

El Uso de MyNYCHA Es fácil



MyNYCHA (nyc.gov/MyNYCHA), accesible a través de la web o de una aplicación gratuita, permite a los residentes solicitar reparaciones y mantenimiento las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Dónde puedo acceder a ella?

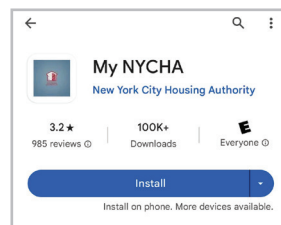
Descárguela en su teléfono inteligente o tableta desde la tienda de aplicaciones o utilice la versión web en línea.



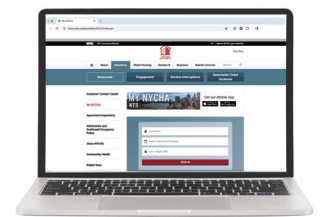
Vaya a la App Store, busque **MyNYCHA**, y haga clic en **GET** para instalar



Vaya a Google Play Store, busque **MyNYCHA** y haga clic en **INSTALL**



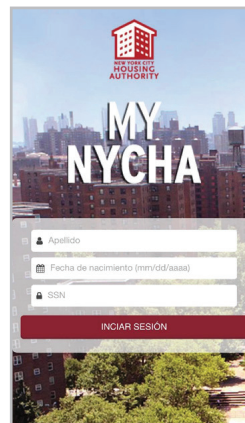
Acceda desde cualquier navegador



¿Cómo puedo utilizarla?

No es necesario registrarse: sólo tiene que iniciar sesión con su apellido, fecha de nacimiento y los cuatro últimos dígitos de su número de Seguro Social.

MyNYCHA está disponible en inglés, español, ruso y chino tradicional y simplificado.



Seleccione su idioma preferido



¿Qué puedo hacer en MyNYCHA?

- Solicitar reparaciones y mantenimiento
- Cancelar o reprogramar citas de mantenimiento
- Ver citas de inspección y tickets de trabajo cerrados
- Pagar el alquiler
- Suscribirse a las alertas de interrupción de servicios en el residencial



Seleccione las alertas que desee recibir

