

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ СПОСОБЫ КОММУНИКАЦИИ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ И УЧАСТНИКОВ 8 ПРОГРАММЫ С НАРУШЕНИЯМИ ЗРЕНИЯ

NYCHA предоставляет равные возможности жилья для всех правомочных жильцов и заявителей. При необходимости, Жилищное управление г. Нью-Йорка (New York City Housing Authority, NYCHA) предоставит вспомогательные средства и услуги для эффективного участия правомочных заявителей и жильцов с инвалидностью в программах и мероприятиях NYCHA.

Заявители на 8 Программу (в том числе обладатели ваучеров, еще не проживающие в квартирах) и жильцы с нарушениями зрения могут запросить, чтобы все уведомления для них были отправлены в альтернативном формате. Эти форматы включают в себя:

- аудио компакт-диски;
- информационные диски в защищенном формате PDF;
- последующий телефонный звонок с прочтением уведомления в течение пяти (5) рабочих дней со дня его датирования;
- язык Брайля;
- уведомления, напечатанные крупным шрифтом; или
- уведомления, отосланные представителю лица с инвалидностью.

Запросы об альтернативном формате, не перечисленном выше, NYCHA будет рассматривать на индивидуальной основе.

Заявители на 8 Программу, жильцы или их официальные представители могут запросить, чтобы все уведомления для них были отправлены в альтернативном формате или изменить этот формат на другой:

- сделав отметку об этом на заявлении на 8 Программу;
- заполнив форму 059.109 "Статус инвалидности и уведомление о потребности в приспособленном жилье" (Disability Status and Notice of Reasonable Accommodation form);
- позвонив в Центр обслуживания клиентов (Customer Contact Center, CCC) по тел. (718) 707-7771 или отдел равных возможностей (Department of Equal Opportunity) по телетайпу для глухих (TTY) (212) 306-4845 ; или
- посетив CCC с понедельника по пятницу с 8 часов утра до 5 часов вечера по адресам:

- 478 East Fordham Road (1 Fordham Plaza), 2nd Floor, Bronx, NY
- 787 Atlantic Avenue, 2nd Floor, Brooklyn, NY
- 90-27 Sutphin Boulevard, 4th Floor, Jamaica, NY

Вас могут попросить заполнить форму "Статус инвалидности и уведомление о потребности в приспособленном жилье" и, при необходимости, помогут в этом. Представитель отдела аренды жилья (Leased Housing Department) свяжется с Вами, чтобы подтвердить запрос и получить любую необходимую информацию. Если Вы запросили альтернативный формат, NYCHA будет высылать Вам всю необходимую информацию о своих программах, документы и публикации в этом формате.

