



OFFICE OF ADMINISTRATIVE TRIALS AND HEARINGS

Help Center

Informacje przydatne fryzjerom, salonom fryzjerskim i męskim salonom fryzjerskim

Często popełniane naruszenia, o których należy wiedzieć:

- **Niedopełnienie obowiązku wywieszenia regulaminu refundacji** - firmy muszą umieścić regulamin refundacji przy każdej kasie, w punkcie sprzedaży lub przy każdym wejściu. Nawet w przypadku, gdy firma nie oferuje refundacji, należy umieścić wywieszkę „Nie oferujemy refundacji”. Potencjalna grzywna za nieprzestrzeganie tego nakazu to \$50-500. Przepisy prawa: [Zasady Miasta Nowy Jork Tytuł 6 §5- 37](#).
- **Niedopełnienie obowiązku w zakresie wyraźnego oznakowania cen produktów** - artykuły oferowane na sprzedaż muszą mieć widoczne etykiety cenowe. W przypadku większości artykułów, cena powinna być dołączona do artykułu lub podana na etykiecie cenowej umieszczonej obok wystawionego na sprzedaż produktu. Potencjalna grzywna za nieprzestrzeganie tego nakazu to \$25-250. Przepisy prawa: [Kodeks administracyjny Miasta Nowy Jork §20-708](#).
- **Niedopełnienie obowiązku wydania paragonu** - paragon należy zawsze wydawać klientom za zakup w kwocie powyżej \$20 oraz, na życzenie klienta, za zakup w kwocie od \$5 do \$20. Potencjalna grzywna za nieprzestrzeganie tego nakazu to \$50-500. Przepisy prawa: [Zasady Miasta Nowy Jork: Tytuł 6 §5-32\(c\)](#).
- **Niedopełnienie obowiązku wywieszenia cennika usług** - należy wywiesić cennik zawierający listę oferowanych usług wraz z cenami. Cennik musi być wywieszony w widocznym miejscu, umieszczony obok kasy i/lub w punkcie/punktach składania zamówień. Jeżeli cennik zawiera opłatę minimalną (np. „od \$...”) lub podaje cenę jako „lub powyżej”, musi on również zawierać powód różnicowania cen oraz zakresy cen. Potencjalna grzywna za nieprzestrzeganie tego nakazu to \$50-500. Przepisy prawa: [Zasady Miasta Nowy Jork: Tytuł 6 §5-70\(a\)](#).
- **Niedopełnienie obowiązku posiadania ważnego zezwolenia na prowadzenie salonu fryzjerskiego w świetle przepisów Miasta Nowy Jork i stanu Nowy Jork** – zarówno Miasto Nowy Jork jak i stan Nowy Jork wymagają posiadania aktualnego zezwolenia na prowadzenie salonu fryzjerskiego na terenie Miasta Nowy Jork. Potencjalna grzywna za nieprzestrzeganie tego nakazu to \$200-2000. Przepisy prawa: [Kodeks administracyjny Miasta Nowy Jork 163.03](#), [NYCHC §5.04\(a\)](#), [NYCHC §3.11\(b\)](#), [NYS GBL, Rozdział 28 §432](#).
 - Wniosek o zezwolenie NYC dostępny jest na stronie: <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/sbs/314c-standard-form.pdf>
 - Przedłużenie zezwolenia NYC nie będzie możliwe, jeżeli wnioskodawca ma zaległe, niezapłacone grzywny. Inne rodzaje grzywny można opłacić online, na stronie; <https://www1.nyc.gov/site/finance/pay-now/pay.page>

Pełny udział w rozprawie OATH:

- **Język angielski nie jest językiem, którym posługuję się na co dzień. Czy na czas rozprawy mogę otrzymać tłumacza?** Usługi tłumaczeniowe dostępne są podczas wszystkich rozpraw OATH.
- **Czy na rozprawę mogę przyprowadzić świadka?** Tak, pod warunkiem uzyskania na to zgody urzędnika prowadzącego rozprawę. Niektórzy urzędnicy prowadzący rozprawę mogą zezwolić na telefoniczne zeznania świadka.
- **Jaki materiał dowodowy mogę przynieść?** Można zaprezentować KAŻDY rodzaj materiału dowodowego, który może pomóc w sprawie. Dotyczy to fotografii, podpisanych oświadczeń osób nieobecnych na rozprawie oraz filmów wideo. Prowadzący rozprawę urzędnik zadecyduje czy materiał dowodowy jest istotny w świetle stawianych zarzutów.
- **Czy ktoś może pomóc mi w zrozumieniu otrzymanego wezwania/wezwań?** Tak, OATH posiada Centrum Pomocy obsługiwane przez Koordynatorów ds. Sprawiedliwości Proceduralnej, z którymi można się spotkać, aby wyjaśnić zarzuty, proces przesłuchania, potencjalne kary, sposób korekty popełnionych naruszeń i nie tylko!
- **Co mogę zrobić, jeżeli nie zgadzam się z decyzją podjętą przez urzędnika prowadzącego rozprawę?** Jeżeli strona biorąca udział w rozprawie OATH nie zgadza się z decyzją podjętą przez urzędnika prowadzącego rozprawę, niesatysfakcjonowana strona ma prawo do wniesienia odwołania w Dziale ds. odwołań OATH. Dział ds. odwołań OATH zadecyduje, czy decyzja wydana przez urzędnika prowadzącego przesłuchanie zawiera błąd prawny lub materialny, czy została wydana w oparciu o akta ewidencyjne i czy nałożone kary są zgodne z prawem.

Dodatkową pomoc można uzyskać kontaktując się osobiście z Centrum Pomocy OATH w dowolnej lokalizacji, od poniedziałku do piątku, w godz. od 8:00 do 17:00, telefonicznie dzwoniąc pod numer (212) 436-0845 lub wysyłając e-mail na adres Manhelpcenter@oath.nyc.gov.