



OFFICE OF ADMINISTRATIVE TRIALS AND HEARINGS

Help Center

Полезная информация для парикмахерских, салонов причесок и барбершопов

Распространенные нарушения, о которых следует помнить:

- **Отсутствие информации о правилах возврата денег.** Предприятия обязаны вывешивать информацию о правилах возврата денег на каждом кассовом аппарате, в каждой точке продаж или у каждого входа. Если предприятие не возвращает деньги, должно быть вывешено объявление с текстом «Деньги не возвращаются» («No Refunds»). Возможный штраф за несоблюдение: \$50–500. Юридическое основание: [Свод правил города Нью-Йорка, Раздел 6 §5-37](#).
- **Отсутствие явно обозначенных цен на продукты.** Для предлагаемых продуктов должна быть четко обозначена цена. Для большинства продуктов цена должна быть обозначена на самом продукте или на стойке/витрине, где выставлен продукт. Возможный штраф за несоблюдение: \$25–250. Юридическое основание: [Административный кодекс города Нью-Йорка §20-708](#).
- **Отсутствие чека за покупку.** Клиентам необходимо выдавать чеки за все покупки на сумму свыше \$20 и по требованию за покупки на сумму от \$5 до \$20. Возможный штраф за несоблюдение: \$50–500. Юридическое основание: [Свод правил города Нью-Йорка: Раздел 6 §5-32\(с\)](#).
- **Отсутствие вывешенного прайс-листа со списком услуг и ценами.** Должен быть вывешен прайс-лист со списком оказываемых услуг и ценами на эти услуги. Прайс-лист должен быть вывешен или отображаться на видном месте у кассового аппарата или у стойки приема заказов. Если в прайс-листе указана минимальная цена (например, «от \$...») или указана цена с добавлением «и выше», должны быть указаны причина различия цен и диапазон цен. Возможный штраф за несоблюдение: \$50–500. Юридическое основание: [Свод правил города Нью-Йорка, Раздел 6 §5-70\(a\)](#).
- **Отсутствие действующего разрешения на работу барбершопа в соответствии с законодательством города Нью-Йорка и штата Нью-Йорк.** Согласно законодательству города Нью-Йорка и штата Нью-Йорк для работы барбершопа в городе Нью-Йорке требуется разрешение. Возможный штраф за несоблюдение: \$200–2000. Юридическое основание: [Административный кодекс города Нью-Йорка 163.03, NYCHC §5.04\(a\), NYCHC §3.11\(b\), NYS GBL, Глава 28 §432](#).
 - Заявление на получение разрешения города Нью-Йорка размещено здесь: <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/sbs/314c-standard-form.pdf>
 - Если вам нужно продлить действие разрешения города Нью-Йорка, вы НЕ СМОЖЕТЕ сделать это при наличии неоплаченных штрафов. Уплатить штрафы через Интернет можно по адресу: <https://www1.nyc.gov/site/finance/pay-now/pay.page>

Полноценное участие в слушании OATH:

- **Мой родной язык не английский. Можно ли сделать так, чтобы на слушании присутствовал переводчик?** Во время всех слушаний OATH предоставляются бесплатные услуги перевода.
- **Можно ли привести с собой на слушание свидетеля?** Да, но только если это разрешит уполномоченный по слушаниям (Hearing Officer). Некоторые уполномоченные по слушаниям даже разрешают свидетелям давать показания по телефону.
- **Какие доказательства я могу представить?** Вы можете представить ЛЮБЫЕ доказательства, которые, как вы считаете, помогут вам в вашем деле. Сюда относятся фотографии, заявления, подписанные лицами, не присутствующими на слушании, и видеоматериалы. Уполномоченный по слушаниям решает, относится ли доказательство к предъявленным обвинениям.
- **Кто-нибудь может мне помочь разобраться в полученной повестке?** Да, вы можете обратиться в Центр поддержки (Help Center) OATH, где координаторы по процедурным вопросам (Procedural Justice Coordinator) могут объяснить вам обвинения, процесс проведения слушаний, возможные штрафы, способы устранения нарушений и многое другое.
- **Что мне делать, если я не соглашусь с решением уполномоченного по слушаниям?** Если какая-либо из сторон, присутствующих на слушании OATH, не согласна с решением уполномоченного по слушаниям, неудовлетворенная сторона имеет право подать апелляцию в Отдел апелляций (Appeals Unit) OATH. Отдел апелляций OATH определяет, содержало ли решение уполномоченного по слушаниям юридические или фактические ошибки, основывалось ли оно на материалах дела и соответствуют ли закону наложенные штрафы.

Для получения помощи обращайтесь в Центр поддержки OATH лично (в любое отделение OATH, понедельник — пятница с 8:00 до 17:00), по телефону (212) 436-0845 или по электронной почте Manhelpcenter@oath.nyc.gov.