



Reasonable Accommodation At-A-Glance

概述

根据联邦、州和地方法律规定，并为促进纽约市房屋局（NYCHA）的公平住房政策，NYCHA为身患残疾的申请人，第8章房屋租金补助券持有人以及公共房屋单位承租人提供所需的合理便利措施。公共房屋合理便利措施包括，对现行政策、程序、常规或计划进行更

改，修订或修改，让符合资格的残疾人享有参加或受惠于NYCHA所提供活动与计划的平等机会。

哪些居民符合资格申请合理便利措施？

NYCHA为身患残疾或有特殊需求的的申请人，第8章房屋租金补助券持有人以及NYCHA居民提供所需的合理便利措施。

- 健康问题或慢性疾病，
- 行动/感官障碍，
- 肢体残障，
- 视力障碍，和/或
- 精神或心理疾病

合理便利措施类型有哪些？

• 住房单位调迁：

行动不便，肢体残疾和/或有特殊需求的NYCHA居民可以申请调迁至：

- 无障碍（属于504类型）住房单位
- 增加卧室数量用于放置大型医疗设备的住房单位
- 带电梯的住宅楼或低层住房单位
- 邻近亲戚住处或医疗机构的住房单位
- 配备无障碍出入口的住宅楼内的住房单位

• 住房单位改造

行动不便，肢体残障，和/或有其它特殊需求的NYCHA居民可要求根据其需要改造住房单位和/或对NYCHA的设施进行改造，让残疾人无障碍进入和使用。可改造设施包括：

- 滚轮式淋浴间或手持式淋浴花洒
- 扶手杆
- 斜道
- 闪灯门铃或烟雾/一氧化碳探测器
- 调低高度的橱柜，灯具开关，水龙头及其它装置
- 准许患有呼吸系统疾病的居民多装一台空调机
- 加宽住房单位的入口处/门厅

• 住家照护员和家庭护理

如果住家照护员和家庭护理对居民的护理和康健至关重要，并且除了提供必要的援助服务外不会留宿住房单位，居民可要求增加他们的临时户籍。如住家照护员/家庭护理与病人的关系维持不变，临时居住许可将获自动续期。照护员/家庭护理的收入将不会纳入家庭总收入计算租金。

• 大号字体和电子通知

患有视觉障碍的居民可要求接收其它格式（如大号字体打印或电子发送）的通知。

我如何申请合理便利措施？

请使用以下表格提出住房单位改造，调迁或临时增加照护员/家庭护理的临时户籍：

- 请使用合理便利措施申请-改装申请表（NYCHA表格编号040.425），及合理便利措施-医疗证明表（NYCHA表格编号040.426）提出住房单位改造申请。

- 使用调迁申请表（NYCHA表格编号040.050）及合理便利措施-医疗证明（NYCHA表格编号040.426）提出调迁申请。所居住区管理处办公室或纽约市房屋局自助服务网站（网址：<https://selfserve.nycha.info>）备有所有表格可供索取或下载。如要增加照护员或家庭护理户籍，请使用要求增加家庭成员（永久/临时）表格（NYCHA表格编号040.297D），并交回所居物业管理处办公室。

如要申请其它合理便利措施，请联系：212-306-6079。

NYCHA收到您的申请表和辅助证明文件后将审理您的申请。如果房屋事务经理无法于批准申请，此申请将被转交至公共房屋合理便利措施协调员处理（PHRAC）并由其完成审核。如果需要延长

时间或补充文件，PHRAC将与您联系讨论您的申请。PHRAC电话号码：212-306-6079 或电邮：rarequests@nycha.nyc.gov。

NYCHA向您发送有关您的申请的书面决定。

第8章计划参与人和公共房屋申请人可致电纽约市房屋局的客户服务中心（电话：718-707-7771）或前往所居地区的位于下列地点的NYCHA客户接待中心。这些办公地点的NYCHA职员可向您提供合理便利措施申请表。

布鲁克林区/史坦顿岛/皇后区客户接待中心

787 Atlantic Avenue, 2nd Floor Brooklyn, NY 11238

布朗克斯区/曼哈顿区/皇后区客户接待中心

478 East Fordham Road, 2nd Floor Bronx, NY 10458

如果我不同意对我的申请的决定，怎么办？

公共房屋居民可对NYCHA所提供的有关拒绝您的合理便利措施申请决定的通知提出申诉听证会。您必须在30天内将听证申请寄至本通知所打印的地址或递交至所居物业管理处办公室。

您可浏览网址：www.dhr.ny.gov或致电 1-888-392-3644 了解更多关于您的权利的信息。如果您认为您被拒绝提供残疾所需的合理便利措施，或您因提出合理便利措施要求而被决绝住房申请或遭到报复，您可向下列任何一间机构提出投诉。

NYCHA Department of Equal Opportunity

NYCHA 平等机会部

90 Church Street, 6th floor, NY, NY 10007

212-306-4468, nyc.gov/nycha

HUD NY Regional Office of Fair Housing and Equal Opportunity

纽约地区公平房屋待遇及平等机会区域办公室

26 Federal Plaza, Room 3541, NY, NY 10278

212-306-4468, hud.gov

NEW YORK STATE DIVISION OF HUMAN RIGHTS

纽约州人权部

One Fordham Plaza, Fourth Floor, Bronx, NY 10458

888-392-3644, dhr.ny.gov

NEW YORK CITY COMMISSION ON HUMAN RIGHTS

纽约市人权委员会

22 Reade Street, NY, NY 10007

718-722-3131

