



OFFICE OF ADMINISTRATIVE TRIALS AND HEARINGS

Help Center

针对理发师，美发沙龙和理发店的有用信息

需要注意的常见违反行为：

- 未张贴退款政策——商家应在每个收银台、销售点或每个入口张贴其退款政策。即使政策是不退款，也必须张贴一个表明“不予退款”的标牌。可能违规罚款金额为 **\$50-500**。法律： [《纽约市条例》：第 6 篇第 5-37 部分](#)
- 未清晰标明产品价格——可供出售的物品必须标有清晰可见的价格。对于大多数物品，价格必须附在物品或商品展示处的标牌上。可能违规罚款金额为 **\$25-250**。法律： [《纽约市行政法典》第 20-708 部分](#)
- 未出具收据——顾客购买金额超过 **\$20** 必须出具收据，或购买金额在 **\$5** 和 **\$20** 之间时，可应要求出具收据。可能违规罚款金额为 **\$50-500**。法律： [《纽约市条例》：第 6 篇第 5-32\(c\) 部分](#)
- 未张贴列明服务种类和价格的价格表——必须展示包含服务种类和相关服务价格的价格表。价格表必须清楚地张贴或展示在收银机附近和/或下单处。如果价格表载明最低费用（例如，“\$……起”）或载明价格为“及以上”，则必须说明价格不同的原因，并包括价格范围。可能违规罚款金额为 **\$50-500**。法律： [《纽约市条例》：第 6 篇第 5-70\(a\) 部分](#)。
- 未根据纽约市和纽约州法律获得经营理发店的有效许可证——纽约市和纽约州均要求您拥有在纽约市经营理发店的有效且最新的许可证。可能违规罚款金额为：**\$200-2000**。法律： [《纽约市行政法典》第 163.03 部分](#)、[《纽约市健康法》第 5.04\(a\) 部分](#)、[《纽约市健康法》第 3.11\(b\) 部分](#)、[《纽约州一般商业法》第 28 章第 432 部分](#)。
 - 纽约市许可证申请可在以下网址进行：
<https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/sbs/314c-standard-form.pdf>
 - 如果您需要更新 NYC 许可证，如果您有未付罚款需要支付，则您将无法更新。如欲在网上缴付罚款，请访问：<https://www1.nyc.gov/site/finance/pay-now/pay.page>

充分参与 OATH 听证会：

- 英语不是我的母语。我是否能在听证会上使用翻译？所有 OATH 听证会均提供免费翻译服务。
- 我可以带证人出席我的听证会？是，只要听证官允许。一些听证官甚至允许证人通过电话作证。
- 我可以带什么证据？您可以呈送任何您认为对自己和自己的案例有帮助的证据。这包括照片、没有出席听证会的人员的签名声明和视频。听证官会决定证据是否与指控相关。
- 是否有人能帮我理解我收到的传票？是，OATH 有一个由程序公正协调员组成的帮助中心，他们可以与您见面，并解释指控、听证会程序、可能处罚，以及如何纠正任何违反行为等！
- 如果我不同意听证官的决定，我可以怎样做？当任何一方参加 OATH 听证会并对听证官的决定不同意时，不满意的一方有权向 OATH 上诉小组提出上诉。OATH 上诉小组将决定听证官的决定是否包含法律或事实错误，是否基于记录，以及所施加的惩罚是否符合法律。

如果需要进一步援助，请于周一至周五上午 **8:00** 至下午 **5:00** 亲自前往任何 OATH 地点，并通过电话 **(212) 436-0845** 或电子邮件 Manhelpcenter@oath.nyc.gov 联系 OATH 帮助中心