



针对餐厅老板的 OATH 信息

何时会检查我的餐厅？ 纽约市的每一家餐饮服务机构每年至少要接受一次无事先通知的现场检查。检查员可能在餐厅接收或准备食物或饮料或向公众开放的任何时候进行查访。

我是否可以不同意检查员所说的内容？ 是。纽约市的法律允许您于在 OATH 举行的行政听证会上质疑检查员的任何观察结果或结论。

我的字母等级的确定方式为何？ 在检查过程中，每一个违反《纽约市健康法》或其他纽约市法律、法规或条例的行为都会与一定数量的“分数”关联。违规行为对公众的危害越大，它被分配的分数就越高。在检查的最后，会将这些分数加在一起，从而生成检查分数。较低的检查分数意味着更好的字母等级和较小的处罚。字母范围等级如下：总分 0-13 分=“A”级；14-27 分=“B”级；28 分以上=“C”级。

注： 您的检查分数越低，您被卫生部检查的次数就越少。如果您在当年首次检查中的得分少于 14 分，您将立即得到一个最终“A”级，并且会被免除任何和所有的检查处罚。如果您在当年首次检查中的得分为 14 分或以上，则您将会被重新检查。然后您会收到一张“等级卡”和一张“等级待定卡”。您可以在 OATH 听证会日期前张贴这两张卡片中的任一张。如果您在重新检查中的得分少于 14 分，则会免除该特定检查的所有处罚。

更多信息请参阅：

- <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/rii/how-we-score-grade.pdf>
- <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/rii/restaurant-grading-penalty-relief-faq.pdf>
- <https://www1.nyc.gov/site/doh/business/food-operators/letter-grading-for-restaurants.page>

注： 不会向流动食品售卖单位、临时食品服务机构、小学或中学经营的食物服务机构、医院经营的自助餐厅、惩教设施、慈善组织（包括流动厨房或其他拟定食品分发计划）或只向其会员提供食品的非营利性会员组织经营的食物服务机构发放字母等级。

违反行为的性质可能是“严重”或“一般”，具体取决于对公众健康的威胁。会给严重违反行为分配更多分数。违反行为也可以具有不同的“情况”等级。例如，如果在检查过程中在您的餐厅发现 3 只苍蝇，那么相较于在您的餐厅发现 20 只苍蝇，这可能是一个较低的“情况”等级。“情况”等级越高，您得到的分数就越多，您的处罚也就越高。如果您认为检查员描述的“情况”不正确，您有权在您的听证会上向 OATH 听证官陈述。

注： 大多数 DOHMH 违反行为的不同情况细分可以在从 DOHMH 文件“当您被检查时将会发生什么”的第 8 页开始的部分找到，详见此处：<https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/rii/blue-book.pdf>

如何计算我的潜在处罚以及处罚上线是什么？ 潜在处罚取决于所指控的违反行为数量，以及这些事件的性质是“严重”还是“一般”，以及所指控的“情况”。观察到的每一个违反行为都会导致处罚。处罚金额由法律规定，从 \$200 到 \$2000 不等。如果您被视为“惯犯”，处罚金额可能会更高。

是否有谁可以帮我准备 OATH 听证会？ 如果您没有律师或付费的专业注册代表，OATH 将为您提供与 OATH 帮助中心的程序正义协调员免费交谈的机会，该人员可为您提供法律信息和资源来帮助您在 OATH 举行的听证会做准备。这些人员可为您提供有关听证会流程的信息，可供您选择的选项，并回答您可能提出的问题。要与帮助中心程序正义协调员预约会面，请于周一至周五上午 8:00 至下午 5:00 亲自前往任何 OATH 地点，并通过电话 (212) 436-0845 或电子邮件 Smallbizhelp@oath.nyc.gov 联系 OATH 帮助中心。