



Free A/C City Benefit for Eligible New Yorkers

Following Mayor Adams and NYC Emergency Management's "Beat the Heat" announcement, the Public Engagement Unit is connecting New Yorkers to resources to help cool their homes this summer

Media Contact: PEUpress@hra.nyc.gov

New York, NY - May 31, 2024 - Following Mayor Adams' "Beat the Heat" campaign announcement, the Mayor's Public Engagement Unit (PEU), in partnership with the NYC Department of Social Services (DSS), conducted a community canvass in the South Bronx. In honor of National Heat Awareness Day, PEU helped connect New Yorkers to the Home Energy Assistance Program's (HEAP) Cooling benefit.

According to a [2023 NYC Department of Health and Mental Hygiene report](#), an estimated 350 New Yorkers die from heat-related illnesses each year. [Residents in more than half of the neighborhoods in the Bronx face the highest level of risk due to extreme heat](#). This includes residents of the South Bronx neighborhoods of Concourse, Crotona Park East, Hunts Point, Longwood, Melrose, Morrisania, Mott Haven, and Port Morris. No other borough has this many neighborhoods facing this level of heat-related risk.

"The Public Engagement Unit is committed to helping New Yorkers access this important cooling benefit, particularly those in low-income communities of color who are disproportionately impacted by extreme heat," said **Adrienne Lever, Executive Director of the Mayor's Public Engagement Unit**. "That is why our teams are marking National Heat Awareness Day by knocking on doors to spread awareness about the Home Energy Assistance Program and helping income-eligible New Yorkers apply."

This outreach campaign aimed to prevent heat-related health emergencies by helping eligible New Yorkers access financial support to cool their homes. Since HEAP cooling assistance funds are limited, the City's targeted outreach is designed to connect the communities most in need with the program before applications close. New Yorkers can find more information about eligibility and apply for this benefit through [Access HRA](#).

"As temperatures continue to rise and heatwaves intensify, keeping all New Yorkers safe, healthy and cool during the summer is critically important," said **HRA Administrator Scott French**. "HEAP cooling benefits, which help low-income New Yorkers purchase an AC unit or fan, are a key part to protecting those most at-risk during a heat event. We know that this



program cannot reach its full potential unless the New Yorkers who can most benefit are aware of it, so we greatly appreciate our partnership with PEU and the chance to directly engage New Yorkers and connect them to potentially life-saving benefits.”

“Air conditioning isn't just about comfort – it saves lives,” said **NYC Emergency Management Commissioner Zach Iscol**. “We want all New Yorkers to be able to make their homes a cool option. As our summers get hotter and heat waves longer and more frequent, air conditioning is our best tool to mitigate the dangers of heat, especially for young children, adults over 60, and people with chronic illness. HEAP is a life saver. To keep electricity costs down and to help protect the grid during periods of high heat, we encourage residents to set their AC to 78 degrees or 'low cool.'”

“With summer just weeks away, it's important that we ensure our residents that are the most vulnerable to heat-related illnesses are equipped with the resources to stay safe and cool in their homes,” said **Bronx Borough President Vanessa L. Gibson**. “The Home Energy Assistance Program (HEAP) has been a huge benefit to countless New Yorkers, and I look forward to working with the Mayor's Public Engagement Unit on National Heat Awareness Day to get the word out to our residents about this important program and to develop concrete strategies that will decrease heat-related emergencies in our borough that have disproportionately impacted the South Bronx and other environmentally impacted neighborhoods.”

About the Home Energy Assistance Program (HEAP):

The Home Energy Assistance Program (HEAP) can help eligible New Yorkers heat and cool their homes. New Yorkers can apply for cooling assistance to buy and install an air conditioner or a fan for their home. Households are allowed one or the other, and the price cannot be more than \$800 with installation for a portable air conditioner, or fan, and cannot exceed \$1,000 for an existing wall sleeve unit. [HEAP cooling assistance funds](#) are limited and are distributed on a first-come-first-served basis. If you are eligible, you can apply through [Access HRA](#).

About the Department of Social Services:

The Department of Social Services, comprised of the Human Resources Administration (HRA) and the Department of Homeless Services (DHS), serves millions of New Yorkers annually through a broad range of services that aim to address poverty, income inequality, and prevent homelessness. HRA serves over three million New Yorkers through the administration of more than 15 major public assistance programs. DHS oversees a broad network of shelters, services, and outreach programs dedicated to helping New Yorkers experiencing homelessness



get back on their feet. DSS is central to the City's mission to expand opportunity for more New Yorkers, address income inequality, help New Yorkers experiencing homelessness stabilize their lives, and ensure that vulnerable New Yorkers receive the benefits and assistance for which they may be eligible.

About NYC Mayor's Public Engagement Unit:

The NYC Public Engagement Unit (PEU) was created to develop a new model for government outreach, using community organizing principles to re-envision how the City provides services to its most vulnerable communities. Rather than expecting constituents to navigate a complex City bureaucracy to get the help they need, PEU adopts grassroots tactics to meet residents where they are – at their doors and on their phones, in their social media feeds, and in their communities. We marry this proactive outreach with comprehensive case management to provide New Yorkers with personalized, passionate care. For more information, visit nyc.gov/PEU and stay connected on Facebook at facebook.com/MayorsPEU or Twitter at [@MayorsPEU](https://twitter.com/MayorsPEU).



Beneficio municipal gratuito de aire acondicionado para neoyorquinos elegibles

Tras el anuncio del alcalde Adams y del Manejo de Emergencias de la Ciudad de Nueva York de “Vencer el calor”, la Unidad de Participación Pública está conectando a los neoyorquinos con recursos para ayudar a enfriar sus hogares este verano.

Contacto con los medios: PEUpress@hra.nyc.gov

Nueva York, NY - 31 de mayo de 2024 - Tras el anuncio de la campaña “Beat the Heat” del alcalde Adams, la Unidad de Participación Pública (PEU) del Alcalde, en asociación con el Departamento de Servicios Sociales (DSS) de la Ciudad de Nueva York, llevó a cabo un sondeo comunitario en el Sur del Bronx. En honor al Día Nacional de Concientización sobre el Calor, PEU ayudó a conectar a los neoyorquinos con el beneficio de refrigeración del Programa de Asistencia de Energía para el Hogar (HEAP).

Según un informe del [Departamento de Salud e Higiene Mental de la Ciudad de Nueva York de 2023](#), se estima que 350 neoyorquinos mueren cada año por enfermedades relacionadas con el calor. [Los residentes de más de la mitad de los vecindarios del Bronx enfrentan el mayor nivel de riesgo debido al calor extremo](#). Esto incluye a los residentes de los vecindarios de Concourse, Crotona Park East, Hunts Point, Longwood, Melrose, Morrisania, Mott Haven y Port Morris en el sur del Bronx. Ningún otro municipio tiene tantos vecindarios que enfrentan este nivel de riesgo relacionado con el calor.

“La Unidad de Participación Pública está comprometida a ayudar a los neoyorquinos a acceder a este importante beneficio de refrigeración, particularmente aquellos en comunidades de color y de bajos ingresos que se ven afectados de manera desproporcionada por el calor extremo”, dijo **Adrienne Lever, directora ejecutiva de la Unidad de Participación Pública del Alcalde**. “Es por eso que nuestros equipos celebran el Día Nacional de Concientización sobre el Calor tocando puertas para difundir el conocimiento sobre el Programa de Asistencia de Energía para el Hogar y ayudar a los neoyorquinos con ingresos elegibles a presentar su solicitud”.

Esta campaña de divulgación tuvo como objetivo prevenir emergencias de salud relacionadas con el calor ayudando a los neoyorquinos elegibles a acceder a apoyo financiero para enfriar sus hogares. Dado que los fondos de asistencia para refrigeración de HEAP son limitados, el alcance específico de la Ciudad está diseñado para conectar a las comunidades más necesitadas con el programa antes de que se cierren las solicitudes. Los neoyorquinos pueden encontrar más información sobre la elegibilidad y solicitar este beneficio a través de [Access HRA](#).



"A medida que las temperaturas continúan aumentando y las olas de calor se intensifican, mantener a todos los neoyorquinos seguros, saludables y frescos durante el verano es de vital importancia", dijo el **administrador de la HRA, Scott French**. "Los beneficios de refrigeración HEAP, que ayudan a los neoyorquinos de bajos ingresos a comprar una unidad de aire acondicionado o un ventilador, son una parte clave para proteger a quienes corren mayor riesgo durante un evento de calor. Sabemos que este programa no puede alcanzar su máximo potencial a menos que los neoyorquinos que más pueden beneficiarse lo sepan, por lo que apreciamos enormemente nuestra asociación con PEU y la oportunidad de involucrar directamente a los neoyorquinos y conectarlos con beneficios que podrían salvar vidas".

"El aire acondicionado no se trata sólo de comodidad: salva vidas", dijo el **Comisionado de Manejo de Emergencias de la Ciudad de Nueva York, Zach Iscol**. "Queremos que todos los neoyorquinos puedan hacer de sus hogares una opción interesante. A medida que nuestros veranos se vuelven más calurosos y las olas de calor son más largas y frecuentes, el aire acondicionado es nuestra mejor herramienta para mitigar los peligros del calor, especialmente para los niños pequeños, los adultos mayores de 60 años y las personas con enfermedades crónicas. HEAP es un salvavidas. Para mantener bajos los costos de electricidad y ayudar a proteger la red durante períodos de mucho calor, alentamos a los residentes a configurar su aire acondicionado a 78 grados o 'bajo enfriamiento'".

"A solo unas semanas del verano, es importante que garanticemos que nuestros residentes más vulnerables a las enfermedades relacionadas con el calor estén equipados con los recursos para mantenerse seguros y frescos en sus hogares", dijo la **presidenta del condado del Bronx, Vanessa L. Gibson**. "El Programa de Asistencia de Energía para el Hogar (HEAP, por sus siglas en inglés) ha sido un gran beneficio para innumerables neoyorquinos, y espero trabajar con la Unidad de Participación Pública del Alcalde en el Día Nacional de Concientización sobre el Calor para hacer correr la voz a nuestros residentes sobre este importante programa y Desarrollar estrategias concretas que disminuyan las emergencias relacionadas con el calor en nuestro municipio que han impactado de manera desproporcionada al sur del Bronx y otros vecindarios impactados ambientalmente".

Acerca del Programa de Asistencia de Energía para el Hogar (HEAP):

El Programa de Asistencia de Energía para el Hogar (HEAP) puede ayudar a los neoyorquinos elegibles a calentar y enfriar sus hogares. Los neoyorquinos pueden solicitar asistencia de refrigeración para comprar e instalar un aire acondicionado o un ventilador para su hogar. A los hogares se les permite uno u otro, y el precio no puede exceder los \$800 con la instalación de un aire acondicionado portátil o un ventilador, y no puede exceder los \$1,000 por una unidad de pared existente. [Los fondos de asistencia para refrigeración de HEAP](#) son limitados y se



distribuyen por orden de llegada. Si es elegible, puede presentar su solicitud a través de [Access HRA](#).

Acerca del Departamento de Servicios Sociales:

El Departamento de Servicios Sociales, compuesto por la Administración de Recursos Humanos (HRA) y el Departamento de Servicios para Personas sin Hogar (DHS), presta servicios a millones de neoyorquinos anualmente a través de una amplia gama de servicios que tienen como objetivo abordar la pobreza, la desigualdad de ingresos y prevenir la falta de vivienda. La HRA presta servicios a más de tres millones de neoyorquinos mediante la administración de más de 15 importantes programas de asistencia pública. El DHS supervisa una amplia red de refugios, servicios y programas de extensión dedicados a ayudar a los neoyorquinos sin hogar a recuperarse. DSS es fundamental para la misión de la Ciudad de ampliar las oportunidades para más neoyorquinos, abordar la desigualdad de ingresos, ayudar a los neoyorquinos sin hogar a estabilizar sus vidas y garantizar que los neoyorquinos vulnerables reciban los beneficios y la asistencia para los que puedan ser elegibles.

Acerca de la Unidad de Participación Pública del Alcalde de la Ciudad de Nueva York:

La Unidad de Participación Pública (PEU) de la Ciudad de Nueva York se creó para desarrollar un nuevo modelo de extensión gubernamental, utilizando principios de organización comunitaria para repensar cómo la Ciudad brinda servicios a sus comunidades más vulnerables. En lugar de esperar que los electores naveguen por una compleja burocracia municipal para obtener la ayuda que necesitan, PEU adopta tácticas de base para reunirse con los residentes dondequiera que se encuentren: en sus puertas y en sus teléfonos, en sus redes sociales y en sus comunidades. Combinamos este alcance proactivo con una gestión integral de casos para brindarles a los neoyorquinos una atención personalizada y apasionada. Para obtener más información, visite nyc.gov/PEU y manténgase conectado en Facebook en facebook.com/MayorsPEU o Twitter en [@MayorsPEU](https://twitter.com/MayorsPEU).