



Reasonable Accommodation At-A-Glance

Обзор

В соответствии с требованиями федерального, государственного и местного законодательства, а также в соответствии с Политикой жилья по справедливости Жилищного управления г. Нью-Йорка (New York City Housing Authority, NYCHA) предоставляет своим жильцам, заявителям и обладателям ваучеров 8 Программы с инвалидностью приемлемую модификацию. Приемлемая модификация для жилья — это внесение изменений в политику, процедуры, практику или программы, предоставляющее правомочным лицам с инвалидностью те же возможности, что и для лиц без таковой для участия в программах или мероприятиях NYCHA.

Кто имеет право на приемлемую модификацию?

NYCHA предоставляет приемлемую модификацию своим жильцам, заявителям и обладателям ваучеров 8 Программы с инвалидностью или особыми потребностями, такими как:

- медицинские или хронические проблемы со здоровьем
- нарушения опорно-двигательного аппарата/чувствительности
- физическая инвалидность
- нарушение зрения и/или
- психологические или психические заболевания

Какие существуют типы приемлемой модификации?

• **Квартирные переезды:**

Жильцы NYCHA с ограниченной подвижностью, другими видами физической инвалидности и/или особыми потребностями могут запросить переезд в:

- доступную (соответствующую ст. 504) квартиру
- квартиру с дополнительной спальней для размещения крупногабаритного медицинского оборудования
- здание с лифтом или нижний этаж
- квартиру, расположенную поблизости от родственников или медицинского офиса
- квартиру в доме с доступным подъездом

• **Модификация квартиры**

Жильцы NYCHA с ограниченной подвижностью, другими видами физической инвалидности и/или особыми потребностями могут запросить модификацию своих квартир для удовлетворения своих потребностей и/или модификацию помещений NYCHA, чтобы сделать их физически доступными и пригодными для пользования. Например,

- душ, в который можно заехать на инвалидном кресле, или ручной душ
- настенные поручни
- пандусы
- мигающие дверные звонки или детекторы дыма/угарного газа
- низко расположенные стенные шкафчики, выключатели, краны и пр.
- дополнительный кондиционер для жильцов с проблемами дыхания
- расширение входа/дверного проема в квартиру

• **Помощник по уходу за здоровьем с проживанием (Live-in Caregiver) или работник по уходу за престарелыми на дому (Home Care Attendant)**

Жильцы, которым требуются помощники по уходу за здоровьем с проживанием или работник по уходу за престарелыми на дому, могут запросить временное добавление их в состав семьи, если их услуги необходимы для благополучия жильца, и, если такие помощники не будут проживать в квартире, за исключением оказания необходимых вспомогательных услуг. При одобрении запроса он будет автоматически продлеваться вместе с возобновлением договора об аренде жилья до тех пор, пока такие отношения продолжатся. Доход помощника по уходу за здоровьем с проживанием/работника по уходу за престарелыми на дому не добавляется к общему доходу семьи при определении арендной платы.

• **Уведомления крупным шрифтом и в электронном виде**

Жильцы с нарушениями зрения могут запросить распечатанные уведомления в альтернативном формате, например, крупным шрифтом или в электронном виде.

Как запросить приемлемую модификацию?

Чтобы запросить модификацию квартиры, переезд в другую квартиру или временное добавление помощника по уходу за здоровьем с проживанием/работника по уходу за престарелыми на дому в состав семьи, используйте следующие формы:

- Для модификации квартиры заполните форму NYCHA 040.425 «Предоставление особых условий проживания — внесение изменений» (Reasonable Accommodation-Modification Request) и форму 040.426 «Запрос на приемлемую модификацию - Медицинское подтверждение» (Reasonable Accommodation-Medical Verification).

- Для переезда в другую квартиру заполните форму NYCHA 040.050 «Запрос на переезд» (Transfer Request) и форму 040.426 «Запрос на приемлемую модификацию - Медицинское подтверждение», которые можно получить во всех офисах управления жилкомплексов (Property Management Office) или в онлайн на портале самообслуживания (Self-Service portal) NYCHA: <https://selfserve.nycha.info>.
- Чтобы добавить помощника по уходу за здоровьем с проживанием или работника по уходу за престарелыми на дому в состав вашей семьи, заполните форму NYCHA 040.297D «Запрос о добавлении нового члена семьи» (постоянный/временный) (Request to Add a New Household Member (Permanent/Temporary)) и верните ее в офис управления вашего жилкомплекса.

По всем другим запросам приемлемой модификации обращайтесь по тел. 212-306-6079.

Ваш запрос будет рассмотрен после того, как NYCHA получит его вместе с сопроводительной документацией. Если управляющий не может одобрить запрос, то он будет передан координатору программы предоставления особых условий проживания в государственном жилье (PHRAC) для принятия решения. Если потребуется дополнительное время или документация, координатор свяжется с вами, чтобы обсудить ваш запрос. С координатором можно связаться по тел. 212-306-6079 или имейлу rarequests@nycha.nyc.gov. NYCHA письменно уведомит вас о принятом по вашему запросу решении.

Участники 8 Программы и заявители на государственное жилье могут связаться с Центром обслуживания клиентов (Customer Contact Center) NYCHA по тел. (718) 707-7771 или посетить указанные ниже местные Центры приема посетителей (Walk-In Center), где сотрудники NYCHA могут предоставить формы по запросу приемлемой модификации.

Центр приема посетителей для Бруклина/Стейтен-Айленда/Квинса 787 Atlantic Avenue, 2nd Floor Brooklyn, NY 11238

Центр приема посетителей для Бронкса/Манхэттена/Квинса 478 East Fordham Road, 2nd Floor Bronx, NY 10458

Что делать, если я не согласен с принятым по моему запросу решением?

Жильцы государственного жилья могут запросить проведение слушания по жалобе касательно полученного из NYCHA уведомления, информирующего о решении отказа по запросу приемлемой модификации. Вы должны запросить проведение слушания в течение 30 дней, отправив запрос по указанному в уведомлении адресу или предоставив его в офис управления своего жилкомплекса.

Дополнительную информацию о своих правах можно найти на сайте www.dhr.ny.gov или по тел. 1-888-392-3644. Если вы считаете, что вам было отказано в приемлемой модификации в связи с вашей инвалидностью, или что вам было отказано в жилье или вас преследуют за то, что вы запросили приемлемую модификацию, вы можете подать жалобу в любой из перечисленных ниже офисов.

NYCHA Department of Equal Opportunity (Отдел равных возможностей)
90 Church Street, 6th floor, NY, NY 10007
212-306-4468, nyc.gov/nycha

HUD NY Regional Office of Fair Housing and Equal Opportunity (Нью-Йоркский региональный офис HUD по справедливому распределению жилья и равным возможностям)
26 Federal Plaza, Room 3541, NY, NY 10278
212-306-4468, hud.gov

New York State Division of Human Rights (Отдел по правам человека штата Нью-Йорк)
One Fordham Plaza, Fourth Floor, Bronx, NY 10458
888-392-3644, dhr.ny.gov

New York City Commission on Human Rights (Комиссия по правам человека г. Нью-Йорка)
22 Reade Street, NY, NY 10007
718-722-3131

