## ALERTE AUX ESCROQUERIES

## Sensibilisation des détaillants



Des escrocs convainquent des New-Yorkais de leur envoyer des CARTES-CADEAUX pour des raisons frauduleuses.





- Le client achète plusieurs cartes-cadeaux, en particulier des cartes d'une valeur élevée
- Un client semble désemparé lors de l'achat de cartes-cadeaux
- Le client indique qu'il achète des cartes-cadeaux dans le but d'aider un membre de sa famille ou de payer ses factures
- Le client prend des photos du numéro de série juste après l'achat

## Conseils pour protéger vos clients :

- Affichez des panneaux bien visibles près des caisses enregistreuses et des stands de cartes-cadeaux pour mettre en garde les consommateurs contre la fraude
- Limitez le nombre et la valeur des cartes-cadeaux qui peuvent être achetées en une seule fois
- Vérifiez que le code PIN n'est pas affiché s'il l'est, ne la vendez pas
- Ne vendez pas de cartes-cadeaux auprès des caisses automatiques
- Encouragez le paiement des cartes-cadeaux par carte de crédit, ce qui peut faciliter le suivi

Allez à la rencontre de vos clients. Si vous pensez qu'une personne pourrait être victime d'une fraude à la carte-cadeau, partagez le numéro ci-dessous.

