



适用于餐馆业主的 OATH 信息

我的餐馆何时会被检查？

纽约市内的每家餐饮服务场所每年至少会接受一次不预先通知的现场检查。在餐馆接收食材或准备食品或饮料的时间以及开门营业的时间，检查员随时都有可能到访。

我可以对检查员的说法提出异议吗？

可以。根据纽约市的法律，您可以在 OATH 举行的行政听证会上对检查员的任何观察结果或结论提出异议。

我的字母等级是如何确定的？

检查期间发现的每一项违反《纽约市卫生法》或其他纽约市法律、规则或法规的情况，都与一定数额的“点数”相关。违规情况对公众的危险性越大，分配给该情况的点数也就越高。检查结束时，检查员会将各项单项分数相加，得出一个“检查分数”。较低的检查分数意味着门店将获得较高的字母等级和较低的罚款。字母等级所对应的检查分数的范围如下：总分 0-13 分=“A”级；14-27 分=“B”级；28 分或以上=“C”级。

注意：检查分数越低，卫生部门对您的检查频率就会越低。如果您在本年的首次检查中得分低于 14 分，您将直接获得“A”级评定，且该次检查所产生的所有处罚均会予以免除。若您在本年的首次检查中得分达到 14 分或以上，检查员将会再次进行检查。随后您将收到一张“评分卡”和一张“待定评分卡”。在 OATH 听证会举办日期之前，您可以张贴其中的任意一张卡。如果您在重新检查中的得分低于 14 分，则该次检查所产生的所有处罚将被免除。

如需更多信息，请在这里查阅：

- <https://www.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/rii/restaurant-grading-faq.pdf>
- <https://www.nyc.gov/site/doh/business/food-operators/letter-grading-for-restaurants.page>

注意：字母等级不会颁发给流动食品售卖单位、临时食品服务机构、中小学经营的食物服务机构、医院经营的食堂、惩戒设施、慈善组织（包括流动厨房或其他预制食品分发机构）或仅向其会员提供食品的非营利性会员组织所经营的食物服务机构。

违规情况可以被归类为“严重”或“一般”，具体取决于违规情况给公众健康造成的风险。分配给严重违规的点数比分配给一般违规的要高。违规状况也可以具有不同的“状况级别”。例如，如果在检查过程中观察到您的食品售货车/卡车有 3 只果蝇，相较于在您的售货车/卡车发现 20 只果蝇而言，您可能被视为具有一个较低的“状况级别”。“状况级别”越高，您的得分就越多，处罚也就越高。如果您认为检查员描述的“状况”不正确，您可以在 OATH 听证会上提出反驳意见。

我的潜在罚款是如何计算的？最多会有多高？

潜在的罚款取决于被指控的违规的数量、严重程度（是“严重”还是“一般”），以及被指控的违规“状况”的性质。观察到的每一项违规都可能招致罚款。罚款由法律规定，从 200 美元到 2000 美元不等。如果您被视为“累犯”，罚款可能就会更高。

是否有人能帮助我为听证会做准备？

是。如果您没有律师或收费的专业注册代表，您可以免费与 OATH 帮助中心的某位“程序正义协调员”进行交谈。程序正义协调员可以为您提供能够帮助您准备听证会的法律信息和资源。这些人可以向您提供关于听证过程的信息、解释您能够利用的选项，并回答您可能提出的问题。要预约帮助中心程序正义协调员，请于周一至周五上午 8 点至下午 5 点到任何一个 OATH 办公地点找 OATH 帮助中心接洽，也可打电话到(212)436-0845，或发电子邮件到 Smallbizhelp@oath.nyc.gov。

Bronx

260 E.161st Street, 6th FL
Bronx, NY 10451

Brooklyn

9 Bond Street, 7th FL
Brooklyn, NY 11201

Manhattan

66 John Street, 10th FL
New York, NY 10038

Queens

31-00 47th Avenue, 3rd FL
Long Island City, NY 11101

Staten Island

350 St. Marks Place, Main FL
Staten Island, NY 10301