



OFFICE OF ADMINISTRATIVE TRIALS AND HEARINGS Help Center

Informations utiles pour les coiffeurs, les salons de coiffure et les barbiers

Les infractions courantes à connaître :

- **Ne pas afficher une politique de remboursement** - Les entreprises doivent afficher leur politique de remboursement à chaque caisse, au point de vente ou à chaque entrée. Même si la politique consiste à ne jamais rembourser, une affiche indiquant "No Refunds" doit être apposée. La pénalité potentielle en cas de manquement va de 50 à 500 \$. La législation : [Règles de la ville de New York : Title 6 §5-37](#).
- **Manquement à afficher clairement les prix des produits** - Les articles proposés à la vente doivent comporter un prix clairement visible. Pour la plupart des articles, le prix doit être apposé sur l'article ou sur une étiquette à l'endroit où l'article est exposé. La pénalité potentielle en cas de manquement va de 5 à 250 \$. La législation : [Code administratif de NYC §20-708](#).
- **Manquement à donner un reçu** - Des reçus doivent être remis aux clients pour les achats supérieurs à 20 \$ et sur demande pour les achats compris entre 5 \$ et 20 \$. La pénalité potentielle en cas de manquement va de 50 à 500 \$. La législation : [Règles de la ville de New York : Title 6 §5-32\(c\)](#).
- **Manquement à afficher une liste de prix avec les types et tarifs des services** - Une liste des prix indiquant les types de services et leurs tarifs doit être affichée. La liste de prix doit être clairement affichée ou visible près de la caisse enregistreuse, ou bien à l'endroit ou aux endroits où les commandes sont passées. Si la liste de prix indique une facturation minimum (par ex. « à partir de xxx \$ » ou indique un prix « et plus », elle doit indiquer la raison de ces différences de prix et inclure la fourchette de prix. La pénalité potentielle en cas de manquement va de 50 à 500 \$. La législation : [Règles de la ville de New York : Title 6 §5-70\(a\)](#).
- **Défaut de licence valide d'exploitation d'un salon de barbier en vertu de la législation de New York City et de celle de l'État de New York** - La ville et l'État de New York exigent que vous disposiez d'une licence valide et à jour pour exploiter un salon de barbier à New York. Pénalité potentielle en cas de manquement : 200 à 2000 \$. La législation : [Règles de la ville de New York §163.03](#), [NYCHC §5.04\(a\)](#), [NYCHC §3.11\(b\)](#), [NYS GBL, Chapter 28 §432](#).
 - Le formulaire de demande de licence pour NYC est disponible à l'adresse : <https://www.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/sbs/314c-standard-form.pdf>
 - Si vous devez renouveler votre licence délivrée par la ville NYC, vous ne pourrez PAS le faire si vous avez des pénalités impayées. Pour payer en ligne vos pénalités, veuillez vous rendre à l'adresse : <https://www.nyc.gov/site/finance/pay-now/pay.page>

Participer dans les meilleures conditions à votre audience de l'OATH :

- **L'anglais n'est pas ma langue maternelle. Puis-je disposer d'un interprète à l'audience ?** Oui. Des services de traduction gratuits sont disponibles lors de toutes les audiences de l'OATH.
- **Puis-je être accompagné(e) d'un témoin lors de mon audience ?** Oui, à condition que l'agent des audiences l'autorise.

- **Quelles preuves puis-je apporter ?** Vous pouvez présenter TOUTE preuve qui, selon vous, pourrait vous aider dans votre affaire. Cela inclut des photographies, des déclarations signées de personnes non présentes à l'audience et des vidéos. L'agent des audiences décidera si une preuve est pertinente ou non concernant les faits reprochés.
- **Est-ce que quelqu'un peut m'aider à comprendre la ou les citations que j'ai reçues ?** Oui, l'OATH dispose d'un Help Center composé de coordinateurs de justice procédurale qui peuvent vous expliquer les faits reprochés, le processus de l'audience, les pénalités potentielles, la façon de remédier à toute infraction et plus encore !
- **Que puis-je faire si je ne suis pas d'accord avec la décision de l'agent des audiences ?** Lorsqu'une des parties participe à une audience de l'OATH et qu'elle n'est pas satisfaite de la décision de l'agent des audiences, elle est en droit d'interjeter appel auprès de l'Appeals Unit de l'OATH. L'Appeals Unit de l'OATH déterminera si la décision de l'agent des audiences contient des erreurs de droit ou de fait, si elle est fondée sur le dossier et si les pénalités imposées sont conformes à la législation.

Pour plus d'aide, veuillez contacter le Help Center de l'OATH en personne, à n'importe quelle agence de l'OATH, du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h, par téléphone au (212) 436-0845, ou par e-mail à l'adresse Smallbizhelp@oath.nyc.gov

Bronx 260 E.161st Street, 6th FL Bronx, NY 10451	Brooklyn 9 Bond Street, 7th FL Brooklyn, NY 11201	Manhattan 66 John Street, 10th FL New York, NY 10038	Queens 31-00 47th Avenue, 3rd FL Long Island City, NY 11101	Staten Island 350 St. Marks Place, Main FL Staten Island, NY 10301
---	--	---	--	---