

معلومات مهمة يجب معرفتها في حالة تلقىك استدعاء لارتكاب انتهاك مدني:



تُجرى جميع الجلسات والمحادثات وعمليات OATH الأخرى عبر الهاتف أو مؤتمرات الفيديو أو عبر الإنترنت أو البريد، وتسمح OATH فقط بالمثل الشخصي في الظروف الموافق عليها مسبقًا.

بالنسبة للقضايا التي تتضمن استدعاءات أو مخالفات:

الجلسات:

ستستمر جلسة الاستماع الخاصة بك في تاريخ جلسة الاستماع الخاص بك، ولكن يتعين عليك الاتصال بـ OATH لتحديد موعد جلسة الاستماع عبر الهاتف. أسهل طريقة لتحديد موعد جلستك عبر الهاتف هي عن طريق ملء الاستمارة الموجودة في nyc.gov/oathphone. يرجى تقديم الطلب قبل ثلاثة أيام على الأقل من جلسة الاستماع المقررة الخاصة بك.

أو يمكنك تحديد موعد جلسة الاستماع عبر الهاتف عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى موقع تلك الجلسة حيث من المقرر عقد جلسة الاستماع الخاصة بك. يتعين عليك إرسال بريد إلكتروني إلى OATH قبل الموعد المقرر لجلستك.

ستاتين آيلاند: RemoteSI@oath.nyc.gov
مانهاتن: RemoteManhattan@oath.nyc.gov

برونكس: RemoteBronx@oath.nyc.gov
بروكلين: RemoteBKLYN@oath.nyc.gov
كويبز: RemoteLIC@oath.nyc.gov

يجب إرسال جميع طلبات جلسة الاستماع الشخصية عبر البريد الإلكتروني إلى livehearings@oath.nyc.gov قبل خمسة (5) أيام عمل على الأقل من تاريخ الجلسة المحدد.

يمكنك أيضًا الرد بإرسال دفاعك عبر الإنترنت أو بالبريد إذا كان الاستدعاء الخاص بك مؤهلاً لذلك. يرجى زيارة nyc.gov/oath للتفاصيل.

إعادة جدولة قضيتك:

يمكن إعادة جدولة أي استدعاء مرة واحدة فقط. لطلب إعادة جدولة جلسة الاستماع الخاصة بك، يجب عليك تقديم النموذج المتاح على الإنترنت في nyc.gov/oath/reschedule قبل موعد الجلسة المحدد.

للحصول على رسائل تذكير نصية بشأن قضيتك، أرسل *OATHreminder* في رسالة نصية إلى الرقم (917) 451-8829.

للدفع والمسائل الأخرى:

يمكن القيام بالمدفوعات عبر موقع nyc.gov/oath أو شخصيًا في مكاتب OATH في 66 John St., 10th Floor, Manhattan, أو 31-00 47th Ave., 3rd Floor, Long Island City أو إلكترونيًا إلى clerksoffice@oath.nyc.gov أو الاتصال بالرقم (1-844-628-4692) (1-844-OATH-NYC).

مركز مساعدة OATH:

إذا كنت تمثل نفسك وترغب في استشارة فردية بشأن حقوقك وعمليات الاستماع، فاتصل بمركز مساعدة OATH على (212) 436-0845 أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى Manhelpcenter@oath.nyc.gov.

- للحصول على مساعدة مخصصة للشركات الصغيرة: البريد الإلكتروني Smallbizhelp@oath.nyc.gov
- للحصول على مساعدة مخصصة للجنود القدامى: البريد الإلكتروني veteranshelp@oath.nyc.gov
- للحصول على مساعدة مخصصة لكبار السن: البريد الإلكتروني seniorshelp@oath.nyc.gov

للتعرف أكثر على التوسط في التأسيس ونزاعات الجوار (Mediating Establishment and Neighborhood Disputes, MEND NYC)، يرجى زيارة nyc.gov/mendnyc