

(4) 屏幕將出現確認頁面，表示您的同意書已提交。如要保存您的同意書，點擊 “View Document” (查看文件)，然後點擊保存或打印文件。點擊 “Finish” (結束)。完成同意書後，您無需再採取其它步驟。

常見問題

備註：承租家庭不可申請未來月份的租金拖欠援助。這些計劃僅可援助在申請時每個計劃的指定期限內逾期未付的拖欠租金。住戶必須繼續繳付其租金。所得資金有限且視可提供的情況而定，因此居民仍應在可能的情況下嘗試償還欠款，因為 NYCHA 仍對拖欠租金的家庭提起終止租賃的訴訟。

1. NYCHA 的承租家庭應如何尋求協助完成同意書？

如果承租家庭需要協助完成網上同意書，應聯繫所居住宅區管理處辦公室。物業管理處經理已根據要求與家庭戶主安排預約，在管理處辦公室幫助他們完成授權同意流程。

2. 每個申請人將收到援助金嗎？

未必。CRA 和 HOME-ARP 計劃所提供的資金有限，承租家庭應儘快申請，以增加獲得援助的機會。

3. 如果承租家庭簽署了申請 CRA 和 HOME-ARP 計劃的同意書，NYCHA 將與州和市政府分享哪些家庭信息？

為了獲得州和市政府發放的資金幫助承租家庭向 NYCHA 支付逾期未付的租金，並協助計劃的管理和監督，NYCHA 將分享有關承租家庭的部份信息，包括家庭成員的姓名，地址，住房單位編號，電話號碼，電郵地址，9 位數的 NYCHA 租金賬戶號碼，住房單位面積，當前家庭收入，出生日期，社會安全號碼，性別，民族和種族，每月租金以及可能符合條件的拖欠租金金額。

4. 為何我在自助服務網頁上沒看見“申請租金拖欠援助”的方框？

NYCHA 已根據其存檔的有關家庭收入和拖欠租金的信息確定可能符合資格的家庭。那些被視為可能符合資格的家庭將收到有關計劃的通知並將在其自助服務網頁上的帳戶中看到“申請租金拖欠援助”的方框。已提交 CRA 或 HOME-ARP 計劃申請表的承租家庭也將不會在其自助服務網頁上的帳戶中看到“申請租金拖欠援助”的方框。

5. 提交了 CRA 或 HOME-ARP 計劃申請表後，承租家庭將如何收到有關其申請進度的最新情況？

通過向 NYCHA 提交申請 CRA 和 HOME-ARP 計劃的同意書的家庭將收到有關其中一個或兩個計劃是否批准其申請的通知信，以及有關他們將收到的援助金金額的信息。

6. 援助金將如何發放？

如果您的援助申請被批准，援助金將直接存入您的租金帳戶，減少您拖欠 NYCHA 的逾期未付的租金金額，您的租金帳單上將顯示所減金額。

7. NYCHA 家庭將是否會直接收到援助金支付其拖欠 NYCHA 的租金？

被批准的援助金將直接轉賬 NYCHA 並將減少承租家庭所拖欠的租金金額。

8. 承租家庭是否可以通過一個流程對有關家庭是否獲得援助以及獲得援助金額的決定提出上訴？

CRA 計劃將提供行政上訴流程。承租家庭收到的通知信中還將包括有關上訴流程的信息，通知他們是否已獲得 CRA 計劃的租金拖欠援助的批准。HOME-ARP 計劃將不會提供行政上訴流程。

9. NYCHA 家庭是否可申請未來月份租金的援助？

不可，NYCHA 家庭沒有資格領取預期租金援助。您必須繼續支付租金。

10. 持第 8 章計劃補助券家庭是否可申請援助計劃？

僅限居住在以下 NYCHA 住宅區的持第 8 章計劃補助券的家庭才可申請 NYCHA 的 CRA 和 HOME-ARP 租金拖欠援助計劃：

- Amsterdam Addition
- Bay View
- Bushwick
- Castle Hill
- Chelsea
- Drew-Hamilton
- Manhattanville
- Marble Hill
- Marlboro
- Rutgers
- Saint Mary's Park
- Stapleton

11. 我需要繼續完成年度租賃資格覆核手續嗎？

是的。聯邦法律要求公共房屋家庭至少每年進行一次收入審核。

12. 承租家庭是否可領取 CRA 和 HOME-ARP 計劃提供的援助？

是的。符合兩項計劃資格的家庭可能會收到兩個計劃提供的經濟援助。但是，申請家庭將不會收到相同月份的援助兩次。

13. 承租家庭是否可以只得到其中一個計劃的援助？

是的。承租家庭有可能只得到其中一個計劃的援助。每項計劃所提供的援助金將根據計劃的條件和可提供的資金決定。

14. CRA 和 HOME-ARP 計劃所提供的援助將支付我逾期未付的所有租金嗎？

每個家庭的情況都不相同。承租家庭可能符合資格獲得的援助(1) CRA 計劃援助的從 2020 年 3 月至 2023 年 5 月期間累積的最多 12 個月的未付租金及 (2) HOME-ARP 計劃援助的在 2020 年 3 月或之後累積最多 6 個月的未付租金。符合兩項計劃資格的家庭總共可獲得最多 18 個月的援助。

15. 如果我已領取 ERAP 計劃提供的援助，我是否符合資格參加這些計劃？

- a. *HOME-ARP 計劃*: 是的，領取 ERAP 援助的家庭有資格獲得 HOME-ARP 計劃提供的援助。
- b. *CRA 計劃*: 是的，領取 ERAP 援助的家庭有資格獲得 CRA 計劃提供的援助。但是，在申請期前 30 天提交申請的未領取 ERAP 援助的家庭將可優先獲得援助。

16. 我是否需要向 NYCHA 償還通過 CRA 或 HOME-ARP 計劃所獲得的租金拖欠援助？

不需要。NYCHA 不會要求通過 CRA 或 HOME-ARP 計劃獲得租金拖欠援助的家庭償還所獲得的援助。

17. 如果我獲得 CRA 或 HOME-ARP 計劃提供的援助，NYCHA 是否仍可就我繼續拖欠的租金的問題向我提起欠租的迫遷訴訟？

- a. *HOME-ARP 計劃*: 如果您獲得 HOME-ARP 計劃提供的援助，在之後的一年內，NYCHA 不會就您收到援助之日前所欠的任何剩餘未付租金提起欠租訴訟。但是，您仍然有責任繳付您當前的租金和任何未獲 HOME-ARP 援助的剩餘未付租金。在獲得 HOME-ARP 援助之後的一年期限內，NYCHA 仍可就您在獲得援助日期後未付租金的問題提起欠租的迫遷訴訟。當一年期限結束後，NYCHA 可恢復任何待審的欠租迫遷的訴訟。因此，請繼續支付租金以避免潛在的法律訴訟。
- b. *CRA 計劃*: CRA 計劃不提供任何迫遷保護措施。NYCHA 可就拖欠租金，包括任何未付余額的問題提起欠租迫遷訴訟，無論是否獲得 CRA 援助。因此，請繼續支付租金以避免潛在的法律訴訟。

18. 當這些計劃結束後，NYCHA 是否期望獲得更多租金援助資金？

當現有計劃無法再提供資金時，NYCHA 將不會再收到額外資金支付拖欠的租金。

19. 我需要繼續繳付我的租金嗎？

是的。您仍然有責任繳付您當前和未來月份的租金，以及未獲得 CRA 或 HOME-ARP 計劃援助的任何逾期未付的租金。

20. 承租家庭應向誰提出有關 CRA 和 HOME-ARP 計劃的其它疑問？

如要提出有關 CRA 和 HOME-ARP 計劃的其它疑問，承租家庭應聯繫其物業管理處辦公室或發送電郵至：arrears.assistance@nycha.nyc.gov。