



OFFICE OF ADMINISTRATIVE TRIALS AND HEARINGS Help Center

Полезная информация для парикмахеров, парикмахерских и барбершопов

Распространенные нарушения, о которых следует знать:

- **Отсутствие информации о политике возврата средств.** Предприятия должны размещать информацию о своей политике возврата средств на каждой кассе, в месте продажи или у каждого входа. Даже если политика не предусматривает возврат средств, необходимо разместить табличку с надписью «Возврат средств не производится». Возможный штраф за несоблюдение требования составляет 50–500 долларов. Закон: [Правила города Нью-Йорка \(Rules of the City of New York\): Титул 6, §5-37.](#)
- **Отсутствие четкой цены на товары.** Предлагаемые для продажи товары должны иметь четкую видимую цену. Для большинства товаров цена должна быть указана на самом товаре или на ценнике, размещенном рядом с товаром. Возможный штраф за несоблюдение требования составляет 25–250 долларов. Закон: [Административный кодекс города Нью-Йорка \(NYC Administrative Code\), §20-708.](#)
- **Невыдача чека.** Чеки должны всегда выдаваться покупателям при покупках на сумму свыше 20 долларов и по запросу при покупках на сумму от 5 до 20 долларов. Возможный штраф за несоблюдение требования составляет 50–500 долларов. Закон: [Правила города Нью-Йорка: Титул 6, §5-32\(c\).](#)
- **Нарушение требования о размещении прейскуранта с услугами и ценами.** Наличие прейскуранта с указанием видов услуг и цен на них обязательно. Прейскурант должен быть вывешен рядом с кассой и/или в месте (местах), где принимаются заказы. Если в прейскуранте указана минимальная стоимость (например «от ... долларов») или цена с пометкой «и выше», в нем должна быть указана причина разницы в ценах и диапазон цен. Возможный штраф за несоблюдение требования составляет 50–500 долларов. Закон: [Правила города Нью-Йорка: Титул 6, §5-70\(a\).](#)
- **Отсутствие действующего разрешения на открытие барбер-шопа в соответствии с законодательством города Нью-Йорка и штата Нью-Йорк.** Власти как города Нью-Йорк, так и штата Нью-Йорк требуют наличия действующего разрешения на открытие барбер-шопа в городе Нью-Йорк. Возможный штраф за несоблюдение требования составляет: 200–2000 долларов. Закон: [Правила города Нью-Йорка: §163.03, NYCHC §5.04\(a\), NYCHC §3.11\(b\), NYS GBL, Глава 28 §432.](#)
 - Форму заявки на получение разрешения г. Нью-Йорка можно найти на странице: <https://www.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/sbs/314c-standard-form.pdf>
 - Если вам необходимо продлить разрешение в г. Нью-Йорке, вы НЕ сможете этого сделать, пока у вас есть неоплаченные штрафы. Чтобы оплатить штрафы онлайн, посетите страницу: <https://www.nyc.gov/site/finance/pay-now/pay.page>

Участие в слушании ОАТН:

- **Английский не является моим родным языком. Можно ли получить помощь переводчика на слушании?** Да. На всех слушаниях ОАТН предоставляются бесплатные услуги переводчика.
- **Могу ли я пригласить свидетеля на слушание по моему делу?** Да, при условии, что это разрешит ведущее слушание должностное лицо.
- **Какие доказательства я могу представить?** Вы можете представить ЛЮБЫЕ доказательства, которые, по вашему мнению, помогут вам и вашему делу. К ним относятся фотографии, подписанные заявления лиц, не присутствующих на слушании, и видеозаписи. Ведущее слушание должностное лицо примет решение о том, имеют ли доказательства отношение к предъявленным обвинениям.
- **Может ли кто-нибудь помочь мне разобраться в полученных мной повестках?** Да, в ОАТН есть справочный центр, координаторы по вопросам процессуальной справедливости которого смогут объяснить вам суть обвинений, процесс слушания, возможные наказания, способы устранения нарушений и многое другое!
- **Что я могу сделать, если я не согласен (не согласна) с решением проводившего слушание должностного лица?** Если одна из сторон присутствует на слушании ОАТН и не удовлетворена решением проводившего слушание должностного лица, неудовлетворенная сторона имеет право подать апелляцию в отдел апелляций ОАТН. Апелляции, поданные надлежащим образом, направляются в отдел апелляций ОАТН для определения того, подтверждаются ли содержащиеся в решении проводившего слушание должностного лица выводы по факту и закону имеющимися в протоколе доказательствами и соответствуют ли назначенные наказания закону.

За дополнительной помощью обращайтесь в справочный центр ОАТН лично в любой офис ОАТН с понедельника по пятницу с 8 до 17 часов, по телефону (212) 436-0845 или по электронной почте Smallbizhelp@oath.nyc.gov.

Bronx

260 E. 161st Street, 6th FL
Bronx, NY 10451

Brooklyn

9 Bond Street, 7th FL
Brooklyn, NY 11201

Manhattan

66 John Street, 10th FL
New York, NY 10038

Queens

31-00 47th Avenue, 3rd FL
Long Island City, NY 11101

Staten Island

350 St. Marks Place, Main FL
Staten Island, NY 10301