

모임 공지 지침



Mayor's Office for
People with Disabilities

개요

이 지침은 뉴욕 시청 행사 및 모임을 주관함에 있어서 장애를 지닌 참석자들의 이용 편의에 대한 정보를 제공하기 위해, 시의 시행처 및 그 장애인 서비스 담당자(Disability Service Facilitators)가 공지문, 포스터 및 기타 홍보 자료를 준비하는 데 도움이 되도록 마련되었습니다. 이용 편의에 대한 정보를 확인하기 쉽게 제공하려면, 세심한 계획이 필요합니다. 이 지침은 모임 공지 관련 정보, 행사장에서의 효과적인 의사소통, 행사 또는 모임 장소에의 도착 편의, 행사 또는 모임에서 제공되는 편의성 있는 자료 등의 계획에 도움이 되도록 마련되었습니다.

뉴욕시로서는 지자체가 대중에게 개방하는 행사 및 모임에 장애인들이 참석할 수 있는 여건을 제공하는 것이 매우 중요합니다. 미국통계국이 2014년 실시한 지역사회 설문조사 결과, 뉴욕시민 8명 중 1명이 장애를 지닌 것으로 확인되었습니다. 이렇듯 장애를 지닌 시민들이 지자체에서 주관하는 프로그램, 서비스 및 활동에 참여할 수 있도록 보다 수용적인 입장에서 편의를 제공하고자 합니다.

행사 공지 및 모임 안내

대중에게 개방되는 행사 및 모임에 대한 모든 광고, 포스터, 초대장, 공지문 및 기타 홍보 자료는, 인쇄물 또는 전자 매체를 불문하고 시 법률에 따라, 장애를 지닌 참석자에게 제공되는 시설 및 기타 편의 서비스의 이용성에 대한 정보가 포함되어야 합니다. 이러한 자료에는 편의 제공 요청을 위한 이메일 주소 및 전화번호 등 연락처 정보와 요청 접수 기간이 안내되어야 합니다. 합리적인 요청 기간은 모임 또는 행사가 시작되기 48시간 전 ~ 72시간 전 사이이며, 이는 시의 시행처가 편의 제공을 준비하는 데 소요되는 시간입니다.

행사 공지문에는, 시 법률에 따라, 선택된 매체 형태에서 가능한 범위 내에서 다음 사항에 대한 정보가 포함되어야 합니다.

- 휠체어 이용 안내
- 의사소통 접근성 보장을 위한 실시간 통번역
- 수화 통역
- 보조 청취 시스템과 (가능한 경우) 청각 감응 보조 청취 시스템 등(이에 국한되지 않음) 특정 종류의 시스템
- 모임 장소 또는 행사 장소에서 제공되는 장애인을 위한 기타 편의 서비스

법률에 따라, 이용 가능한 편의 서비스에 대한 정보를 제공할 경우, 이 안내문에 표시된 국제 기호를 사용해야 합니다.

공지문을 통해 제공할 수 있는 추가적인 정보는 다음과 같습니다.

- 가까운 버스 정류장의 위치
- 가깝고 이용이 수월한 전철역의 위치
- 가까운 주차시설 안내
- 안내동물 휴게영역 안내
- 알레르기가 심하거나 환경성 질환, 화학물질과민증 또는 관련 장애가 있는 참석자의 불편을 배려하기 위한, 향수 및 기타 방향제의 사용 자제 요청

적절한 시정

시의 시행처는 공공 모임을 위한 장소를 접근이 수월한 시설로 선정해야 합니다. 그러한 장소의 선정이 여의치 않을 경우, 시행처는 모임 장소 접근이 어려운 인원에게 동영상을 통한 원격 접근 등 적절한 편의 서비스를 제공해야 합니다. 또한 시행처가 유인물을 제공하는 공공 모임에 대해 요청이 있을 경우, 확대 유인물, 점자 또는 오디오 형태 등 대안적인 형식도 제공해야 합니다.

효과적인 의사소통

시의 시행처는 의사소통 보조수단이나 서비스를 선택할 때, 장애를 지닌 참석자가 요청하는 보조수단이나 서비스를 우선적인 고려 대상으로 삼아야 합니다. 동원 가능한 다른 효과적인 의사소통 수단이 있음을 입증할 수 없거나 요청된 수단의 사용이 서비스, 프로그램 또는 활동의 성격에 근본적인 변경이나 과도한 재무적, 관리적 부담을 초래하지 않는 한, 시의 시행처는 요청자의 선택을 존중해야 합니다. 장애를 지닌 요청자가 표명한 선택이 과도한 부담이나 근본적인 변경을 초래하더라도, 공공 기관은 가능하다면 효과적인 의사소통에 도움이 되는 대안적인 지원이나 서비스를 제공할 의무가 있습니다.

특정 지원이나 서비스가 과도한 재무적, 관리적 부담을 초래하는지 여부를 판단하기 위해, 시의 시행처는 특정 지원이나 서비스에 소요되는 비용을 해당 프로그램, 서비스 또는 활동에 동원 가능한 모든 자원과 기타 경비 또는 운영에 미치는 영향에 비추어 검토해야 합니다. 특정 지원이나 서비스가 과도한 부담을 초래하는지 여부에 대한 판단은 부서장급 이상의 상급 공무원이 내려야 하며, 그러한 결론을 뒷받침하는 근거에 대한 설명이 서면으로써 첨부되어야 합니다.

뉴욕시에 수화 통역사 또는 CART 문자화 서비스를 공급하는 기업 및 기관의 목록은 다음과 같습니다.

Accurate Communication - 646-873-4000

(시 공공서비스국(Department of Citywide Services)과 계약 관계에 있는 업체임)

Sign Language Resources, Inc. - 888-964-5553

Comprehensive Network - 718-382-2020

New York Society for the Deaf - 212-366-0066

Deaf & Hard of Hearing Interpreting Services Inc. - 212-647-1092

All Hands in Motion - Pro. Sign Language Interpreters, LLC. - 718-997-0472

유인물 자료

모든 인쇄된 공지문 및 기타 자료에 사용되는 글꼴 크기는 18포인트 이상이어야 합니다. 굵은 글씨일수록 유인물을 읽기 편하므로, 굵은 서체를 사용합니다. 밝은 배경에 어두운 글씨 또는 어두운 배경에 밝은 글씨를 적용하여 색채 대비를 부여합니다. 이탤릭체와 같은 필기체는 피하고, 문구 내의 철자를 모두 대문자로 할 경우 문자를 식별하기 어려우므로 이러한 형태의 편집은 피합니다.

전자 자료

모든 전자 자료는 시각 장애가 있거나 스크린 리더를 사용하는 사람도 인식할 수 있는 형식이어야 합니다. 인식이 용이한 형식의 예로는 Word 문서, PDF 또는 기본 html을 들 수 있습니다. 전자 자료.

기호

기존에 제공된 적 있는 편의 서비스에 대한 정보를 제공할 때, 다음과 같은 문구 자리에 널리 인식 가능한 기호를 사용하는 편이 더 효율적일 수 있습니다.



휠체어 및 기타 이동성 보조기구를 사용할 수 있는 장소입니다



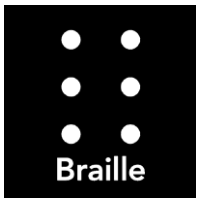
수화 통역 서비스가 제공됩니다



청각 감응 시스템이 제공됩니다



보조 청취시스템이 제공됩니다(적외선 시스템, FM 또는 청각 감응 시스템의 유형 표시)



점자 유인물 자료가 제공됩니다



확대 인쇄된 유인물 자료가 제공됩니다



실시간 자막이 제공됩니다

[장애인 편의 목적의 국제 기호 다운로드](#)
[기타 장애인 편의 목적의 국제 기호 다운로드](#)

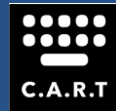
공식 초대장의 예

관련 있으신 모든 분에게 알려드립니다.

뉴욕 시장실 장애인 복지국(Mayor's Office for People with Disabilities, MOPD)에서 여러분을 이용성 토론 모임에 초대합니다. 2016년 6월 6일(월) 오후 3시 ~ 4시,
100 Gold Street, 2nd Floor, New York, New York.

참석자의 이름, 직함 및 소속 단체를 기재하여, 6월 2일(목) 업무마감 시간까지 rsvp@mopd.nyc.gov로 회신해 주시기 바랍니다.

이와 같은 이용편의 서비스가 제공됩니다:



100 Gold Street의 메인 출입구에는 자동문이 있으므로 휠체어를 이용하시거나 다른 장애가 있으신 분들이 쉽게 이용할 수 있습니다. 모임의 대화에 대한 ASL(수화) 통역이 제공되며, 회의실에 CART 및 청각 감응 시스템이 제공됩니다. 2층에 이용이 수월한 화장실(일인용 화장실 포함)이 마련되어 있습니다. 이용성에 관한 자세한 문의나 요청은 이메일 mopd_dsf@mopd.nyc.gov나 전화 (212) 555-5555를 통해 6월 4일까지 MOPD의 장애 서비스 담당자(Disability Service Facilitator)에게 연락주시기 바랍니다.

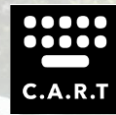
행사 안내문 예

뉴욕시 장애인의 긍지 퍼레이드 (Disability Pride Parade)

2016년 7월 10일(월)
오전 11시

Union Square Park

이와 같은 이용편의 서비스가 제공됩니다:



퍼레이드 동선의 전 구간에 이동성이 보장됩니다. 이용이 수월한 이동식 화장실, CART, 수화(ASL) 통역, 청각 감응 기술이 제공됩니다.

추가적인 편의 서비스를 요청하려면 7월 7일까지 이메일 MOPD_DSf@cityhall.nyc.gov 또는 전화 212 - 788 - 2830으로 연락주시기 바랍니다.



Mayor's Office for
People with Disabilities

페이스북의 예(공간 제약)



New York City Mayor's Office for People with Disabilities

1월 15일

1월 26일 정오 ~ 오후 6:45, NYPL 뉴욕 공립 도서관 (The New York Public Library, NYPL) #DescribeAthon17 Andrew Heiskell 점자 및 토키북 열람실(Andrew Heiskell Braille and Talking Book Library)에서 개최되는 모임에 참석하시어 시각 장애인을 위한 이용성이 개선된 웹 동영상 개발에 힘을 실어 주십시오. 자세한 내용은 <http://on.nypld.org/2itnIKT#a11y>를 참조하십시오.

Describeathon 2017

1월 26일(목)

정오 ~ 오후 6:45

Andrew Heiskell 점자 및 토키북 열람실



New York
Public
Library



이용이 매우 수월한 출입구와 화장실이 마련되어 있습니다.
추가적인 편의 서비스는 이메일
Jsmith@NYPLemail.com으로 행사 시작 72시간 전까지
요청해 주시기 바랍니다.

Describeathon 2017 - 이용하기 쉽고 유익한 웹
동영상 개발에 힘을 실어 주세요!

DescribeAthon17에 소중한 의견을 제공하여, 시각장애인을 위한
이용성이 개선된 웹 동영상 개발에 힘을 실어 주세요.

트위터의 예(공간 제약)



NYC MOPD @NYCDisabilities 12월 28일

장애인의 긍지를 위한 재즈 페스티벌, 2017 장애인의 긍지 퍼레이드 기금 마련을 위한 전설의 재즈 뮤지션 라인업
winterjazzfest.com/jazzlegends

장애인의 긍지를 위한 재즈 페스티벌



Jimmy Cobb
외 다수.



George Coleman



Benny Golson



Harold Mabern



Ron Carter

2017년 장애인의 긍지 퍼레이드 기금마련 행사 - 1월 5일 오후 6:30 ~ 9:30
Quaker Friends Meeting Hall, 15 Rutherford Place, NYC



행사 장소에 이용이 편리한 출입구 및 화장실이 구비되어 있습니다.

편의 서비스는 행사가 시작되기 72시간 전까지 nycpres@gmail.com으로 요청해 주시기 바랍니다

공지문에 대해 궁금한 점은 전화로 문의해 주십시오 -



Mayor's Office for
People with Disabilities

(212) 788-2830