

Guía de aviso para reuniones

INTRODUCCIÓN

Esta Guía se creó para ayudar a las Agencias Municipales y a sus Coordinadores de Servicios para Discapacitados (Disability Service Facilitators) a preparar avisos, carteles y otros materiales publicitarios que brinden información sobre el acceso de las personas con discapacidades a los eventos y reuniones del gobierno de la Ciudad de Nueva York. Asegurar que la información relativa a la accesibilidad esté fácilmente disponible requiere una planificación cuidadosa. La presente Guía ayudará en la planificación, incluida la información relacionada a las convocatorias de reuniones, la comunicación efectiva en el evento, el acceso al lugar del evento o reunión y materiales accesibles disponibles en el evento o reunión.

El acceso de las personas con discapacidades a los eventos y reuniones gubernamentales abiertos al público es fundamental para la Ciudad de Nueva York. Queremos ser inclusivos y facilitar la participación en programas, servicios y actividades gubernamentales para uno de cada ocho neoyorquinos que se han identificado como discapacitados según la Encuesta Comunitaria del Censo de EE. UU. de 2014.

AVISOS DE EVENTOS Y ANUNCIOS DE REUNIONES

La ley de la ciudad requiere que todos los anuncios, carteles, invitaciones, avisos y otros materiales publicitarios para eventos y reuniones abiertos al público, ya sea en forma impresa o por medios electrónicos, contengan información sobre la accesibilidad a las instalaciones y otras adaptaciones proporcionadas para personas con discapacidades. Los materiales deben proporcionar información de contacto, incluida una dirección de correo electrónico y un número de teléfono para solicitar adaptaciones, y el plazo para hacer la solicitud. El plazo razonable para hacer las solicitudes es de 48 a 72 horas antes de la reunión o evento, lo que da a la Agencia Municipal el tiempo suficiente para organizar las adaptaciones.

Las leyes de la ciudad exigen que los avisos de eventos, en la medida en que sea posible para la forma de comunicación seleccionada, incluyan información sobre la disponibilidad de:

- accesibilidad a sillas de ruedas;
- acceso a la comunicación, traducción en tiempo real;
- interpretación en lengua de señas;
- sistemas de escucha asistida y, cuando estén disponibles, el tipo específico de sistema, incluidos, entre otros, los sistemas de escucha asistida por bucle de inducción, y
- cualquier otra adaptación para personas con discapacidades que estará disponible en el lugar o lugares para el evento.

La ley exige que se utilicen los símbolos internacionales que se muestran en esta guía al proporcionar información sobre las adaptaciones disponibles.

La información adicional que se puede proporcionar en los avisos incluye:

- Proporcionar la ubicación de la parada de autobús más cercana.
- Proporcionar la ubicación de la estación de metro accesible más cercana.
- Proporcionar información sobre el estacionamiento más cercano.
- Proporcionar información sobre áreas de asistencia para animales de servicio.
- Pedir a los asistentes que se abstengan de usar perfume, colonia y otras fragancias para adaptar a personas con alergias graves, enfermedades ambientales, hipersensibilidad química múltiple o discapacidades relacionadas.

MODIFICACIONES RAZONABLES

La Agencia Municipal debe realizar reuniones públicas en instalaciones accesibles. Si esto no es posible, la agencia debe proporcionar adaptaciones razonables a la persona que no pudo acceder al lugar de la reunión, como por ejemplo proporcionar acceso a distancia por vídeo. Además, si la agencia proporciona materiales escritos en una reunión pública, los materiales deben entregarse en formatos alternativos, como letra grande, Braille o en formato de audio si se solicita.

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Al elegir una ayuda o servicio de comunicación, la Agencia Municipal debe considerar principalmente la ayuda o servicio solicitado por la persona con discapacidad. La Agencia Municipal debe respetar la elección de la persona, a menos que pueda demostrar que existe otro medio eficaz de comunicación, o que el uso de los medios solicitados daría lugar a una alteración fundamental en la naturaleza de un servicio, programa o actividad o a una carga financiera y administrativa excesiva. Si la elección expresada por la persona con discapacidad resultara en una carga excesiva o una alteración fundamental, la entidad pública aún tiene la obligación de brindar una ayuda o servicio alternativo que brinde una comunicación efectiva si se dispone de ella.

Al determinar si una ayuda o servicio en particular daría lugar a cargas financieras y administrativas excesivas, la Agencia Municipal debe tomar en consideración el costo de la ayuda o servicio en particular a la luz de todos los recursos disponibles para financiar el programa, servicio o actividad y el efecto sobre otros gastos u operaciones. La decisión de que una ayuda o servicio determinado supondría una carga excesiva debe ser tomada por un funcionario de alto nivel, no inferior a un jefe de Departamento, y debe incluir una declaración por escrito de las razones para llegar a esa conclusión.

Las siguientes son algunas empresas y organizaciones que proporcionan intérpretes de lengua de señas o servicios de transcripción de CART en la Ciudad de Nueva York:

Accurate Communication - 646-873-4000

(El Departamento de Servicios Administrativos de la Ciudad [Department of Citywide Services] tiene un contrato con esta empresa)

Sign Language Resources, Inc. - 888-964-5553

Comprehensive Network - 718-382-2020

New York Society for the Deaf - 212-366-0066

Deaf & Hard of Hearing Interpreting Services Inc. - 212-647-1092

All Hands in Motion - Pro. Sign Language Interpreters, LLC. - 718-997-0472

MATERIAL IMPRESO

Todos los avisos impresos y otros materiales deben tener una fuente de mínimo 18 puntos. Utilice letras en negrita porque el grosor de las letras hace que la impresión sea más legible. Proporcione contraste de color usando fondo claro con impresión oscura o un fondo oscuro con impresión clara. Evite las fuentes cursivas decorativas, incluidas las cursivas, y evite el uso de todas las letras en mayúsculas, ya que estas formas de impresión hacen que sea más difícil diferenciar entre letras.

MATERIAL ELECTRÓNICO

Todos los materiales electrónicos deben estar en un formato que sea accesible para las personas que tienen una discapacidad visual o usan un lector de pantalla. Entre los ejemplos de formatos accesibles se incluyen documentos de Word, PDF accesible o html básico. Materiales electrónicos.

SÍMBOLOS

Cuando se proporcione información sobre las adaptaciones ya existentes, puede ser más eficaz utilizar símbolos universalmente reconocidos en lugar de palabras, como se indica a continuación:



La ubicación es accesible para personas que usan sillas de ruedas y otros dispositivos de movilidad



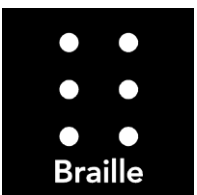
Se proporcionan intérpretes de lengua de señas



Sistema de bucle de inducción instalado



El sistema de escucha asistida está instalado (indica el tipo de sistema de infrarrojos, FM o bucle de inducción)



Los materiales impresos se proporcionan en Braille.



Los materiales impresos se proporcionan en letra grande



Se proporcionan subtítulos en tiempo real

[Descargue el símbolo internacional de acceso aquí](#)

[Descargue todos los demás símbolos accesibles aquí](#)

Ejemplo de invitación formal

A quien corresponda,

Está cordialmente invitado a unirse a la Oficina del Alcalde de la Ciudad de Nueva York para Personas con Discapacidades (Mayor's Office for People with Disabilities, MOPD) a una reunión para analizar la accesibilidad. Lunes 6 de junio de 2016 de 3 a 4 p. m. en 100 Gold Street, 2nd Floor, New York, New York.

Por favor confirme su asistencia a rsvp@mopd.nyc.gov con el nombre y los cargos de los asistentes y su organización afiliada antes del cierre del jueves 2 de junio.

Acceso proporcionado:



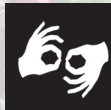
La entrada principal de 100 Gold Street tiene una puerta automática y es accesible para personas en silla de ruedas y otras personas con discapacidades. Un intérprete de lengua de señas estadounidense traducirá la reunión y se proporcionará traducción en tiempo real de acceso a la comunicación CART y un Sistema de Bucle de Inducción en la sala de reuniones. Los baños en el segundo piso son accesibles, incluido un baño para un solo usuario. Para obtener más información o solicitudes con respecto a la accesibilidad, envíe un correo electrónico al Coordinador de Servicios para Discapacitados (Disability Service Facilitators) de la MOPD mopd_dsf@mopd.nyc.gov o llame al (212) 555-5555 antes del 4 de junio.

Ejemplo de volante para un evento

Desfile del orgullo por discapacidad (Disability Pride Parade) de la Ciudad de Nueva York

**Lunes 10 de julio de 2016
11:00 a. m.
Union Square Park**

Acceso proporcionado:



La ruta del desfile es totalmente accesible. Se proporcionarán escusados portátiles accesibles, traducción en tiempo real de acceso a la comunicación CART, interpretación de lengua de señas estadounidense y tecnología de bucle de inducción.

Para solicitar adaptaciones adicionales, comuníquese con MOPD_DSFCityHall@cityhall.nyc.gov o llame al 212 - 788 - 2830 antes del 7 de julio.



**Mayor's Office for
People with Disabilities**

Ejemplo de Facebook (espacio limitado)



New York City Mayor's Office for People with Disabilities

15 de enero

El 26 de enero, venga a la NYPL Biblioteca Pública de Nueva York (The New York Public Library, NYPL) #DescribeAthon17 de 12:00 p. m. a 6:45 p. m. en la Biblioteca de Andrew Heiskell de Audiolibros y Braille (Andrew Heiskell Braille and Talking Book Library) y ayude a que los videos en la web sean más accesibles para los espectadores ciegos. Obtenga más información aquí: <http://on.nypld.org/2itnlKT> #a11y

Describeathon 2017

Jueves 26 de enero

12:00 p. m. - 6:45 p. m.

Andrew Heiskell de Audiolibros y Braille



New York
Public
Library



Las entradas y los baños son totalmente accesibles
Para solicitar otras adaptaciones, envíe un correo
electrónico a Jsmith@NYPLemail.com
72 horas antes del evento

Describeathon 2017: ¡ayude a que sus vídeos web favoritos sean accesibles!

Ayude a que el vídeo en la web sea más accesible para los espectadores ciegos sumando su voz a DescribeAthon17.

Ejemplo en Twitter (espacio limitado)



NYC MOPD @NYCDisabilities 28 de diciembre

Leyendas del jazz por el orgullo por discapacidad, una alineación legendaria de músicos de jazz que recaudan dinero para el Desfile del Orgullo por Discapacidad 2017 winterjazzfest.com/jazzlegends

LEYENDAS DEL JAZZ *para* EL ORGULLO POR DISCAPACIDAD



Jimmy Cobb



George Coleman



Benny Golson



Harold Mabern



Ron Carter

Y muchos otros.

Recaudación de fondos del Desfile del Orgullo por Discapacidad 2017 - 5 de enero, 6:30 - 9:30 p. m.
Quaker Friends Meeting Hall, 15 Rutherford Place, NYC



Este lugar tiene una entrada y un baño accesibles.

Para solicitudes de adaptaciones, póngase en contacto con
nycpres@gmail.com 72 horas antes del evento

Si tiene alguna pregunta adicional sobre sus avisos, comuníquese al



**Mayor's Office for
People with Disabilities**

(212) 788-2830