



NextGeneration NYCHA Annual Plan Update

Novedades sobre el Plan Anual de NYCHA de NuevaGeneración



**Public Hearing
August 3, 2016**

**Audiencia pública
3 de agosto de 2016**



NYCHA Houses 1 in 14 New Yorkers

NYCHA alberga a 1 de cada 14 Neoyorquinos



77,000 ADULTOS
DE LA TERCERA EDAD
62 AÑOS DE EDAD O MAYORES

110,000 NIÑOS
MENORES DE 18 AÑOS DE EDAD

40%
DE LOS JEFES DE LOS GRUPOS
FAMILIARES TIENEN 62 AÑOS
DE EDAD O MÁS

25%
DE LOS EMPLEADOS DE LA
NYCHA SON RESIDENTES
DE VIVIENDAS PÚBLICAS



\$23,000
AVERAGE INCOME
INGRESO PROMEDIO
DEL GRUPO FAMILIAR



54%
ARE EMPLOYED
(OF NON-DISABLED,
WORKING AGE ADULTS)
SON EMPLEADOS
(ADULTOS EN EDAD LABORAL
Y NO DISCAPACITADOS)



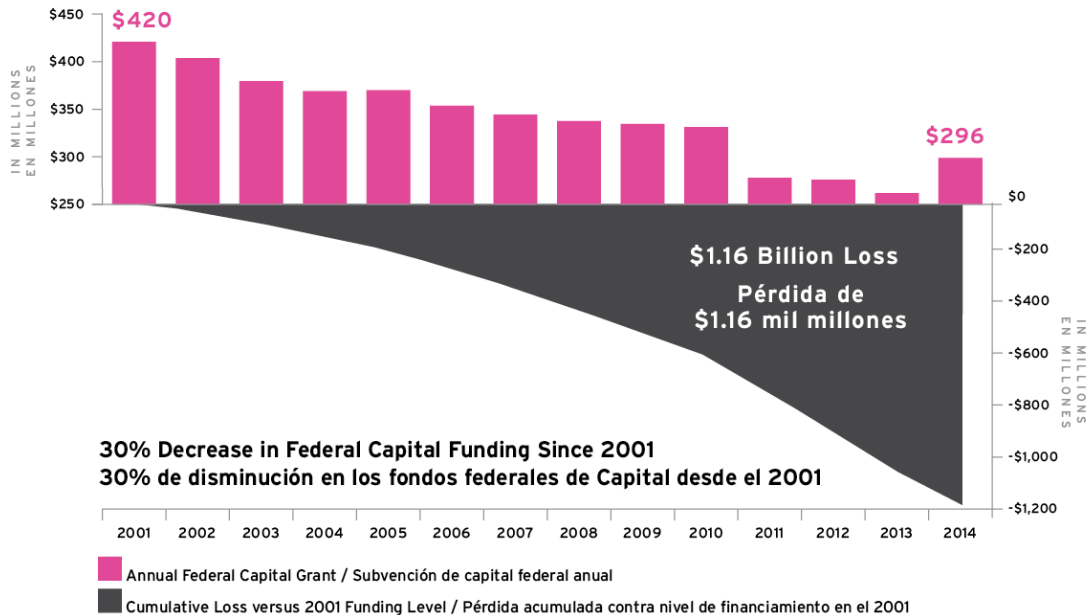
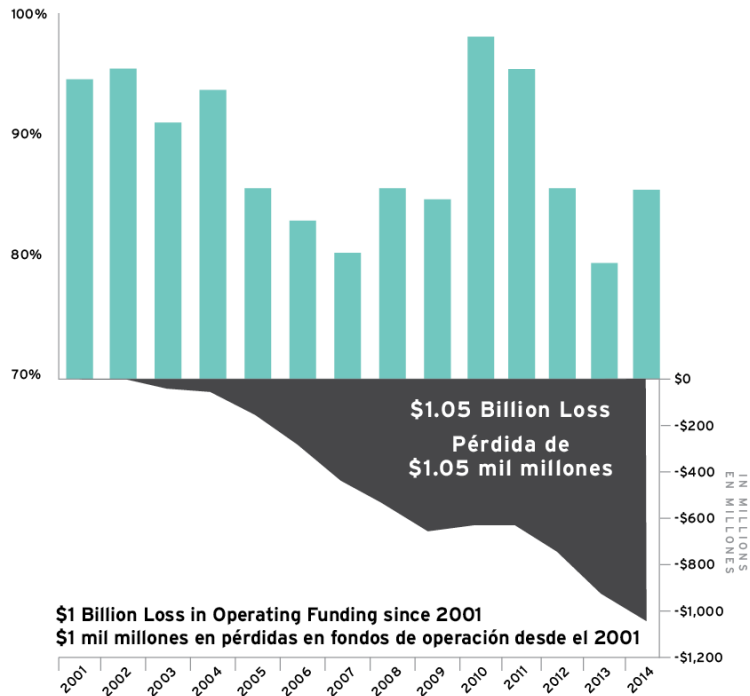
41%
ON FIXED INCOME
(SOC. SEC., SSI, PENSION, OTHER)
EN INGRESOS FIJOS
(SEG. SOC., SSI, PENSIÓN, OTROS)



12%
RECEIVE PUBLIC
ASSISTANCE
RECIBEN ASISTENCIA
PÚBLICA

NYCHA is in dire need of innovative financial solutions

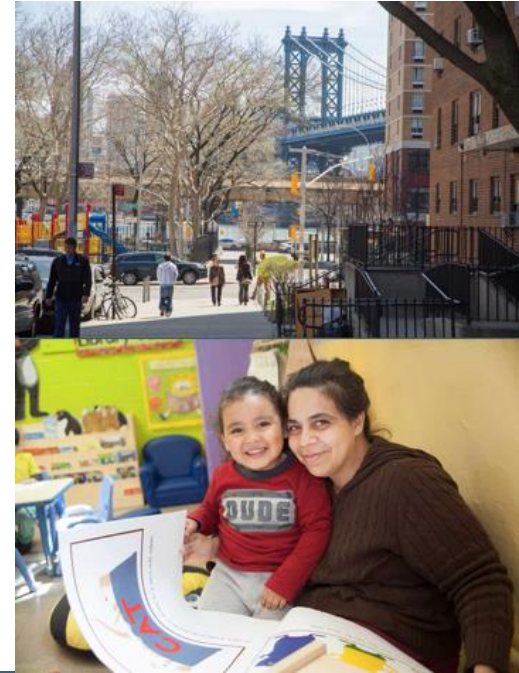
NYCHA necesita urgentemente soluciones financieras innovadoras



NextGeneration NYCHA vision

**Safe, clean, and
connected
communities**

**Comunidades seguras,
limpias y conectadas**



NextGeneration NYCHA Goals

Metas de NYCHA de NuevaGeneración



FUND: Achieve short-term financial stability and diversify funding for the long-term

FINANCIAMIENTO: alcanzar estabilidad financiera a corto plazo y diversificar el financiamiento a largo plazo



OPERATE: Operate as an efficient and effective landlord

OPERACIÓN: trabajar como arrendador eficiente y eficaz



(RE)BUILD: Rebuild, expand, and preserve public and affordable housing stock

(RE)CONSTRUCCIÓN: reconstruir, ampliar y conservar el inventario de viviendas públicas y económicas



ENGAGE: Connect residents to best-in-class social services

PARTICIPACIÓN: conectar a los residentes con servicios sociales de la mejor clase

NextGeneration NYCHA Strategies

Estrategias de NYCHA de NuevaGeneración

Fund

- 1) PILOT/Pagos a la ciudad
- 2) Rent/Renta
- 3) Ground floor/Espacios en planta baja
- 4) Central office/Oficina Central

Operate

- 5) Digital/Digital
- 6) OPMOM/Modelo Operativo para una Administración Óptima de Propiedades
- 7) Sustainability/Sostenibilidad
- 8) Safety / security/Seguridad y protección

(Re)Build

- 9) Capital/Infraestructura
- 10) New construction/Construcción nueva
- 11) HUD preservation/Preservación HUD
- 12) Design/Diseño

Engage Residents

- 13) Partnership for services/Alianzas para servicios
- 14) Fund for Public Housing/Fondo para Vivienda Pública
- 15) Economic Opportunity/Oportunidades económicas

Laying the groundwork for much needed revenue generation

Preparando el terreno para generar los ingresos que tanto se necesitan

Identified new opportunities for **income generation and savings**
Identificar las oportunidades nuevas para **generar ingresos y ahorros**

Established
32 new leases
in formerly
vacant spaces
and 9
renewals

Logramos 32
contratos
nuevos y 9
renovaciones en
los espacios
vacantes



Reduced
central
office
costs

Reducimos
los costos de
la oficina
central

Improving everyday quality of life

Mejorando diariamente la calidad de vida

Improved the speed and ease of our **customer service**
Agilizando la velocidad y la facilidad de nuestro **servicio al cliente**.

NGO: NextGen Operations

At our 57 localized property management developments, we reduced routine work order completion time from...

21 days

in January 2015

to

6.2 days

in April 2016



MyNYCHA
app in
English and
Spanish

MyNYCHA
app en
inglés y
español



Online Section 8
recertification and public
housing annual income
reviews

Recertificación de
Sección 8 y revisión
anual de ingresos de
vivienda pública en línea



Handheld devices
for dispatch and
inventory at
3 developments

Equipo portátil
para despachar y
tomar el
inventario en 3
residenciales

NGO: Operaciones de NuevaGeneración

Hemos reducido en 57 de nuestros residenciales el trabajo de rutina y el tiempo que se toma completar la orden de trabajo, de

21 días

en enero de 2015

a

6.2 días

en abril de 2016



Improving everyday quality of life

Mejorando diariamente la calidad de vida

Launch of FlexOps: **Expanded Service Hours** and **Flexible Operations**
Lanzamiento de FlexOps: Horario de **Servicio ampliado** y **Operaciones Flexibles**

FlexOps extends services hours by creating **multiple staggered shifts** for frontline staff.

94% of residents survey supported extended service hours beyond 8am to 4:30pm

Property managers will be present at 12 consolidations from **6am-8pm** 1 day/week



*Property
Management*



*Maintenance
& Repairs*



*Janitorial
& Grounds*

FlexOps extenderá el horario de servicio, creando **varios turnos escalonados** para el personal de atención al cliente.

94% of residents que fueron encuestados apoyaron el horario de servicio ampliado, a después de el horario de 8am a 4:30pm

Los administradores de propiedades estarán presentes en las 12 consolidaciones de **6am-8pm, un día a la semana**

Improving everyday quality of life

Mejorando diariamente la calidad de vida

Made **critical and sustainable improvements** to our buildings
Realizamos renovaciones **cruciales y sostenibles** en nuestros edificios

Replaced 19 of 27 roofs at
Queensbridge North and South

Started Sandy construction at
21 developments

Secured **\$11.5M in funds** to
support sustainability initiatives



Reemplazamos 19 de los 27
techos en Queensbridge North
y South

Comenzamos con la
construcción de Sandy en 21
residenciales

Obtuvimos **\$11.5M en fondos**
para apoyar las iniciativas de
sostenibilidad

44,000

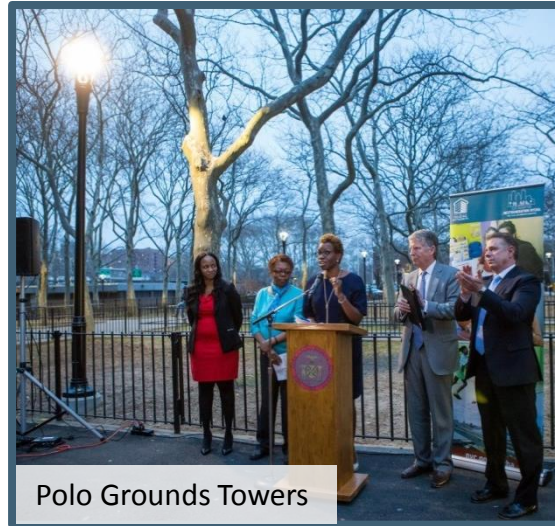
residents impacted
residentes impactados

Improving everyday quality of life Mejorando diariamente la calidad de vida

Created **safer communities** / Creamos **comunidades seguras**

Progress at our Mayor's Action Plan (MAP) at 4 Developments

- Completed **exterior lighting** at 4 MAP developments
- Reduced violent crime at MAP sites by **11%** in 2015
- Completed 32 **layered access** and **CCTV** projects
- **10,000+** feet of legacy shedding removed



El Progreso del Plan de Acción de el Alcalde (MAP) en 4 Residenciales

- Completamos la **instalación de iluminación exterior** en 4 de los residenciales MAP
- Reducimos el **11%** del crimen violento en los sitios MAP en 2015
- Completamos 32 proyectos de **control de acceso estratificado** y **CCTV**
- Removimos **10,000+** pies de cobertizo de legado

Laying the groundwork for much needed revenue generation Preparando el terreno para generar los ingresos que tanto se necesitan

Launched **new construction and preservation** projects
Lanzamos proyectos nuevos de construcción y preservación



Permanent Affordability Commitment Together

**Pacto para Preservar la Asequibilidad
Permanente Juntos**



100% Affordable Housing

100% de Vivenda Asequible



NextGen Neighborhoods

Vecindarios de NuevaGeneración

Partnering with city agencies and nonprofits

En colaboración con las agencias municipales y socios sin fines de lucro

Connected residents with **quality career opportunities** and **best in class services**
Conectando a los residentes con las **mejores oportunidades profesionales** y **los mejores servicios**

- Graduated 350 residents from **Resident Training Academy**
- 24 young adult residents recruited as 2016 **Green City Force Urban Farm Corps Members**
- Graduated over 100 residents from **Food Business Pathways**
- Transferred 24 community centers and 17 senior centers to DYCD and DFTA



Lancelot Brown, Owner of the Jamaican Grill Jerk Center

- Se han graduado 350 residentes de la Academia de Capacitación de Residentes
- 24 Residentes jóvenes han sido reclutados para ser miembros de **Green City Force Urban Farm Corps** en el 2016
- Se han graduado más de 100 residentes del programa **Food Business Pathways**
- Hemos trasladado 24 centros comunitarios y 17 centros de la tercera edad a DYCD y DFTA

Partnering with city agencies and nonprofits

En colaboración con las agencias municipales y socios sin fines de lucro

Connected residents to financial planning and resources
Conectando a los residentes con planificación financiera y recursos

- Connected 200+ residents to homebuyer education resources
- Partnered with HRA to provide \$1,385,069 in rental assistance to 432 families so far in 2016
- Enrolled 500+ Section 8 residents into the Family Self-Sufficiency Program



- Conectamos a más de 200 residentes con recursos educativos para comprar una casa
- Nos asociamos con HRA para proveer \$1,385,069 en asistencia de alquiler a 432 familias en lo que va de 2016
- Hemos inscrito a más de 500 residentes de Sección 8 en el Programa Family Self-Sufficiency

Partnering with community leaders

En colaboración con nuestros líderes comunitarios

Committed to **regularly engaging stakeholders**, including faith leaders
Tenemos el **compromiso de participar con los socios**, incluyendo a los líderes de la fe.

NYCHA quarterly hosts
leaders of all faiths in
discussions on topics
important to the
communities they
represent



NYCHA auspicio
reuniones trimestrales
con los líderes de todas
las religiones para
discutir los temas
importantes de las
comunidades que ellos
representan

NextGeneration NYCHA vision

**Safe, clean, and
connected
communities**

**Comunidades seguras,
limpias y conectadas**

