



OFFICE OF ADMINISTRATIVE TRIALS AND HEARINGS Help Center

Przydatne informacje dla fryzjerów, salonów fryzjerskich i zakładów barberskich

Typowe naruszenia, o których należy pamiętać:

- **Nieumieszczenie informacji o zasadach zwrotów** – przedsiębiorcy powinni umieścić zasady zwrotów przy każdej kasie, w punkcie obsługi lub przy każdym wejściu. Nawet jeżeli polityka firmy nie przewiduje zwrotów, należy wywiesić informację „Brak zwrotów”. Kara przewidywana za tego typu naruszenie wynosi 50–500 USD Podstawa prawna: [Przepisy Miasta Nowy Jork: Tytuł 6 §5-37](#).
- **Nieoznaczenie cen produktów w sposób jednoznaczny** – na towarach oferowanych do sprzedaży cena musi być wyraźnie widoczna. W przypadku większości produktów musi być umieszczona bezpośrednio na towarze albo na tabliczce w miejscu ekspozycji danego towaru. Kara przewidywana za tego typu naruszenie wynosi 25–250 USD Podstawa prawna: [Kodeks Administracyjny NYC §20-708](#).
- **Niewydanie paragonu** – paragony należy obowiązkowo wydawać klientom przy zakupach powyżej 20 USD oraz na żądanie w przypadku zakupów na kwotę od 5 do 20 USD. Kara przewidywana za tego typu naruszenie wynosi 50–500 USD Podstawa prawna: [Przepisy Miasta Nowy Jork: Tytuł 6 §5-32\(c\)](#).
- **Niezawieszenie cennika zawierającego rodzaje usług i ich ceny** – należy wywiesić cennik obejmujący rodzaje świadczonych usług oraz ich ceny. Cennik powinien być dostępny w pobliżu kasy i/lub w miejscu przyjmowania zamówień. Jeżeli cennik podaje cenę minimalną np. „od ... USD”) albo wskazuje, że cena wynosi „X i więcej”, musi on zawierać powód zróżnicowania cen oraz obejmować przedziały cenowe. Kara przewidywana za tego typu naruszenie wynosi 50–500 USD Podstawa prawna: [Przepisy Miasta Nowy Jork: Tytuł 6 §5-70\(a\)](#).
- **Brak ważnego zezwolenia na prowadzenie zakładu barberskiego zgodnie z przepisami Miasta Nowy Jork oraz Stanu Nowy Jork** – zarówno Miasto Nowy Jork, jak i Stan Nowy Jork wymagają posiadania ważnego i aktualnego zezwolenia na prowadzenie zakładu barberskiego w Nowym Jorku. Kara przewidywana za tego typu naruszenie wynosi: 200–2000 USD. Podstawa prawna: [Przepisy Miasta Nowy Jork §163.03](#), [NYCHC §5.04\(a\)](#), [NYCHC §3.11\(b\)](#), [NYS GBL, rozdział 28 §432](#).
 - Wniosek o udzielenie zezwolenia w NYC jest dostępny pod adresem: <https://www.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/sbs/314c-standard-form.pdf>
 - Odnowienie zezwolenia w NYC nie jest możliwe w przypadku zaległych do opłacenia kar i mandatów. Celem spłaty mandatów online prosimy odwiedzić następującą stronę: <https://www.nyc.gov/site/finance/pay-now/pay.page>

Stawiennictwo na rozprawie OATH:

- **Język angielski nie jest moim preferowanym językiem. Czy na rozprawie mogę korzystać z pomocy tłumacza ustnego?** Tak. Nieodpłatne usługi tłumaczeniowe są dostępne na wszystkich rozprawach OATH.
- **Czy na rozprawie mogę stawić się ze świadkiem?** Tak, jeśli sędzia orzekający w sprawie zezwoli na to.

- **Jakie dowody mogę przedstawić?** Mogą Państwo przedstawić wszelkie dowody, które Państwa zdaniem pomogą w danej sprawie. Mogą być to zdjęcia, podpisane oświadczenia osób prywatnych nieobecnych na rozprawie i filmy wideo. Sędzia zdecyduje, czy dowody są istotne dla postawionych zarzutów.
- **Czy ktoś może pomóc mi w zrozumieniu wezwania, które otrzymałem(-łam)?** Tak, OATH prowadzi Centrum Pomocy obsługiwane przez koordynatorów ds. sprawiedliwości proceduralnej, którzy mogą pomóc w wyjaśnieniu zarzutów, przebiegu rozprawy, przewidywanych kar, sposobu usunięcia ewentualnych naruszeń oraz innych kwestii.
- **Co mogę zrobić, jeśli nie zgadzam się z decyzją sędziego?** Jeżeli którakolwiek ze stron uczestniczy w rozprawie OATH i nie zgadza się z decyzją sędziego, ma ona prawo złożyć odwołanie do Działu ds. Odwołań OATH. Dział ds. Odwołań OATH ustali, czy decyzja sędziego zawierała błędy prawne lub faktyczne, czy była oparta na materiale dowodowym zgromadzonym w sprawie oraz czy nałożone kary są zgodne z prawem.

W celu uzyskania dodatkowej pomocy prosimy o kontakt z Centrum Pomocy OATH osobiście w dowolnej lokalizacji OATH, od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do 17:00, telefonicznie pod numerem (212) 436-0845 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem Smallbizhelp@oath.nyc.gov.

Bronx 260 E.161st Street, 6th FL Bronx, NY 10451	Brooklyn 9 Bond Street, 7th FL Brooklyn, NY 11201	Manhattan 66 John Street, 10th FL New York, NY 10038	Queens 31-00 47th Avenue, 3rd FL Long Island City, NY 11101	Staten Island 350 St. Marks Place, Main FL Staten Island, NY 10301
---	--	---	--	---