



对理发师、发廊和理发店有帮助的信息

需要注意的常见违规行为有：

- **未能张贴退款政策**——企业应在每个收银台、销售点或每个入口处张贴退款政策。即使店内的政策是不退款，也必须张贴“不退款”的标志。针对违规的潜在罚款为 50-500 美元。相关法律：[纽约市规则：标题号 6 §5-37](#)。
- **未能清楚标明商品价格**——出售的商品必须标有清晰可见的价格。对于大多数商品来说，价格必须附在商品上，或标示在商品陈列位置的标牌上。针对违规的潜在罚款为 25-250 美元。相关法律：[纽约市行政法规§20-708](#)。
- **未能提供收据**——必须向购买超过 20 美元的顾客提供收据；如果购买 5 美元至 20 美元的顾客要求出具收据，店方也必须向其提供收据。针对违规的潜在罚款为 50-500 美元。相关法律：[纽约市规则：标题号 6 §5-32\(c\)](#)。
- **未能发布包含服务类型和价格的价目表**——必须显示包含服务类型和这些服务的价格的价目表。价目表必须清楚地张贴或展示在收银机附近和/或下订单的地方。如果价目表规定了最低费用（例如，“从\$...起”）或在规定的价格上附加了“及以上”的说法，则必须说明收取不同价格的原因并包括价格范围。针对违规的潜在罚款为 50-500 美元。相关法律：[纽约市规则：标题号 6 §5-70\(a\)](#)。
- **没有纽约市和纽约州的法律所规定的经营理发店的有效许可证**——纽约市和纽约州都要求您拥有在纽约市经营理发店的有效许可证。对于不合规现象的潜在罚款：200-2000 美元。相关法律：[纽约市规则§163.03](#), [纽约市健康法规§5.04\(a\)](#), [纽约市健康法规§3.11\(b\)](#), [纽约州一般商业法，章节号 28§432](#)。
 - 纽约市许可证申请表可在以下网址获得：
<https://www.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/sbs/314c-standard-form.pdf>
 - 如果您需要更新您的纽约市许可证，但您有未付的罚款，您将暂时不能更新您的纽约市许可证。要在线支付罚款，请访问：<https://www.nyc.gov/site/finance/pay-now/pay.page>

全面参与您的 OATH 听证会：

- **如果英语不是我的母语，应该怎么办？我可以在听证会上使用口译员吗？** 可以。所有 OATH 听证会都提供免费翻译服务。
- **我是否可以带证人出席听证会？** 是，只要听证官允许即可。
- **我可以带什么证据？** 您可以提呈任何您认为对您和您的案子有帮助的证据，包括照片、未出席听证会的个人的声明（须签名）和视频。听证官将决定您的证据是否与指控相关。
- **是否有人能帮我理解我收到的传票？** 是的，OATH 有一个由“程序正义协调员”组成的帮助中心，他们可以帮助您提供关于您的指控、听证过程、潜在的处罚、如何纠正违规行为等等方面的解释！
- **如果我不同意听证官的决定，我该怎么办？** 如果出席 OATH 听证会的任何一方/一边对听证会官员的裁决不满意，其有权向 OATH 上诉组提出上诉，要求重新审理。OATH 上诉组将确定听证官的裁决是否存在法律或事实错误、是否以记录为依据，以及所实施的处罚是否有法律依据。

如需更多协助，请于周一至周五上午 8 点至下午 5 点联系我们（可打电话 (212) 436-0845，或亲自前往任何一个 OATH 帮助中心），或通过电子邮件联系我们：Smallbizhelp@oath.nyc.gov。

Bronx 260 E.161st Street, 6th FL Bronx, NY 10451	Brooklyn 9 Bond Street, 7th FL Brooklyn, NY 11201	Manhattan 66 John Street, 10th FL New York, NY 10038	Queens 31-00 47th Avenue, 3rd FL Long Island City, NY 11101	Staten Island 350 St. Marks Place, Main FL Staten Island, NY 10301
---	--	---	--	---