کیا کام کے قواعد کی وجہ سے آپ کے SNAP فوائد ملنا بند ہو گئے ہیں؟

یہاں بتایا گیا ہے کہ آپ انہیں دوبارہ کیسے شروع کروا سکتے ہیں

پہلا قدم

اپنے فوائد دوبارہ شروع کروانے کے لیے ایک نئی اضافی غذائی امدادی پروگرام (SNAP) کی درخواست جمع کرائیں

اگر آپ ایک سے زیادہ افراد والے ایسے گھرانے کا حصہ ہیں جسے اب بھی SNAP کے فوائد مل رہے ہیں، تو اپنے گھرانے میں دوبارہ شامل ہونے کے لیے کیس کی تبدیلی (case change) کی درخواست جمع کرائیں۔

اگر آپ کے پاس کام کے قواعد پر پورا نہ اترنے کی کوئی **معقول وجہ (good cause)** تھی، یا آپ پہلے ہی ان پر عمل کر رہے ہیں، تو اپنے انٹرویو کے دوران اس کا ذکر ضرور کریں اور اپنی کوئی بھی دستاویزات اپنی **ACCESS HRA ایپ** پر جمع کرائیں۔

"معقول وجہ (GOOD CAUSE)" کیا ہے؟

معقول وجہ کا مطلب یہ ہے کہ آپ کے پاس ایک ایسی جائز وجہ تھی جس کی بنا پر آپ کام کی نئی شرائط پوری کرنے سے قاصر رہے۔

اس کی مثالوں میں درج ذیل شامل ہو سکتے ہیں:

- ہسپتال میں داخل ہونا یا طبی ہنگامی صورتحال
- جسمانی یا ذہنی صحت کی سنگین خرابی
- آمدورفت کے اچانک پیدا ہونے والے مسائل
- رہائش کا غیر مستحکم ہونا یا بے گھری
- دیگر حالات جن کا HRA کی جانب سے ہر کیس کے لحاظ سے جائزہ لیا جاتا ہے

اہم بات: یہ گمان نہ کریں کہ **انسانی وسائل کی انتظامیہ (HRA)** کسی بند کیس میں اپ لوڈ کی گئی دستاویزات کا خود بخود جائزہ لے گا۔ **آپ کو لازماً براہ راست HRA سے رابطہ کرنا چاہیے اور جائزے کی درخواست کرنی چاہیے۔**

دوسرا قدم

ثبوت جمع کرانے کا طریقہ

آپ کو ان دو طریقوں میں سے کسی **ایک** کا استعمال کرتے ہوئے خود سے **HRA** سے رابطہ کرنا چاہیے:

خود جا کر

اپنے ثبوت کی ہارڈ کاپیاں براہ راست HRA بینیفٹس ایکسیس سینٹر (HRA Benefits Access Center) میں لے جائیں۔

فون کے ذریعے

718-SNAP-NOW پر کال کریں (718-762-7669)

نمائندے سے کہیں کہ وہ آپ کی دستاویزات کا جائزہ لینے کے لیے آپ کے مقامی مرکز سے رابطہ کرے۔

اگر آپ نے کسی بھی تین ماہ کے دوران قواعد پر عمل نہیں کیا، اور/یا عمل کرنے کا ثبوت فراہم نہیں کر سکتے ہیں، تو اپنے فوائد دوبارہ شروع کروانے کے لیے آپ کو لازماً دوبارہ درخواست دینی ہو گی۔ آپ آج سے ہی شروعات کر سکتے ہیں۔ تاہم، جب تک آپ مسلسل 30 دنوں تک قواعد پر عمل کر کے نہیں دکھاتے، آپ کوئی بھی فائدہ حاصل کرنے کے اہل نہیں ہوں گے۔

اس کے بعد کیا ہو گا؟

1. **آپ کے دوبارہ درخواست دینے کے بعد:** کام کی شرائط پر مسلسل 30 دنوں تک عمل درآمد پورا کریں۔
2. اپنی شرکت ظاہر کرنے والی دستاویزات اپنے پاس محفوظ رکھیں۔
3. 30 دنوں کے بعد HRA سے رابطہ کریں اور اپنے کیس پر کارروائی کی درخواست کریں۔

کیا مدد درکار ہے؟

کیا آپ کے ذہن میں سوالات ہیں یا ACCESS HRA تک رسائی کے لیے مدد درکار ہے؟

718-SNAP-NOW پر کال کریں

718-762-7669

انتظار نہ کریں۔ اپنے فوائد کو محفوظ رکھنے کے لیے آج ہی اقدام کریں۔

NYC Office of Mass Engagement | NYC Mayor's Public Engagement Unit | NYC Human Resources Administration Department of Social Services