

# NYCHA обновило свои процедуры подачи жалоб касательно арендной платы и промежуточной переаттестации!



Уважаемый жилец!

Сообщаем, что Жилищное управление г. Нью-Йорка (NYCHA) пересмотрело свою политику и процедуры, связанные с промежуточным определением арендной платы, жалобами по арендной плате, делами о неуплате и систематической задолженности в оплате аренды жилья. Эти изменения включают и улучшения Портала самообслуживания NYCHA.

## Изменения политики

Впредь NYCHA:

- Не будет возбуждаться дела о неуплате или систематической задолженности в оплате аренды жилья против квартиросъемщика, ожидающего проведения промежуточной переаттестации или рассмотрения жалобы касательно арендной платы;
- Может возбудить дело о неуплате или систематической задолженности в оплате аренды жилья после решения вопроса о промежуточной переаттестации или в случае, если квартиросъемщик своевременно не ответил на запрос о предоставлении дополнительной информации или документах;
- Может возбудить дело о неуплате или систематической задолженности в оплате аренды жилья после принятия окончательного решения по жалобе касательно арендной платы или после решения сотрудника по слушанию, если таковое имеется;
- Будет обрабатывать промежуточные переаттестации в течение 60 дней с момента предоставления всех необходимых документов (при отсутствии исключительных обстоятельств); и
- Не будет препятствовать квартиросъемщику в проведении промежуточной переаттестации или в подаче жалоб касательно арендной платы в случае возбуждения дела о неуплате или процедуры прекращения аренды жилья.

## Портал самообслуживания NYCHA для промежуточных переаттестаций и жалоб касательно арендной платы

Промежуточные переаттестации и жалобы, связанные с расчетом арендной платы, можно подавать онлайн на Портале самообслуживания ([selfserve.nycha.info](http://selfserve.nycha.info)), доступном со смартфона/планшета/компьютера или в киоске в офисе управления жилкомплекса. Портал самообслуживания также позволяет просматривать прошлые и нынешние промежуточные переаттестации, а также просматривать/распечатывать/скачивать любую документацию, полученную из NYCHA или отправленную в него.

Вы также можете запросить в офисе управления жилкомплекса бумажную версию форм промежуточной переаттестации или жалоб касательно арендной платы. Заполненные формы могут быть доставлены лично в офис управления жилкомплекса для их рассмотрения.

Если с начала обработки промежуточной переаттестации прошло более 60 дней, или у вас есть какие-либо вопросы, обращайтесь в офис управления жилкомплекса.

Благодарим вас за партнерство в нашем стремлении предоставлять вам более качественные услуги.

-Жилищное управление г. Нью-Йорка