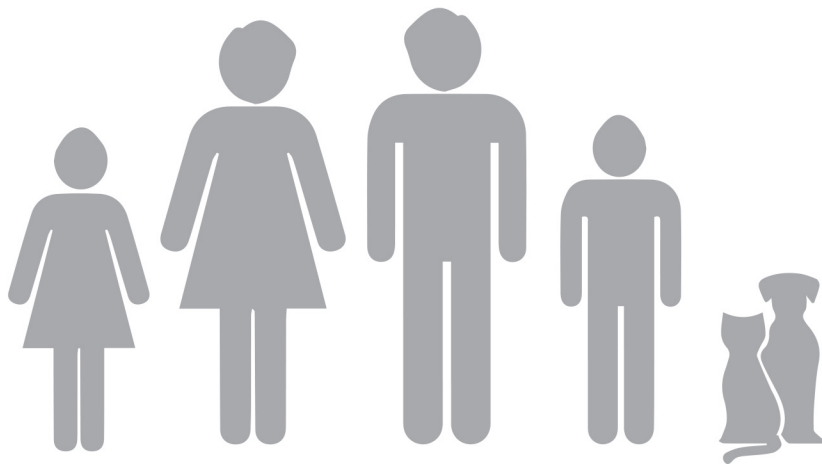


Libro sobre prevención de delitos

**Una serie de recomendaciones para
su seguridad personal y la de sus bienes.**



NYPD División de Prevención de Delito



Cuando vaya caminando.

RECOMENDACIONES PARA LA SEGURIDAD PERSONAL

¿Qué puedo hacer?



Tiendas abiertas

Si sospecha que lo están siguiendo, manténgase alejado de las calles desiertas y diríjase a donde haya gente o a la tienda abierta más cercana.

Personas

Transite por las calles que estén bien iluminadas y por donde circule mucha gente. Cuando camine por zonas desiertas, hágalo en grupo.



Acompañamiento

Si lo llevan a casa en auto, pídale al conductor que espere hasta que esté seguro adentro.



Escapar o gritar

Si un conductor lo molesta mientras camina, cambie de dirección. Si aun así lo sigue, busque un lugar seguro y grite para pedir ayuda, si es posible.



Denunciarlo

Denuncie los robos o las actividades sospechosas de inmediato al Departamento de Policía de Nueva York (New York Police Department, NYPD) llamando al 911.

NYPD

Metro y autobús.

RECOMENDACIONES PARA LA SEGURIDAD PERSONAL

¿Qué puedo hacer?



Joyas

Cúbrase las joyas; dele la vuelta a los anillos con piedras hacia el interior de la palma de la mano.



Estar listo

Tenga el dinero o la tarjeta del metro a mano.



Acera

Espere el autobús en la acera, lejos del bordillo.



Sentarse

Siéntese en el centro del vehículo, lejos de la puerta, para evitar que le arrebaten el bolso o el collar.



Off Hour Waiting Area

Esperar

Utilice los lugares de espera designados fuera de las horas pico.

Traslados

Utilice el vagón del conductor fuera de las horas pico.



Estar despierto

Permanezca despierto, atento y salga con la multitud.

Esperar

Mientras espera por el tren, parese de pie en medio de la plataforma fuera de la tira amalla en la orilla de la plataforma.



Siéntese en la parte delantera

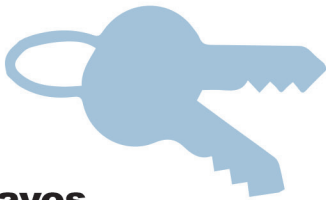
Siéntese cerca de la parte delantera del autobús.

NYPD

Hogar.

RECOMENDACIONES PARA LA SEGURIDAD PERSONAL

¿Qué puedo hacer?



Llaves

Tenga sus llaves a mano antes de llegar a la puerta.



Entrada

Asegúrese de que la parte de la entrada esté bien iluminada.



Buzón de correo

Coloque su nombre en el interior del buzón donde solo el cartero pueda verlo. Si en la parte de afuera debe aparecer un nombre, utilice solo el apellido, por ejemplo “Los Smith”.



Puerta de la entrada

Si vive en un apartamento, cierre la puerta de la entrada. Especialmente si se acerca un extraño



Extraños

Si un extraño le pide usar el teléfono, mantenga la puerta cerrada con llave y dígame que usted hará la llamada por él. No lo deje entrar.



Visitas

Haga que todas las visitas y las personas que hacen el reparto utilicen el timbre.



Llamar al 911

Si surge una emergencia, llame al 9-1-1. si es prudente hacerlo.

Ascensor.

¿Qué puedo hacer?



Esperar

Cuando espere el elevador, salga del vestíbulo/pasillo si alguien lo hace sentir incómodo.



Espejo

Mire el espejo del ascensor antes de entrar.



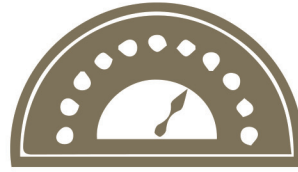
Incomodo

Si se siente sospechoso y no quiere bajarse en el piso que pedio originalmente, de una excusa como "O se me olvido la correspondencia".



Botones

Si lo abordan, presione todos los botones posibles para intentar hacer que el ascensor se detenga en el piso siguiente.



Salida

Salga del ascensor si alguien que entra lo hace sentir incómodo.



Denunciarlo

Denuncie los robos o las actividades sospechosas de inmediato al Departamento de Policía de Nueva York (New York Police Department, NYPD) llamando al 911.



Posición

Colóquese entre el panel de control y la puerta cuando esté en el ascensor.

Conducción.

RECOMENDACIONES PARA LA SEGURIDAD PERSONAL

¿Qué puedo hacer?



Maletero

Mantenga los objetos de valor seguros en el maletero, no en el asiento de al lado.



Bolsos

Ponga el bolso en el piso del automóvil.



Vision Zero

Conduzca con cuidado, ayúdenos a lograr el objetivo de nuestro proyecto Vision Zero para que no haya muertes por accidentes de tráfico.



Tanque de gasolina

Mantenga su automóvil en buenas condiciones y con el tanque al menos por la mitad para evitar quedarse varado.



Escapar

Si sospecha que lo siguen, haga varios giros por calles transitadas. Si el vehículo continúa siguiéndolo, diríjase a la estación de policía, a la estación de bomberos o a la tienda abierta más cercana.

Estacionamiento.

RECOMENDACIONES PARA LA SEGURIDAD PERSONAL

¿Qué puedo hacer?



Estacionar

Estacione en un área bien iluminada para disuadir los ataques personales y reducir el riesgo de que le roben el automóvil.



Cerrar

Suba todas las ventanillas y cierre las puertas con seguro.



Mirar

Mire a su alrededor antes de salir del automóvil.



Llevar

Lleve cualquier objeto de valor con usted.

NYPD

Cajeros automáticos.

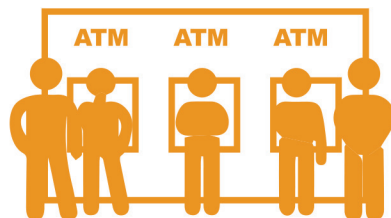
RECOMENDACIONES PARA LA SEGURIDAD PERSONAL

¿Qué puedo hacer?



Estar atento

Esté atento a las personas sospechosas que se encuentren cerca de la entrada.



Personas

Use cajeros bien iluminados y concurridos.



Espejos

Utilice los espejos colocados en los cajeros automáticos para ver detrás de usted.



Dinero

Guarde el dinero y tome su tarjeta y comprobante antes de salir del cajero automático.



Interior

Evite los cajeros automáticos que tengan las puertas sin seguro o estén directamente en la calle.



Vista

Bloquee la vista de los transeúntes cuando realice la transacción.



Tarjeta

No deje entrar a nadie al vestibule del banco usando su tarjeta.



Denunciarlo

Denuncie los robos o las actividades sospechosas de inmediato al Departamento de Policía de Nueva York (New York Police Department, NYPD) llamando al 911.

NYPD

Robo de bienes.

NUNCA DEJE SUS BIENES PERSONALES SIN SUPERVISIÓN

¿Qué puedo hacer?



Billeteras

Nunca lleve su billetera en el bolsillo trasero de los pantalones, ya que es uno de los lugares más fáciles de donde pueden sustraérsela.



Artículos del automóvil

Coloque los objetos fuera de la vista en el maletero de su vehículo antes de llegar a su destino. Nunca deje paquetes en el vehículo.



Ordenadores portátiles

No deje los ordenadores portátiles sin supervisión, ni siquiera por un minuto.



Efectivo y tarjetas

Lleve solo la cantidad necesaria de dinero en efectivo o de tarjetas de crédito para hacer las compras del día.



Denunciarlo

Denuncie los robos o las actividades sospechosas de inmediato al Departamento de Policía de Nueva York (New York Police Department, NYPD) llamando al 911.



Teléfonos móviles

Tenga su teléfono celular con usted y guárdelo de forma segura en un lugar no visible cuando no lo use.



Carteras

Cuando esté en un bar o restaurante, no deje su cartera en la parte posterior de la silla, en un taburete o en el piso. Cuando cene fuera, el lugar más seguro para su bolso es su regazo.

NYPD

Bolso/billetera.

RECOMENDACIONES PARA LA SEGURIDAD PERSONAL

¿Qué puedo hacer?



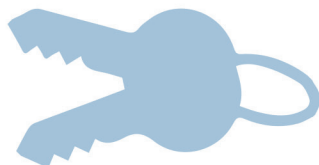
Sujetar

Lleve los bolsos o los maletines de una manera que le permita soltarlos.



Soltar

Si alguien intenta arrebatarse su cartera, suéltela, sobre todo si hay un arma de por medio.



Llaves

Lleve las llaves separadas de sus documentos de identidad.



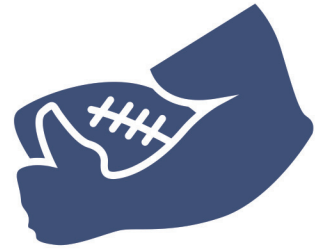
Empujones

Si lo empujan en una multitud, tenga en cuenta que un carterista pudo haberlo hecho.



Bolso de lazo largo

Mantenga siempre el bolso cerrado. Llévelo cerca de la parte delantera de su cuerpo o sujételo firmemente debajo de un brazo.



Llevar

Siempre preste atención a sus alrededores y lleve la cartera bien sujeta, cerca de su cuerpo, metida en la curva del codo como si fuera un balón de rugby.



Efectivo y tarjetas

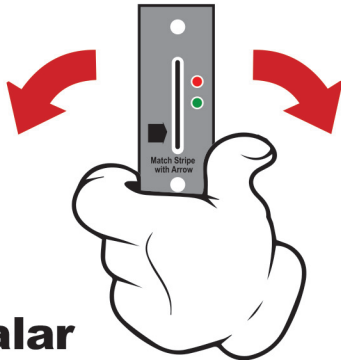
Divida el dinero entre su bolso/billetera y los bolsillos.

Robo de información de las tarjetas en los cajeros automáticos.

El fraude.

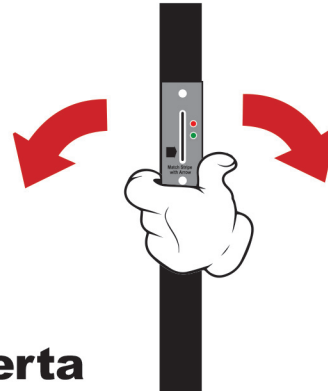
El robo de información de las tarjetas en los cajeros automáticos se produce cuando un delincuente coloca un dispositivo fraudulento de lectura de tarjetas sobre el verdadero lector de tarjetas situado en la puerta de entrada o en el cajero automático. El dispositivo fraudulento parece idéntico al verdadero y tiene grabadores electrónicos que capturan la información financiera de las tarjetas. Estos datos se utilizan para crear tarjetas “clonadas” que posteriormente se emplearán para retirar dinero.

¿Qué puedo hacer?



Halar

Estos dispositivos se suelen colocar con cinta de dos caras y se pueden descubrir simplemente tirando de la cinta en las zonas donde debe pasar la tarjeta.



Puerta

También se pueden colocar estos dispositivos en el lector de tarjetas que está en la puerta de entrada del cajero automático.



Protección

Cuando ingrese el PIN, cubra el teclado con la otra mano para evitar que posibles cámaras ocultas registren su número.



Trampa monetaria

Tenga en cuenta la “trampa monetaria”, donde el delincuente coloca un dispositivo en el cajero automático “capturando” el dinero del cliente y lo recupera después de que el cliente se haya ido del cajero.



Denunciarlo

Denuncie los robos o las actividades sospechosas de inmediato al Departamento de Policía de Nueva York (New York Police Department, NYPD) llamando al 911.

NYPD

Robos por engaño

El fraude.

Los delincuentes a menudo apuntan a víctimas de edad avanzada y operan durante el horario regular de oficina (de 9 a. m. a 5 p. m.), lo que hace menos probable que se cuestione la situación. Estos impostores usan identidades falsas y se hacen pasar por empleados de empresas de servicios públicos, empresas de reparto o por contratistas de plomería o de servicios eléctricos. Una estrategia frecuente empleada es decir: “Se ha roto una cañería en la cuadra y tenemos que revisar el suministro de agua”. Una vez dentro, los infractores manipulan y distraen a la víctima mientras sustraen sus objetos de valor.

¿Qué puedo hacer?



Seguridad

Quédese dentro de su casa y no abra la puerta.
No deje entrar a nadie a su casa mientras comprueba que tengan una “solicitud de servicio”.
Es posible que desee tener una lista con los números de teléfono de las empresas de servicios públicos en un lugar accesible.



Solicitar la identificación

Verifique la identificación de la persona a través del visor (mirilla).

CON ED: 800.752.6633

NATIONAL GRID (KEYSPAN): 800.930.5003

DEP/WATER: 311

PSEG LI: 800.490.0025



Contactar

Póngase en contacto con la empresa para verificar la legitimidad del empleado (los números de las empresas pueden consultarse a través de Internet o en su factura). Es posible que desee tener una lista con los números de teléfono de las empresas de servicios públicos en un lugar accesible.



Denunciarlo

Denuncie los robos o las actividades sospechosas de inmediato al Departamento de Policía de Nueva York (New York Police Department, NYPD) llamando al 911.

NYPD

Robo de vehículos.

Proteja su vehículo.

Se roban vehículos por muchas razones, incluido el robo de partes, el fraude de seguros, la modificación de las placas, la exportación, y el hurto y uso de vehículos. Para ayudar a prevenir el robo y el daño a su vehículo, sugerimos lo siguiente:

¿Qué puedo hacer?



Colocar el seguro

Siempre trabe y coloque el seguro a las puertas. Siempre active la alarma cada vez que salga del vehículo.



Llaves

No deje la llave de repuesto en el automóvil durante la noche.



Valet

No deje la llave de valet en el automóvil durante la noche.



Bienes

Nunca deje pertenencias en su vehículo. Los elementos como el dinero suelto, las bolsas de compras, los GPS, los teléfonos móviles, los ordenadores portátiles, las tabletas electrónicas y los cargadores están en la mira de los ladrones.



Denunciarlo

Póngase en contacto con el funcionario local encargado de la prevención de delitos de su comisaría o visite nuestro sitio web en www.nyc.gov/nypd, para obtener más información sobre los programas que ofrecemos.



Inscribirse

Inscríbase en los programas antirrobo del NYPD, como por ejemplo: VIN Etching, Operation ID y Combat Auto Theft.

NYPD

Fraudes de las tarjetas de regalo prepagas.

Los fraudes.

Gente esta perdiendo miles de dolares debido a estafa de telefono involucrando tarjetas de regalo prepagada. Despues de recibir una llamada telefonica de alguien que afirma ser representante de la compania de utilidad, un agente de la ley, un investigador del IRS o un oficial de migracion, el llamador es amenacado con perder servicio de utilidad, persecucion criminal, gravamen de impuesto, o deportacion si no invian pago inmediato por telefono via tarjeta de regalo prepagada.

Los guiones communes son:

Fraude del arresto: un miembro de la familia de la víctima ha sido arrestado y la persona que llama, fingiendo ser un Oficial de ley, amenaza con dejarlo en la cárcel a menos que se pagado una fianza con una tarjeta de regalo prepaga.

Fraude del IRS: una persona que llama le informa a la víctima que debe impuestos atrasados al IRS y debe hacer un pago inmediato con una tarjeta de regalo prepaga.

Fraude del accidente: un miembro de la familia de la víctima sufrió un accidente de tránsito y la persona que llama amenaza de violencia física, a menos que se haga un reembolso inmediato con una tarjeta de regalo prepaga.

Fraude de los servicios públicos: las empresas de servicios públicos demandan un pago inmediato mediante una tarjeta de regalo prepaga o se le cortará el servicio de electricidad o de gas.

Fraude de la lotería: una persona llama y le comunica a la víctima que ha ganado la lotería y debe hacer un pago inmediato con una tarjeta de regalo prepagada para recibir el premio.

Fraude de la deportación: un miembro de la familia de la víctima ha sido arrestado y la persona que llama, fingiendo ser un funcionario de inmigración, amenaza con deportarlo a menos que se pague una fianza con una tarjeta de regalo prepaga.

¿Qué puedo hacer?



Saber lo siguiente

Las empresas de servicios públicos y los organismos gubernamentales no se pondrán en contacto con usted exigiendo el pago inmediato mediante una tarjeta de regalo prepaga.



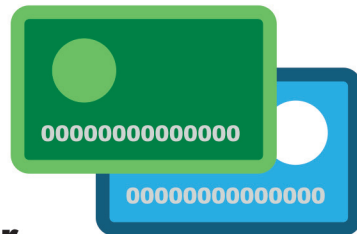
Información

Nunca dé información personal o financiera a nadie que le envíe un correo electrónico o lo llame sin haberlo solicitado.



Precaución

Desconfíe de las llamadas que exigen el pago inmediato por alguna razón.



Recordar

Recuerde que cualquier persona que tenga el número de una tarjeta de regalo prepaga tendrá acceso a los fondos de la tarjeta.



Conocer a la persona

Nunca envíe dinero, brinde números de tarjetas de débito o de crédito ni números de tarjetas de regalo prepagas a alguien que no conoce.

NYPD

No deje que la persona encargada de la limpieza le “aspire” sus pertenencias.

¿Necesita ayuda en la casa?



Proteger su privacidad

Guarde las facturas, las agendas, los archivos de trabajo y cualquier otro documento que sienta la necesidad de proteger.



Hacer su propia investigación

Utilice una empresa que tenga una excelente reputación y una larga trayectoria.



Hacer una solicitud

Si utiliza una empresa o servicio, solicite siempre a la misma persona.



Verificar dos veces

Asegúrese de revisar los objetos importantes/valiosos antes y después de que la persona encargada de la limpieza se haya ido. Inmediatamente informe cualquier cosa que falte/esté dañada al gerente.



Guardar los objetos de valor

Coloque sus objetos de valor (joyas, dispositivos electrónicos pequeños, dinero en efectivo) en una habitación segura o cerrada.



Limitar el acceso

Opte por mantener ciertas habitaciones con acceso restringido.



**New York City
Police Foundation**
Invest in a Safe City

NYPD Community Affairs Bureau



Follow us on Twitter at:

@NYPDCommAffairs



NYPD news.com
www.NYPDnews.com

CALL 1-800-577-TIPS

NYPD

CRIME **stoppers**

nypdcrimestoppers.com

CALL 1-888-NYC-SAFE

CALL 1-866-SAFE-NYS

IF YOU SEE SOMETHING, SAY SOMETHING.

NYPD NON-EMERGENCIES CALL 311



NYPD

Departamento de Policía de Nueva York

www.nyc.gov/nypd