

MOLD BUSTERS AT NYCHA



Что такое «Mold Busters»?

«Mold Busters» («Борьба с плесенью») — это программа NYCHA по эффективному и действенному устранению плесени. Она является жизненно важной частью обязательств NYCHA по предоставлению жильцам безопасного жилья, которого они заслуживают. Чтобы сообщить о наличии плесени или протечки в вашей квартире и инициировать процесс «Борьбы с плесенью», позвоните в Центр обслуживания клиентов (Customer Contact Center, CCC) по тел. 718-707-7771 или воспользуйтесь приложением MyNYCHA.

Кто такой Омбудсмен (Ombudsperson)?

NYCHA находится под действием судебного предписания об эффективном и ускоренном устранении плесени и чрезмерной влажности. Суд назначил **César de Castro** Омбудсменом для рассмотрения жалоб жильцов в случаях, когда NYCHA не выполняет этого предписания. Г-н de Castro будет рассматривать жалобы жильцов NYCHA, связанные с запросами на ремонт по причине протечек, плесени и чрезмерной влажности. Г-н de Castro и Контактный центр Омбудсмента (Ombudsperson Call Center, OCC), работающий по указанию г-на de Castro, полностью независимы от NYCHA.



Что такое Контактный центр Омбудсмента?

OCC получает жалобы от жильцов, которые уже обращались в CCC NYCHA, но у них остались претензии по поводу плесени, протечек и любых связанных с ними ремонтов, которые не были выполнены должным образом или вовремя. Жильцы с такими проблемами могут связаться с OCC по тел. **1-888-341-7152** или через вебсайт **ombnyc.com**. Не звоните в OCC, если вы сначала не связались с NYCHA по поводу конкретной проблемы с плесенью или протечкой и не удовлетворены работой NYCHA.

Распространенные причины для подачи жалобы в Контактный центр Омбудсмента:

- Вы назначили инспекцию на наличие плесени или устранение протечки, а сотрудники NYCHA не явились.
- NYCHA провело инспекцию на наличие плесени, но не сообщило вам о следующем шаге ремонтного процесса.
- NYCHA запланировало ремонт в связи с плесенью или протечкой, но на его завершение ушло больше 15 дней, и это создало для вас проблемы.
- NYCHA начало процесс устранения плесени и/или протечек, но не закончило его и не предоставило вам дату последующего визита для завершения этого ремонта.
- NYCHA завершило ремонт в связи с плесенью или протечкой, но работа была неудовлетворительной или не решила проблему.
- NYCHA завершило ремонт в связи с плесенью или протечкой, но проблема вернулась, хотя NYCHA пыталось ее исправить.