



Reasonable Accommodation At-A-Glance

概述

根據聯邦，州和地方法律規定，並為促進紐約市房屋局(NYCHA)的公平住房政策，NYCHA為身患殘疾的申請人，第8章房屋租金補助券持有人以及公共房屋單位承租人提供所需的合理便利措施。公共房屋合理便利措施包括，對現行政策，程序，常規或計劃進行更改，修訂或修改，讓符合資格的殘疾人享有參加或受惠於NYCHA所提供活動與計劃的平等機會。

哪些居民符合資格申請合理便利措施？

NYCHA為身患殘疾或有特殊需求的申請人，第8章房屋租金補助券持有人以及NYCHA居民提供所需的合理便利措施。

- 健康問題或慢性疾病，
- 行動/感官障礙，
- 肢體殘障，
- 視力障礙，和/或
- 精神或心理疾病

合理便利措施類型有哪些？

• 住房單位調遷：

行動不便，肢體殘疾和/或有特殊需求的NYCHA居民可以申請調遷至：

- 無障礙(屬於504類型)住房單位
- 增加臥室數量用於放置大型醫療設備的住房單位
- 帶電梯的住宅樓或低層住房單位
- 鄰近親戚住處或醫療機構的住房單位
- 配備無障礙出入口的住宅樓內的住房單位

• 住房單位改造

行動不便，肢體殘障，和/或有其它特殊需求的NYCHA居民可要求根據其需要改造住房單位和/或對NYCHA的設施進行改造，讓殘疾人無障礙進入和使用。可改造設施包括：

- 滾輪式淋浴間或手持式淋浴花灑
- 扶手杆
- 斜道
- 閃燈門鈴或煙霧/一氧化碳探測器
- 調低高度的櫥櫃，燈具開關，水龍頭及其它裝置
- 准許患有呼吸系統疾病的居民多裝一台空調機
- 加寬住房單位的入口處/門廳

• 住家照護員和家庭護理

如果住家照護員和家庭護理對居民的護理和康健至關重要，並且除了提供必要的援助服務外不會留宿住房單位，居民可要求增加他們的臨時戶籍。如住家照護員/家庭護理與病人的關係維持不變，臨時居住許可將獲自動續期。照護員/家庭護理的收入將不會納入家庭總收入計算租金。

• 大號字體和電子通知

患有視覺障礙的居民可要求接收其它格式(如大號字體打印或電子發送)的通知。

我如何申請合理便利措施？

請使用以下表格提出住房單位改造，調遷或臨時增加照護員/家庭護理的臨時戶籍：

- 請使用合理便利措施申請-改裝申請表(NYCHA表格編號040.425)，及合理便利措施-醫療證明表(NYCHA表格編號040.426)提出住房單位改造申請。

- 使用調遷申請表(NYCHA表格編號040.050)及合理便利措施-醫療證明(NYCHA表格編號040.426)提出調遷申請。所居住區管理處辦公室或紐約市房屋局自助服務網站(網址: <https://selfserve.nycha.info>)備有所有表格可供索取或下載。如要增加照護員或家庭護理戶籍，請使用要求增加家庭成員(永久/臨時)表格(NYCHA表格編號040.297D)，並交回所居物業管理處辦公室。

如要申請其它合理便利措施，請聯繫：212-306-6079。

NYCHA收到您的申請表和輔助證明文件後將審理您的申請。如果房屋事務經理無法於批准申請，此申請將被轉交至公共房屋合理便利措施協調員處理(PHRAC)並由其完成審核。如果需要延長時間或補充文件，PHRAC將與您聯繫討論您的申請。PHRAC電話號碼：

212-306-6079 或電郵：rarequests@nycha.nyc.gov。NYCHA向您發送有關您的申請的書面決定。

第8章計劃參與人和公共房屋申請人可致電紐約市房屋局的客戶服務中心(電話：718-707-7771)或前往所居地區的位於下列地點的NYCHA客戶接待中心。這些辦公地點的NYCHA職員可向您提供合理便利措施申請表。

布魯克林區/史坦頓島/皇后區客戶接待中心
787 Atlantic Avenue, 2nd Floor Brooklyn, NY 11238

布朗克斯區/曼哈頓區/皇后區客戶接待中心
478 East Fordham Road, 2nd Floor Bronx, NY 10458

如果我不同意對我的申請的決定，怎麼辦？

公共房屋居民可對NYCHA所提供的有關拒絕您的合理便利措施申請決定的通知提出申訴聽證會。您必須在30天內將聽證申請寄至本通知所列印的地址或遞交至所居物業管理處辦公室。

您可瀏覽網址：www.dhr.ny.gov或致電1-888-392-3644了解更多關於您的權利的信息。如果您認為您被拒絕提供殘疾所需的合理便利措施，或您因提出合理便利措施要求而被決絕住房申請或遭到報復，您可向下列任何一間機構提出投訴。

NYCHA Department of Equal Opportunity

NYCHA 平等機會部

90 Church Street, 6th floor, NY, NY 10007

212-306-4468, nyc.gov/nycha

HUD NY Regional Office of Fair Housing and Equal Opportunity

紐約地區公平房屋待遇及平等機會區域辦公室

26 Federal Plaza, Room 3541, NY, NY 10278

212-306-4468, hud.gov

NEW YORK STATE DIVISION OF HUMAN RIGHTS

紐約州人權部

One Fordham Plaza, Fourth Floor, Bronx, NY 10458

888-392-3644, dhr.ny.gov

NEW YORK CITY COMMISSION ON HUMAN RIGHTS

紐約市人權委員會

22 Reade Street, NY, NY 10007

718-722-3131

