہر مقام، یا داخل ہونے کے ہر مقام پر آویزاں کرنی چاہیئے۔ خواہ اگر پالیسی یہ ہو کہ واپس نہیں لوٹایا جائے گا، تو ایک علامت آویزاں کرنی چاہیئے جو بتاتی ہو کہ "واپسی نہیں ہو گی۔" عدم-تعمیل کا ممکنہ جرمانہ \$50-500 ہے۔ قانون یہ ہے: **سٹی آف نیویارک کے قواعد: ٹائٹل 6 §5-37**
- **مصنوعات کی قیمتوں کو واضح طور پر نشان زد کرنے میں ناکامی** - سیل کے لئے پیش کی گئی اشیا پر واضح طور پر قیمتیں دکھائی دینی چاہیئیں۔ زیادہ تر اشیاء کے لئے، قیمت کو اسی شے پر چسپاں ہونا چاہیئے یا وہاں نشان پر ہونا چاہیئے جہاں اس شے کی نمائش کی گئی ہو۔ عدم-تعمیل کا ممکنہ جرمانہ \$25-250 ہے۔ قانون یہ ہے: **NYC انتظامی کوڈ §208-707**
- **رسید دینے میں ناکامی** - \$20 سے اوپر کی خریداریوں کے لئے اور درخواست کرنے پر \$5 اور \$20 کے درمیان کی خریداریوں پر صارفین کو رسیدیں دی جانی چاہیئیں۔ عدم-تعمیل کا ممکنہ جرمانہ \$50-500 ہے۔ قانون یہ ہے: **قوانین برائے سٹی آف نیویارک: ٹائٹل 6 §5-325(c)**
- **خدمات کی اقسام اور قیمتوں کے ساتھ نرخوں کی فہرست کو آویزاں کرنے میں ناکامی** - خدمات کی اقسام اور ان خدمات کی قیمتوں کے ساتھ نرخوں کی ایک فہرست کو ضرور ڈسپلے کرنا چاہیئے۔ نرخوں کی فہرست کو کیش رجسٹر کے قریب اور/یا آرڈر دیئے جانے والی جگہ (جگہوں) پر آویزاں یا واضح انداز میں ڈسپلے ہونا چاہیئے۔ اگر نرخ کی فہرست کم از کم قیمت بتاتی ہو (جیسے، "۔۔ \$ سے") یا کوئی قیمت "اور اس سے آگے" بتاتی ہو، تو اسے قیمتوں کے مختلف ہونے کی وجہ لازمی بتانی چاہیئے اور قیمتوں کے درجے بھی شامل ہونے چاہیئیں۔ عدم-تعمیل کا ممکنہ جرمانہ \$50-500 ہے۔ قانون یہ ہے: **سٹی آف نیویارک کے قواعد: ٹائٹل 6 §5-705(a)**
- **نیویارک سٹی اور نیویارک اسٹیٹ کے قانون کے تحت نائی کی دکان چلانے کا مؤثر اجازت نامہ لینے میں ناکامی** - نیویارک سٹی اور نیویارک اسٹیٹ دونوں تقاضا کرتے ہیں کہ نیویارک سٹی میں نائی کی کوئی دکان چلانے کے لئے آپ کے پاس ایک مؤثر اور موجودہ اجازت نامہ ہونا چاہیئے۔ عدم-تعمیل کا ممکنہ جرمانہ: \$200-2000۔ قانون یہ ہے: **NYC ایڈمن۔ کوڈ §163.03(a)**، **NYCHC §3.11(b)**، **NYS GBL**، **باب 28 §432**
- NYC اجازت نامے کی درخواست یہاں دستیاب ہے: <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/sbs/314c-standard-form.pdf>
- اگر آپ کو اپنے NYC اجازت نامے کی تجدید کروانی ہو، تو آپ واجب الادا جرمانے موجود ہونے کی صورت میں ایسا نہیں کر سکیں گے۔ اپنے جرمانے آن لائن ادا کرنے کے لئے، براہ کرم یہاں رجوع کریں: <https://www1.nyc.gov/site/finance/pay-now/pay.page>

اپنی OATH سماعت میں بھرپور شمولیت اختیار کرنا:

- **انگریزی میری مادری زبان نہیں ہے۔ کیا مجھے سماعت پر کوئی ترجمان مل سکتا ہے؟** OATH کی تمام سماعتوں پر ترجمے کی مفت خدمات دستیاب ہیں۔
- **کیا میں اپنی سماعت پر کسی گواہ کو ہمراہ لا سکتا/سکتی ہوں؟** جی ہاں، اگر سماعت کا آفیسر اس کی اجازت دے۔ سماعت کے کچھ آفیسرز فون کے ذریعے بھی گواہان کو گواہی دینے کی اجازت دیتے ہیں۔
- **میں کیا شہادت لا سکتا/سکتی ہوں؟** آپ ایسی کوئی بھی شہادت لا سکتے ہیں جو آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کی اور آپ کے کیس میں مدد کر سکتی ہے۔ اس میں فوٹو گرافس، سماعت پر غیر موجود افراد کے دستخط شدہ بیانات، اور ویڈیو شامل ہوتی ہے۔ سماعت کا آفیسر اس بات کا فیصلہ کرے گا کہ کیا شہادت الزامات سے متعلقہ ہے یا نہیں۔
- **کیا مجھے موصول ہونے والے سمنز کو سمجھنے میں کوئی میری مدد کر سکتا ہے؟** جی ہاں، ضابطہ انصاف کے کوارڈینیٹرز کے عملے پر مشتمل OATH کا ایک ہیلپ سنٹر موجود ہے جو آپ سے ملاقات کر سکتا ہے اور الزامات، سماعت کی کارروائی، ممکنہ جرمانے، کسی خلاف ورزی کو کیسے درست کیا جائے، اور مزید کی وضاحت کر سکتا ہے!
- **اگر میں سماعت کے آفیسر کے فیصلے سے متفق نہ ہوں تو میں کیا کر سکتا/سکتی ہوں؟** جب کوئی ایک فریق/پارٹی OATH کی سماعت پر حاضر ہوتی ہے اور سماعت کے آفیسر کے فیصلے سے غیر متفق ہوتی ہے، تو غیر مطمئن فریق کو یہ حق حاصل ہے کہ OATH کے ایپلز یونٹ کے پاس ایک ایپل جمع کروائے۔ OATH ایپلز یونٹ اس بات کا تعین کرے گا کہ کیا سماعت کے آفیسر کا فیصلہ قانونی یا حقائق کی غلطیوں پر مشتمل ہے یا نہیں، وہ ریکارڈ پر مبنی تھا، اور کیا لاگو کردہ جرمانوں کو قانونی تائید حاصل ہے یا نہیں۔

مزید کسی معاونت کے لئے، براہ کرم کسی OATH لوکیشن کے OATH ہیلپ سنٹر پر، پیر سے جمعہ، 8:00am-5:00pm بذات خود رابطہ کریں، (212) 0845-436 پر بذریعہ ٹیلیفون یا یہاں بذریعہ ای میل رابطہ کریں Manhelpcenter@oath.nyc.gov