

City Distributes Tenant Bill of Rights Toolkit to Bridge Knowledge Gaps

The new toolkit includes materials in 10 languages and bolsters a weeklong outreach effort to help tenants better understand and exercise their housing rights.

New York, NY – June 23, 2025 – The NYC [Tenant Protection Cabinet \(TPC\)](#) announced the release of the Tenant Bill of Rights, a new resource that empowers renters with clear information about their housing protections. The release kicks off a week of coordinated digital and community outreach, running from June 23-29, 2025, aimed at raising awareness of tenant rights and advancing housing protections that make New York City more livable and affordable for working-class renters.

Too often, tenants don't realize what protections they're entitled to or how to access help until they're already in crisis. While New York City has some of the strongest tenant protections in the country, a disconnect remains between the rights tenants have and the practical knowledge needed to exercise them.

The Tenant Bill of Rights aims to close that gap by outlining key protections for tenants, including the right to a safe and well-maintained home, protection from harassment, safeguards against illegal lockouts and evictions, and more. It also highlights specific rights for tenants in rent-stabilized apartments and buildings covered by Good Cause Eviction legislation. The resource is available online in an easy-to-read format, along with downloadable graphics and sample messages in ten languages to support widespread community outreach.

Community organizations, elected officials, and tenant advocates are encouraged to join the effort by sharing one post per day from the [Tenant Bill of Rights Toolkit](#) throughout the week to help spread the word.

The NYC Tenant Protection Cabinet is a multi-agency initiative established in 2024 to strengthen coordination across more than two dozen government agencies and ensure renters have the support and protections they need.

The [Mayor's Public Engagement Unit \(PEU\)](#), which leads direct outreach to tenants across the five boroughs, and the [NYC Department of Housing Preservation and Development \(HPD\)](#) have already begun sharing the Tenant Bill of Rights through door-to-door canvassing, phone outreach, [Housing Information Classes](#), and community events. PEU's Tenant Support Unit (TSU) speaks with thousands of tenants each year, and with these new materials, they aim to inform New Yorkers of their rights and connect them to additional resources to keep them in their homes.

"Tenants don't always know where to turn, which is why we bring information and support directly to them," said **Adrienne Lever, Executive Director of the Public Engagement Unit**. "PEU's Tenant Support Unit meets New Yorkers where they are to provide the help they need to stay safely housed, and collaboration with other city agencies is essential to

that mission. That's why the cross-agency coordination of the Tenant Protection Cabinet is so important, and why we're proud to be part of it."

"Every renter in New York City—no matter their neighborhood, income, or immigration status—has rights afforded to them by New York City's Tenant Bill of Rights," said **Acting HPD Commissioner Ahmed Tigani**. "This week-long campaign is about making sure tenants know their rights, understand how to exercise them, where to get help if they have questions about those rights, and know the role the City and State can play, if necessary, to enforce them. We're committed to working with our agency partners, advocates, and community leaders to make this information accessible in every corner of the city."

"The NYC Tenant Protection Cabinet's efforts are a hands-on, collaborative approach to ensuring that more New Yorkers are informed of their rights and have the resources they need to remain stably housed," said **NYC Department of Social Services Commissioner Molly Wasow Park**. "We're proud to work in coordination with the Mayor's Public Engagement Unit and our sister agencies to provide this toolkit of practical information designed to keep clients in their homes and avoid falling into crisis in a very challenging housing market."

About the NYC Mayor's Public Engagement Unit:

The NYC Public Engagement Unit (PEU) was created to develop a new model for government outreach, using community organizing principles to re-envision how the City provides services to its most vulnerable communities. Rather than expecting constituents to navigate a complex City bureaucracy to get the help they need, PEU adopts grassroots tactics to meet residents where they are – at their doors and on their phones, in their social media feeds, and in their communities. We marry this proactive outreach with comprehensive case management to provide New Yorkers with personalized, passionate care. For more information, visit nyc.gov/PEU and stay connected on Facebook at facebook.com/MayorsPEU or Twitter at [@MayorsPEU](https://twitter.com/MayorsPEU).

About the Department of Housing Preservation and Development (HPD):

The New York City Department of Housing Preservation and Development (HPD) is the nation's largest city housing agency, responsible for the creation and preservation of affordable housing as well as enforcing the housing and maintenance code across all five boroughs. From responding to over 600,000 housing complaints to financing nearly 15,000 new affordable homes and connecting more than 25,000 New Yorkers with affordable housing in 2024 alone, HPD's work touches every corner of the city's housing landscape.

About the Department of Social Services (DSS):

The Department of Social Services, comprised of the Human Resources Administration (HRA) and the Department of Homeless Services (DHS), serves millions of New Yorkers annually through a broad range of services that aim to address poverty, income inequality, and prevent homelessness. HRA serves over three million New Yorkers through the administration of more than 15 major public assistance programs. DHS oversees a broad network of shelters, services, and

outreach programs dedicated to helping New Yorkers experiencing homelessness get back on their feet. DSS is central to the City's mission to expand opportunity for more New Yorkers, address income inequality, help New Yorkers experiencing homelessness stabilize their lives, and ensure that vulnerable New Yorkers receive the benefits and assistance for which they may be eligible.

###

La Ciudad distribuye un Kit de Herramientas sobre la Declaración de Derechos de los Inquilinos para cerrar brechas de información

El nuevo kit incluye materiales en 10 idiomas y refuerza una semana de esfuerzos comunitarios y digitales para ayudar a los inquilinos a comprender y ejercer sus derechos de vivienda.

Nueva York, NY – 23 de junio de 2025 – [El Gabinete de Protección de los Inquilinos](#) de la Ciudad de Nueva York (TPC, por sus siglas en inglés) anunció el lanzamiento de la *Declaración de Derechos de los Inquilinos*, un nuevo recurso que empodera a los arrendatarios con información clara sobre sus protecciones de vivienda. Este lanzamiento marca el inicio de una semana de actividades coordinadas de alcance comunitario y digital, que se llevarán a cabo del 23 al 29 de junio de 2025, con el objetivo de aumentar la conciencia sobre los derechos de los inquilinos y avanzar en protecciones que hagan que la ciudad sea más habitable y asequible para los trabajadores.

Con demasiada frecuencia, los inquilinos no se enteran de las protecciones que les corresponden o de cómo acceder a ayuda hasta que ya están en crisis. Aunque la ciudad de Nueva York cuenta con algunas de las protecciones más sólidas del país para los inquilinos, aún existe una desconexión entre los derechos que tienen los arrendatarios y el conocimiento práctico necesario para ejercerlos.

La *Declaración de Derechos de los Inquilinos* busca cerrar esa brecha al destacar protecciones clave, incluyendo el derecho a un hogar seguro y bien mantenido, protección contra el acoso, salvaguardias contra desalojos e intentos de desalojo ilegales, y más. También resalta derechos específicos para inquilinos en apartamentos con renta estabilizada y edificios cubiertos por la legislación de Desalojo con Causa Justa (*Good Cause Eviction*). El recurso está disponible en línea en un formato de fácil lectura, junto con gráficos descargables y mensajes de muestra en diez idiomas para apoyar la difusión comunitaria.

Se alienta a organizaciones comunitarias, funcionarios electos y defensores de los inquilinos a unirse a esta iniciativa compartiendo una publicación diaria del [Kit de Herramientas de la Declaración de Derechos de los Inquilinos](#) durante la semana para ayudar a correr la voz.

El Gabinete de Protección de los Inquilinos es una iniciativa interinstitucional creada en 2024 para fortalecer la coordinación entre más de dos docenas de agencias gubernamentales y garantizar que los inquilinos reciban el apoyo y las protecciones que necesitan.

[La Unidad de Participación Pública del Alcalde](#) (PEU, por sus siglas en inglés), que lidera los esfuerzos de alcance directo a inquilinos en los cinco condados, y el [Departamento de Preservación y Desarrollo de Vivienda de la Ciudad de Nueva York \(HPD\)](#) ya han comenzado a distribuir la *Declaración de Derechos de los Inquilinos* a través de visitas puerta a puerta, llamadas telefónicas, clases informativas sobre vivienda y eventos comunitarios. La Unidad de Apoyo a los Inquilinos (TSU) de PEU habla con miles de inquilinos cada año, y con estos nuevos materiales, busca informar a los neoyorquinos sobre sus derechos y conectarlos con recursos adicionales para ayudarles a permanecer en sus hogares.

“Los inquilinos no siempre saben a dónde acudir, por eso les llevamos directamente la información y el apoyo”, dijo **Adrienne Lever, Directora Ejecutiva de la Unidad de Participación Pública**. “La Unidad de Apoyo a los Inquilinos de PEU se encuentra con los neoyorquinos donde ellos están para ayudar a los inquilinos a permanecer seguros en sus hogares, y la colaboración con otras agencias de la ciudad es esencial para cumplir esa misión. Por eso es tan importante la coordinación interagencial del Gabinete de Protección de los Inquilinos, y por eso estamos orgullosos de formar parte de él.”

“Todo inquilino en la ciudad de Nueva York—sin importar su vecindario, nivel de ingresos o estatus migratorio—tiene derechos garantizados por la Declaración de Derechos de los Inquilinos de la Ciudad de Nueva York,” afirmó **Ahmed Tigani, Comisionado Interino del Departamento de Preservación y Desarrollo de Vivienda (HPD)**. “Esta campaña de una semana tiene como objetivo asegurar que los inquilinos conozcan sus derechos, comprendan cómo ejercerlos, sepan dónde acudir si tienen preguntas y estén al tanto del rol que pueden desempeñar la Ciudad y el Estado, si fuera necesario, para hacer valer esos derechos. Estamos comprometidos a trabajar de la mano con nuestras agencias asociadas, organizaciones defensoras y líderes comunitarios para que esta información llegue a cada rincón de la ciudad.”

“Los esfuerzos del Gabinete de Protección de los Inquilinos de la Ciudad de Nueva York representan un enfoque práctico y colaborativo para garantizar que más neoyorquinos estén informados sobre sus derechos y cuenten con los recursos necesarios para mantener una vivienda estable,” señaló **Molly Wasow Park, Comisionada del Departamento de Servicios Sociales de NYC**. “Nos enorgullece trabajar en coordinación con la Unidad de Participación Pública del Alcalde y nuestras agencias hermanas para ofrecer este conjunto de herramientas informativas, diseñado para ayudar a los inquilinos a permanecer en sus hogares y prevenir situaciones de crisis en un mercado de vivienda particularmente desafiante.”

Acerca de la Unidad de Participación Pública del Alcalde de la Ciudad de Nueva York:

La Unidad de Participación Pública (PEU) de la Ciudad de Nueva York se creó para desarrollar un nuevo modelo de extensión gubernamental, utilizando principios de organización comunitaria para repensar cómo la Ciudad brinda servicios a sus comunidades más vulnerables. En lugar de esperar que los electores naveguen por una compleja burocracia municipal para obtener la ayuda que necesitan, PEU adopta tácticas de base para reunirse con los residentes dondequiera que se encuentren: en sus puertas y en sus teléfonos, en sus redes sociales y en sus comunidades. Combinamos este alcance proactivo con una gestión integral de casos para brindarles a los neoyorquinos una atención personalizada y apasionada. Para obtener más información, visite nyc.gov/PEU y manténgase conectado en Facebook en facebook.com/MayorsPEU o Twitter en [@MayorsPEU](https://twitter.com/MayorsPEU).

About the Department of Housing Preservation and Development (HPD)

The New York City Department of Housing Preservation and Development (HPD) is the nation's largest city housing agency, responsible for the creation and preservation of affordable housing as well as enforcing the housing and maintenance code across all five boroughs. From responding to over 600,000 housing complaints to financing nearly 15,000 new affordable

homes and connecting more than 25,000 New Yorkers with affordable housing in 2024 alone, HPD's work touches every corner of the city's housing landscape.

Acerca del Departamento de Servicios Sociales:

El Departamento de Servicios Sociales, compuesto por la Administración de Recursos Humanos (HRA) y el Departamento de Servicios para Personas sin Hogar (DHS), presta servicios a millones de neoyorquinos anualmente a través de una amplia gama de servicios que tienen como objetivo abordar la pobreza, la desigualdad de ingresos y prevenir la falta de vivienda. La HRA presta servicios a más de tres millones de neoyorquinos mediante la administración de más de 15 importantes programas de asistencia pública. El DHS supervisa una amplia red de refugios, servicios y programas de extensión dedicados a ayudar a los neoyorquinos sin hogar a recuperarse. DSS es fundamental para la misión de la Ciudad de ampliar las oportunidades para más neoyorquinos, abordar la desigualdad de ingresos, ayudar a los neoyorquinos sin hogar a estabilizar sus vidas y garantizar que los neoyorquinos vulnerables reciban los beneficios y la asistencia para los que puedan ser elegibles.

###