

¿SE SUSPENDIERON SUS BENEFICIOS DE SNAP DEBIDO A LAS NORMAS LABORALES?



Así es como podría reanudarlos

PASO
1

PRESENTE UNA NUEVA SOLICITUD DE SNAP PARA REANUDAR SUS BENEFICIOS



Si forma parte de un hogar con varias personas que aún reciben SNAP, presente una solicitud de cambio de situación para que lo vuelvan a incluir en su hogar.



Si tuvo una causa justificada para no cumplir con las normas laborales, o si ya las cumple, asegúrese de mencionarlo en su entrevista y de subir toda la documentación correspondiente a la **aplicación de ACCESS HRA**.

QUÉ ES UNA "CAUSA JUSTIFICADA"

Una causa justificada significa que tuvo una razón válida que le impidió cumplir con los nuevos requisitos laborales.

Algunos ejemplos incluyen:

- ✓ Hospitalización o emergencia médica
- ✓ Condición física o de salud mental grave
- ✓ Problemas repentinos de transporte
- ✓ Inestabilidad o falta de vivienda
- ✓ Otras circunstancias que HRA evalúa caso por caso



IMPORTANTE: No asuma que **HRA** revisará automáticamente los documentos de un caso cerrado. **Debe comunicarse directamente con HRA y solicitar una revisión.**

**Paso
2**

CÓMO PRESENTAR PRUEBAS

Debe comunicarse de manera proactiva con HRA mediante **UNA** de estas dos vías:



POR TELÉFONO

Llame al 718-SNAP-NOW
(718-762-7669)

Solicite al representante comunicarse con su centro local para revisar sus documentos.



EN PERSONA

Lleve las copias físicas de sus pruebas directamente a un Centro de Acceso a Beneficios de HRA.



Si no cumplió con las normas durante tres meses y/o no puede presentar pruebas de su cumplimiento, debe enviar una nueva solicitud para reanudar sus beneficios. Puede hacerlo hoy mismo. Sin embargo, no podrá recibir beneficios hasta que haya demostrado su cumplimiento durante 30 días consecutivos.

¿QUÉ PASA AHORA?

1

Después de volver a presentar la solicitud:

Cumpla con los requisitos laborales durante 30 días consecutivos.

2

Guarde la documentación que demuestre su participación.

3

Comuníquese con HRA después de 30 días y solicite que su caso sea procesado.

¿NECESITA AYUDA?

¿Tiene preguntas o necesita ayuda para acceder a ACCESS HRA?

Llame al 718-SNAP-NOW

718-762-7669

No espere más; tome medidas hoy mismo para proteger sus beneficios.