



## চুল কাটার যন্ত্র, চুল কাটার সেলুন এবং নাপিতের দোকানের জন্য সহায়ক তথ্য

### যে সাধারণ লঙ্ঘন সম্পর্কে সচেতন থাকা উচিত:

- **রিফাল্ড নীতি পোস্ট না করা** - ব্যবসা প্রতিষ্ঠানগুলিকে প্রতিটি রেজিস্টারে, বিক্রয় কেন্দ্রে, অথবা প্রতিটি প্রবেশপথে তাদের রিফাল্ড নীতি টাঙাতে হবে। এমনকি যদি নীতিটি রিফাল্ড না দেওয়ার জন্য হয়, তবুও "কোনো রিফাল্ড নেই" লেখা একটি সাইনবোর্ড অবশ্যই টাঙাতে হবে। অমান্য করার জন্য সম্ভাব্য জরিমানা \$50-500। আইন: [নিউ ইয়র্ক সিটির নিয়ম: শিরোনাম 6 §5-37](#).
- **পণ্যের দাম স্পষ্টভাবে চিহ্নিত না করা** - বিক্রয়ের জন্য রাখা পণ্যের দাম স্পষ্টভাবে দৃশ্যমান হতে হবে। বেশিরভাগ পণ্যের ক্ষেত্রে, মূল্য অবশ্যই পণ্যের সাথে অথবা পণ্যটি যেখানে প্রদর্শিত হয় সেখানে একটি সাইনবোর্ডে সংযুক্ত করতে হবে। অমান্য করার জন্য সম্ভাব্য জরিমানা \$25-250। আইন: [NYC প্রশাসনিক বিধি §20-708](#).
- **রসিদ না দেওয়া** - ক্রেতাদের \$20-এর বেশি মূল্যের ক্রয়ের জন্য এবং \$5 থেকে \$20-এর মধ্যে ক্রয়ের জন্য অনুরোধের ভিত্তিতে রসিদ দিতে হবে। অমান্য করার জন্য সম্ভাব্য জরিমানা \$50-500। আইন: [নিউ ইয়র্ক সিটির নিয়ম: শিরোনাম 6 §5-32\(c\)](#).
- **পরিষেবার ধরন এবং মূল্য সহ একটি মূল্য তালিকা না টাঙানো** - পরিষেবার ধরন এবং সেই পরিষেবার মূল্য সহ একটি মূল্য তালিকা অবশ্যই প্রদর্শন করতে হবে। মূল্য তালিকাটি ক্যাশ রেজিস্টারের কাছে এবং/অথবা যেখানে অর্ডার দেওয়া হয়েছে সেই জায়গায়(গুলি) স্পষ্টভাবে টাঙানো বা স্পষ্টভাবে প্রদর্শন করা আবশ্যিক। যদি মূল্য তালিকায় সর্বনিম্ন চার্জ উল্লেখ থাকে (যেমন, "\$ থেকে...") অথবা "এবং এর বেশি" মূল্য উল্লেখ থাকে, তাহলে এটিতে ভিন্ন দামের কারণ উল্লেখ করতে হবে এবং দামের পরিসর অন্তর্ভুক্ত করতে হবে। অমান্য করার জন্য সম্ভাব্য জরিমানা \$50-500। আইন: [নিউ ইয়র্ক সিটির নিয়ম: শিরোনাম 6 §5-70\(a\)](#).
- **নিউ ইয়র্ক সিটি এবং নিউ ইয়র্ক স্টেট আইনের অধীনে নাপিতের দোকান পরিচালনার জন্য বৈধ পারমিট না থাকা** - নিউ ইয়র্ক সিটি এবং নিউ ইয়র্ক স্টেট উভয় ক্ষেত্রেই নিউ ইয়র্ক সিটিতে নাপিতের দোকান চালানোর জন্য আপনার একটি বৈধ এবং বর্তমান পারমিট থাকা প্রয়োজন। অমান্য করার জন্য সম্ভাব্য জরিমানা: \$200-2000। আইন: [নিউ ইয়র্ক সিটির নিয়ম §163.03](#), [NYCHC §5.04\(a\)](#), [NYCHC §3.11\(b\)](#), [NYS GBL, অধ্যায় 28 §432](#).
  - NYC পারমিটের আবেদন এখানে পাওয়া যাবে:  
<https://www.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/sbs/314c-standard-form.pdf>
  - যদি আপনার NYC পারমিট রিনিউ করার প্রয়োজন হয়, তাহলে আপনার যদি জরিমানা বকেয়া থাকে তাহলে আপনি তা করতে পারবেন না। অনলাইনে আপনার জরিমানা পরিশোধ করতে, এখানে যান: <https://www.nyc.gov/site/finance/pay-now/pay.page>

## আপনার OATH শুনানিতে সম্পূর্ণ অংশগ্রহণ:

- ইংরেজি আমার প্রথম ভাষা নয়। আমি কি শুনানিতে একজন দোভাষী পেতে পারি? হ্যাঁ। সকল OATH শুনানিতে বিনামূল্যে অনুবাদ পরিষেবা পাওয়া যায়।
- আমি কি আমার শুনানিতে একজন সাক্ষীকে আনতে পারি? হ্যাঁ, যতক্ষণ শুনানি কর্মকর্তা এটি করার অনুমতি দেন।
- আমি কী প্রমাণ আনতে পারি? আপনি যেকোনো প্রমাণ পেশ করতে পারেন যা আপনার এবং আপনার মামলার জন্য সাহায্য করবে বলে আপনি মনে করেন। এর মধ্যে রয়েছে ফটোগ্রাফ, শুনানিতে উপস্থিত নেই এমন ব্যক্তিদের স্বাক্ষরিত বিবৃতি, এবং ভিডিও। শুনানি কর্মকর্তা সিদ্ধান্ত নেবেন যে প্রমাণগুলি অভিযোগের সাথে প্রাসঙ্গিক কিনা।
- আমি যে সমন(গুলি) পেয়েছি তা কি কেউ বুঝতে সাহায্য করতে পারেন? হ্যাঁ, OATH-এর একটি সহায়তা কেন্দ্র রয়েছে যেখানে প্রোসিডিউরাল জাস্টিস কোঅর্ডিনেটররা কাজ করেন যারা অভিযোগ, শুনানি প্রক্রিয়া, সম্ভাব্য জরিমানা, কোনো লঙ্ঘন কীভাবে সংশোধন করবেন এবং আরও অনেক কিছু ব্যাখ্যা করতে সাহায্য করতে পারেন।
- শুনানি কর্মকর্তার সিদ্ধান্তের সাথে একমত না হলে আমি কী করতে পারি? যখন কোনো পক্ষ OATH শুনানিতে অংশ নেয় এবং শুনানি কর্মকর্তার সিদ্ধান্তের সাথে সম্মত না হয়, তখন অসন্তুষ্ট পক্ষের OATH-এর আপিল বিভাগের কাছে আপিল দায়ের করার অধিকার রয়েছে। OATH আপিল বিভাগ নির্ধারণ করবে যে শুনানি কর্মকর্তার সিদ্ধান্তে আইনগত বা তথ্যগত ত্রুটি ছিল কিনা, রেকর্ডের উপর ভিত্তি করে ছিল কিনা এবং আরোপিত জরিমানা আইন দ্বারা সমর্থিত কিনা।

**আরও সহায়তার জন্য, OATH-এর যেকোনো অবস্থানে সোমবার থেকে শুক্রবার, সকাল ৪টা থেকে বিকাল ৫টা পর্যন্ত ব্যক্তিগত উপস্থিতিতে, টেলিফোনের মাধ্যমে (212) 436-0845 নম্বরে, বা [Smallbizhelp@oath.nyc.gov](mailto:Smallbizhelp@oath.nyc.gov) এ ইমেলের মাধ্যমে OATH হেল্প সেন্টারে যোগাযোগ করুন।**

<b>Bronx</b> 260 E.161st Street, 6th FL Bronx, NY 10451	<b>Brooklyn</b> 9 Bond Street, 7th FL Brooklyn, NY 11201	<b>Manhattan</b> 66 John Street, 10th FL New York, NY 10038	<b>Queens</b> 31-00 47th Avenue, 3rd FL Long Island City, NY 11101	<b>Staten Island</b> 350 St. Marks Place, Main FL Staten Island, NY 10301
---	--	---	--	---