



뉴욕시 소비자 및 근로자 보호국 (NYC Department of Consumer and Worker Protection, DCWP) 합의

청문회 전에 합의 옵션을 알아보십시오

청문회에 가지 않고 DCWP와 합의하는 데 관심이 있는 경우, DCWP에 연락하여 합의 가능성이 있는 옵션에 관해 문의하시기 바랍니다. 문의하려면 소환장 번호와 사업체명을 포함하여 LegalSettlements@dcwp.nyc.gov로 이메일 또는 문자를 보내야 합니다.

- 반드시 청문회 날짜 30일 이전에 문의해야 합니다.
- **청문회 당일에 DCWP와 합의하는 것은 불가능하다는 점을 명심하십시오.**
- 또한, 본인의 소환장을 다루는 청문회가 시작되면 합의는 불가능합니다.
- 그러므로 자격이 있는 경우 청문회 날짜를 조정할 수 있으며, 합의가 가능한지 판단하고 합의 수락 여부를 선택할 수 있습니다(청문회에 가지 않고 청문회 날짜를 조정하는 것은 한 번만 가능합니다).

이메일 또는 문자를 보내시고 DCWP 사무실은 방문하지 마십시오

합의가 가능한지 알아보기 위해 DCWP 사무실을 방문하는 것을 자제하시기 바랍니다. 장애나 언어 문제가 있는 사람 또는 야외 보도 카페 소유자는 예외입니다. DCWP에 이메일/문자를 보내신 후 DCWP에서 소환장을 검토하고 나면 합의 자격이 있는지를 이메일/문자로 알려드립니다. 합의 자격이 있는 경우 DCWP로부터 이메일/문자로 '합의서(Settlement Agreement)'를 받게 됩니다.

합의 수락

합의는 위반을 인정하는 것과 같습니다. 미래에 같은 위반으로 소환장을 받는 경우, 해당 소환장은 두 번째(또는 세 번째 등) 범행으로 간주되며 처벌 수준이 증가합니다. 합의를 수락하는 경우 **예정된 청문회 날짜로부터 최소 하루(영업일 기준) 이전에** 반드시 합의금/벌금을 지불해야 합니다. DCWP는 연체된 합의금을 수락하지 않습니다.

합의금 지불

합의 제안서(Offer of Settlement)에는 지불에 관한 지침이 자세히 나와 있습니다. 지불 수단은 다음과 같습니다.

- 수표 또는 우편환을 다음 주소로 부치십시오. 'DCWP, Attn: Collections, 42 Broadway, 5th Floor, New York, NY 10004'

- 수표 또는 우편환에 소환장 번호를 적어 주십시오. 번호는 소환장 오른쪽 상단 모서리에서 찾을 수 있습니다.
- 온라인에서 현금카드 또는 신용카드, 전자 수표로 지불하십시오. 온라인 지불 시 편의 수수료가 부과됩니다. 온라인에서 지불하려면 nyc.gov/dcwp로 이동하여 사업체용(For Businesses) 모듈에서 '[벌금 및 수수료 지불\(Pay Fines and Fees\)](#)'을 클릭하여 신용카드를 사용한 온라인 지불 방법을 확인하십시오. 결제 가능한 카드는 Visa, MasterCard, American Express, Discover Card입니다. 신용카드 결제 시 편의 수수료가 부과됩니다.
- 방문: 예약제입니다. 방문을 예약하려면 Collections@dcwp.nyc.gov으로 이메일을 보내시거나 (212) 436-0259(월~금, 오전 9시~오후 4시)로 전화해 주십시오. 신용카드, 우편환, 수표로만 지불하실 수 있습니다. 신용카드 결제 시 편의 수수료가 부과됩니다.

**도움이 더 필요하시면 아무 OATH 사무실에 있는 OATH 지원 센터에 직접 연락해 주십시오.
(212) 436-0845로 전화하시거나 Manhelpcenter@oath.nyc.gov로 이메일을 보내시면 됩니다(월~금, 오전 8시~오후 5시).**

Bronx 260 E.161st Street, 6th FL Bronx, NY 10451	Brooklyn 9 Bond Street, 7th FL Brooklyn, NY 11201	Manhattan 66 John Street, 10th FL New York, NY 10038	Queens 31-00 47th Avenue, 3rd FL Long Island City, NY 11101	Staten Island 350 St. Marks Place, Main FL Staten Island, NY 10301
---------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------