

MOLD BUSTERS AT NYCHA



¿Qué son los Eliminadores de Moho?

Los Eliminadores de Moho (del inglés Mold Busters) es el programa de NYCHA para eliminar el moho de manera efectiva y eficiente. Es una parte vital del compromiso de NYCHA de proporcionarles a los residentes los hogares saludables y seguros que se merecen.

Para reportar la presencia de moho o filtraciones en su apartamento e iniciar el proceso de eliminación de moho, llame al Centro de Atención al Cliente (CCC, por sus siglas en inglés) al 718-707-7771 o use la aplicación MyNYCHA.

¿Quién es el Defensor del Pueblo?

NYCHA está bajo una orden judicial para eliminar eficazmente el moho y el exceso de humedad de manera oportuna. La Corte ha nombrado a **César de Castro** como el Defensor del Pueblo, para considerar las quejas de los residentes si NYCHA no cumple con esa orden. El Sr. de Castro atenderá las quejas de los residentes de NYCHA sobre las órdenes de reparación de filtraciones, moho y exceso de humedad. El Sr. de Castro y el Centro de Llamadas del Defensor del Pueblo (OCC, por sus siglas en inglés), que trabaja bajo la dirección del Sr. de Castro, son completamente independientes de NYCHA.



¿Qué es el Centro de Llamadas del Defensor del Pueblo?

El OCC recibe quejas de los residentes que ya se han puesto en contacto con el CCC de NYCHA, pero que todavía tienen preocupaciones referentes a la presencia de moho, filtraciones y cualquier reparación asociada que no se haya finalizado correctamente, o no se haya hecho a tiempo. Los residentes que tengan este tipo de preocupaciones pueden comunicarse con el OCC al **1-888-341-7152** o en la **página web ombnyc.com**. No llame al OCC a menos que se haya comunicado primero con NYCHA, con relación a un problema particular de presencia de moho o de filtraciones y no esté satisfecho con el desempeño realizado por NYCHA.

Razones comunes para presentar una queja al Centro de Llamadas del Defensor del Pueblo:

- Usted programó una inspección relacionada con la presencia de moho o la reparación de una filtración y NYCHA no se presentó a la cita.
- NYCHA realizó una inspección relacionada con la presencia de moho, pero no le dijo cuál debía ser el siguiente paso a seguir en el proceso de reparación.
- NYCHA programó una reparación de las áreas afectadas por moho o por una filtración y ha tomado más de los 15 días requeridos para finalizar la reparación, y esto le está causando problemas a usted.
- NYCHA comenzó el proceso de eliminación de moho o el trabajo de reparación de la filtración, pero no lo finalizó y no le dio una fecha exacta de seguimiento para finalizar la reparación.
- NYCHA completó el proceso de eliminación de moho o la reparación de la filtración, pero el trabajo no fue satisfactorio o no resolvió el problema.
- NYCHA completó el proceso de eliminación de moho o la reparación de la filtración, pero el problema volvió a aparecer a pesar de que NYCHA trató de repararlo.