

معلومات مفيدة لمصفي الشعر وصالونات تصفيف الشعر وصالونات الحلاقة

انتهاكات شائعة يجب أن تكون على دراية بها:

- عدم نشر سياسة استرداد الأموال - يتعين على الشركات الصغيرة نشر سياسة الاسترداد الخاصة بها في كل مرحلة من مراحل التسجيل عند نقطة البيع أو عند كل مدخل، حتى إذا كانت السياسة هي عدم استرداد الأموال، يجب وضع علامة نصها "ممنوع الاسترداد". يتراوح قدر الغرامة المحتملة لعدم الامتثال بين 50-500 دولار أمريكي. القانون: قواعد مدينة نيويورك: عنوان 6 المادة 5-37.
- عدم تحديد أسعار المنتجات بوضوح - يجب أن تكون العناصر المعروضة للبيع مميزة بعلامات للسعر واضحة للعيان. بالنسبة لمعظم العناصر، لا بد من إرفاق السعر بالعنصر أو بيانه على علامة في المكان المعروض فيه العنصر. يتراوح قدر الغرامة المحتملة لعدم الامتثال بين 25-250 دولارًا أمريكيًا. القانون: القانون الإداري لمدينة نيويورك المادة 20-708.
- عدم إعطاء وصل استلام - لا بد من إعطاء العملاء إيصالات استلام نظير مشترياتهم التي تتجاوز 20 دولارًا أمريكيًا وكذلك عند طلب المشتريات التي يتراوح سعرها بين 5-20 دولارًا أمريكيًا. يتراوح قدر الغرامة المحتملة لعدم الامتثال بين 50-500 دولار أمريكي. القانون: قواعد مدينة نيويورك: العنوان 6 المادة 5-32(ج).
- عدم نشر قائمة أسعار بها أنواع الخدمات وأسعارها - قائمة أسعار مبين فيها أنواع الخدمات وأسعار تلك الخدمات. لا بد من نشر قائمة الأسعار بوضوح أو عرضها بوضوح بالقرب من ماكينة تسجيل المدفوعات النقدية و/أو في مكان (أماكن) وضع مثل تلك الأوامر. إذا كانت قائمة الأسعار تنص على حد أدنى للرسم (مثلًا "تبدأ من...دولار أمريكي") أو تنص على سعر "وحتى"، فلا بد من أن تنص على سبب اختلاف الأسعار وأن تشمل نطاق الأسعار. يتراوح قدر الغرامة المحتملة لعدم الامتثال بين 50-500 دولار أمريكي. القانون: قواعد مدينة نيويورك: العنوان 6 المادة 5-70(أ).
- عدم الحصول على تصريح بتشغيل صالون حلاقة بموجب قانون مدينة نيويورك وولاية نيويورك - تستلزم كل من مدينة نيويورك وولاية نيويورك حصولك على تصريح سار في الوقت الحالي لتشغيل صالون حلاقة في مدينة نيويورك. الغرامة المحتملة لعدم الامتثال: يتراوح قدرها بين 200-2000 دولار أمريكي. القانون: إدارة مدينة نيويورك. قانون 163.03، قانون الصحة في مدينة نيويورك المادة 5.04(أ)، قانون الصحة في مدينة نيويورك المادة 3.11(ب)، قوانين نيويورك قانون إدارة الأعمال، فصل 28 المادة 432.
 - يتوفر طلب الحصول على تصريح في مدينة نيويورك على: <https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/sbs/314c-standard-form.pdf>
 - إذا كنت بحاجة إلى تجديد تصريح مدينة نيويورك الخاص بك، فلن تستطيع القيام بذلك إذا كان عليك غرامات مستحقة الدفع. لدفع غراماتك، يُرجى زيارة: <https://www1.nyc.gov/site/finance/pay-now/pay.page>

المشاركة التامة في جلسة استماعك في مكتب المحاكمات الإدارية وجلسات الاستماع (OATH):

- اللغة الإنجليزية ليست لغتي الأولى. فهل يمكنني اصطحاب مترجم فوري في جلسة الاستماع؟ تتوفر خدمات ترجمة مجانية في جلسات استماع OATH.
 - هل يمكنني احضار شاهد لجلسة استماعي؟ نعم، ما دام مسئول جلسة الاستماع يسمح بذلك. وقد يسمح بعض مسؤولي جلسات الاستماع بإدلاء الشهود بشهاداتهم عبر الهاتف.
 - ما الأدلة التي يمكنني تقديمها؟ يمكنك تقديم أي دليل توفن بأنه سيساعدك وبفيدك في قضيتك. يشمل ذلك الصور والبيانات الموقع عليها من أشخاص غير حاضرين في جلسة الاستماع ومقاطع الفيديو. سيقدر مسئول جلسة الاستماع ما إذا كانت الأدلة ذات صلة بالرسم أم لا.
 - هل يمكنني الاستعانة بشخص لمساعدتي على فهم أمر (أوامر) الاستدعاء الذي استلمته/استلمتها؟ نعم، OATH لديها مركز مساعدة يعمل به منسقو العدالة الإجرائية الذين يمكنهم مقابلتك وبيان الرسوم الواجب دفعها، وسير عملية جلسة الاستماع، والغرامات المحتملة، وكيفية تصحيح أي انتهاكات، وغيرها من الأمور.
 - ما الذي يمكنني فعله إذا لم أوافق على قرار مسئول جلسة الاستماع؟ في حالة حضور أي من الطرفين/الجانبين جلسة استماع OATH ولم يوافق على قرار مسئول جلسة الاستماع، يحق للطرف المستاء من القرار تقديم استئناف لوحدة الاستئناف التابعة لمكتب OATH. وستقرر وحدة الاستئناف التابعة لمكتب OATH ما إذا كان قرار مسئول جلسة الاستماع به أخطاء في القانون أو الوقائع وما إذا كان معتمدًا على السجل وما إذا كانت العقوبات المفروضة مؤيدة بالقانون أم لا.
- للحصول على المزيد من المساعدة، يُرجى التواصل شخصيًا مع موظفي مركز مساعدة OATH في أي موقع من مواقع OATH، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحًا وحتى 5:00 مساءً- على هاتف رقم 436-0845 (212) أو عن طريق البريد الإلكتروني Manhelpcenter@oath.nyc.gov.