

# VOS AIDES SNAP ONT-ELLES ÉTÉ INTERROMPUES EN RAISON DES EXIGENCES LIÉES AU TRAVAIL



Voici comment vous pourriez les rétablir.

Étape  
**1**

## FAITES UNE NOUVELLE DEMANDE DE SNAP POUR RÉTABLIR VOS AIDES.



**Si vous faites partie d'un ménage de plusieurs personnes qui reçoit toujours des aides SNAP**, demandez une modification de votre dossier afin d'y être ajouté de nouveau.



**Si vous aviez un motif valable** for de ne pas respecter les exigences liées au travail, ou si vous les respectez maintenant, indiquez-le pendant votre entrevue et téléversez tout document justificatif dans l'application **ACCESS HRA**.

### QU'EST-CE QU'UN "MOTIF VALABLE" ?

Un motif valable est une raison légitime qui vous a empêché de respecter les nouvelles exigences liées au travail.

#### Voici quelques exemples :

- ✓ Hospitalisation ou urgence médicale
- ✓ Problème de santé physique ou mentale grave
- ✓ Problèmes de transport imprévus
- ✓ Instabilité résidentielle ou risque de sans-abrisme
- ✓ Autres situations évaluées par la HRA au cas par cas

**IMPORTANT :** Si votre dossier est fermé, la **HRA** n'examinera pas automatiquement les documents que vous avez ajoutés à votre dossier. **Communiquez directement avec la HRA pour demander qu'ils soient examinés.**

## ÉTAPE 2

### COMMENT ENVOYER VOS JUSTIFICATIFS

Vous devez communiquer avec la HRA en utilisant l'UNE des deux options suivantes :



#### PAR TÉLÉPHONE

**Appelez le 718-SNAP-NOW**  
(718-762-7669)

Demandez au représentant de  
communiquer avec votre centre local  
afin qu'il examine vos documents.



#### EN PERSONNE

Apportez vos  
documents justificatifs  
en version papier  
directement dans un  
Centre d'accès aux aides  
de la HRA (HRA Benefits  
Access Center).



**Si vous n'avez pas respecté les exigences pendant trois mois, ou si vous ne pouvez pas prouver que vous les avez respectées**, vous devrez présenter une nouvelle demande pour rétablir vos aides. Vous pouvez le faire dès aujourd'hui. Toutefois, vous ne pourrez pas recevoir d'aides avant d'avoir respecté les exigences pendant 30 jours consécutifs.

### QUE SE PASSE-T-IL ENSUITE ?

1

#### Après votre demande :

Respectez les exigences  
liées au travail pendant 30  
jours consécutifs.

2

Conservez des  
documents prouvant  
votre participation.

3

Contactez la HRA après  
30 jours et demandez  
que votre dossier soit  
traité

## BESOIN D'AIDE ?

Vous avez des questions ou besoin d'aide pour utiliser ACCESS HRA ?

**Appelez le 718-SNAP-NOW**

718-762-7669

N'attendez pas. Agissez dès aujourd'hui pour protéger vos aides.