

FOR IMMEDIATE RELEASE

March 21, 2025

Media Contact: PEUpres@hra.nyc.gov

CITY LAUNCHES DAY OF ACTION TO BOOST AWARENESS OF EARNED INCOME TAX CREDIT BENEFIT

Agencies Mobilize to Help New Yorkers Claim Valuable Tax Credits and File Their Taxes for Free

New York, NY – The Department of Consumer and Worker Protection (DCWP), the Mayor’s Public Engagement Unit (PEU), and the Department of Social Services (DSS) today launched a citywide Day of Action, with less than one month left in tax season, to urge eligible residents to maximize their refunds by claiming the Earned Income Tax Credit (EITC) and file their taxes for free through [NYC Free Tax Prep](#).

On March 21, 2025, PEU, DCWP, and DSS outreach specialists will be conducting outreach in neighborhoods in all five boroughs with historically low tax-filing rates to ensure New Yorkers are aware of their eligibility for the EITC, a crucial benefit that helps low- to moderate-income workers retain more of their hard-earned money.

Through direct canvassing, community events, and a citywide text messaging campaign, New Yorkers will learn how to file their taxes for free through NYC Free Tax Prep and claim essential tax credits. The EITC, which was expanded in 2023 for the first time in two decades, has already provided millions in relief to working-class New Yorkers. Eligible filers may receive up to \$11,000 in combined federal, state, and city EITC benefits, with the average New Yorker receiving approximately \$2,300.

“Many New Yorkers are unaware of the critical financial resources available to them, and we want to change that,” said **Adrienne Lever, Executive Director of the Mayor’s Public Engagement Unit**. “Through our proactive outreach, we’re ensuring that eligible individuals and families can access the full tax benefits they deserve, keeping more money in their pockets and strengthening our city’s economy.”

“For New Yorkers of all walks of life, tax season can evoke a sense of anxiety and uncertainty, but an array of services is available to help working-class residents file accurate tax returns and avail themselves of every benefit to which they are entitled, including the EITC,” said **HRA Administrator Scott French**. “Every dollar counts for New York City families, and we are proud to collaborate with our partners at PEU and DCWP to directly engage New Yorkers and ensure that they are aware of the services and benefits that can help them hold onto more of their hard-earned income during tax season.”

“NYC Free Tax Prep offers trusted and professional tax preparation services to thousands of New Yorkers each year, helping them get the fullest refund possible at no cost to them,” said **DCWP Commissioner Vilda Vera Mayuga**. “Last year, NYC Free Tax Prep helped file over 100,000 tax returns, saving New Yorkers more than \$33 million in tax preparation fees and keeping their full refund. If you earned \$65,000 or less as an individual or a family that earned less than \$93,000 in 2024, I urge you to file for free through NYC Free Tax Prep.”

About NYC Free Tax Prep:

NYC residents who earned \$65,000 or less and families with dependents must have earned \$93,000 or less in 2024 to file with NYC Free Tax Prep. NYC Free Tax Prep provides free, professional tax preparation services that help New Yorkers keep their full refund, including valuable tax credits, like the enhanced NYC Earned Income Tax Credit (EITC):

- **In-Person Tax Prep.** At an NYC Free Tax Prep site for in-person tax prep, an IRS certified Volunteer Income Tax Assistance (VITA)/Tax Counseling for the Elderly (TCE) volunteer preparer will sit down with you to complete an accurate tax return. Sessions take a minimum of 30 minutes and there are more than 130 sites across the city.
- **Drop-off Service.** At an NYC Free Tax Prep site for drop-off service, you can drop off your tax documents and pick up the completed return later.
- **Virtual Tax Prep** is a safe and reliable online tax prep service. An IRS certified VITA/TCE volunteer preparer will help you file your tax return during a 60-90 minute virtual call; using a secure digital system to manage your tax documents; and answer your tax questions.
- **Self-Prep with Help (or Assisted Self-Prep)** is a safe and reliable online tax prep service. Do your own taxes with easy-to-use tax filing software but phone or email a volunteer for help when needed.

The deadline to file a tax return for your 2024 taxes is April 15, 2025. Go to www.nyc.gov/TaxPrep to learn more.

About the NYC Mayor's Public Engagement Unit:

The NYC Public Engagement Unit (PEU) was created to develop a new model for government outreach, using community organizing principles to re-envision how the city provides services to its most vulnerable communities. Rather than expecting constituents to navigate a complex City bureaucracy to get the help they need, PEU adopts grassroots tactics to meet residents where they are— at their doors and on their phones, in their social media feeds, and in their communities. We marry this proactive outreach with comprehensive case management to provide New Yorkers with personalized, passionate care. GetCoveredNYC is a PEU program that provides free assistance for New Yorkers seeking to enroll in health care, regardless of immigration status or income. Our specialists speak more than 20 languages and conduct outreach to proactively identify uninsured New Yorkers and help them get access to health care and other health-related benefits.

Stay connected:

www.nyc.gov/PEU

[Facebook: Mayor's Public Engagement Unit](#)

[X/Twitter: @MayorsPEU](#)

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

21 de marzo de 2025

Contacto para medios: PEUpress@hra.nyc.gov

LA CIUDAD LANZA UN DÍA DE ACCIÓN PARA AUMENTAR LA CONCIENCIA SOBRE EL BENEFICIO DEL CRÉDITO TRIBUTARIO POR INGRESO DEL TRABAJO

Las agencias se movilizan para ayudar a los neoyorquinos a reclamar créditos fiscales valiosos y presentar sus impuestos de manera gratuita

Nueva York, NY – El Departamento de Protección al Consumidor y al Trabajador (DCWP), la Unidad de Participación Pública del Alcalde (PEU) y el Departamento de Servicios Sociales (DSS) lanzaron hoy un Día de Acción a nivel de toda la ciudad, con menos de un mes restante en la temporada de impuestos, para instar a los residentes elegibles a maximizar sus reembolsos reclamando el Crédito Tributario por Ingreso del Trabajo (Earned Income Tax Credit, EITC) y presentar sus impuestos de forma gratuita a través de [NYC Free Tax Prep](#).

El 21 de marzo de 2025, especialistas de divulgación de PEU, DCWP y DSS llevarán a cabo actividades de divulgación en vecindarios de los cinco distritos con históricamente bajas tasas de presentación de impuestos para garantizar que los neoyorquinos estén informados sobre su elegibilidad para el EITC, un beneficio crucial que ayuda a los trabajadores de ingresos bajos a moderados a conservar más de su dinero ganado con esfuerzo.

A través de actividades de divulgación directa, eventos comunitarios y una campaña de mensajes de texto en toda la ciudad, los neoyorquinos aprenderán cómo presentar sus impuestos de manera gratuita mediante NYC Free Tax Prep y reclamar créditos fiscales esenciales. El EITC, que fue ampliado en 2023 por primera vez en dos décadas, ya ha proporcionado millones de dólares en alivio a los neoyorquinos de clase trabajadora. Los declarantes elegibles pueden recibir hasta \$11,000 en beneficios combinados de EITC federal, estatal y de la ciudad, con un promedio de aproximadamente \$2,300 para cada neoyorquino.

"Muchos neoyorquinos desconocen los recursos financieros críticos que tienen disponibles, y queremos cambiar eso," dijo **Adrienne Lever, Directora Ejecutiva de la Unidad de Participación Pública del Alcalde**. "A través de nuestra divulgación proactiva, estamos asegurándonos de que las personas y familias elegibles puedan acceder a los beneficios fiscales completos que merecen, manteniendo más dinero en sus bolsillos y fortaleciendo la economía de nuestra ciudad."

"Para muchos neoyorquinos, la temporada de impuestos puede generar ansiedad e incertidumbre, pero hay una variedad de servicios disponibles para ayudar a los residentes de

clase trabajadora a presentar declaraciones de impuestos precisas y recibir todos los beneficios a los que tienen derecho, incluido el EITC," dijo Scott French, Administrador de HRA. "Cada dólar cuenta para las familias de Nueva York, y estamos orgullosos de colaborar con nuestros socios en PEU y DCWP para involucrar directamente a los neoyorquinos y garantizar que conozcan los servicios y beneficios que pueden ayudarles a conservar más de sus ingresos ganados con esfuerzo durante la temporada de impuestos."

"NYC Free Tax Prep ofrece servicios de preparación de impuestos confiables y profesionales a miles de neoyorquinos cada año, ayudándolos a obtener el mayor reembolso posible sin costo alguno para ellos," dijo Vilda Vera Mayuga, Comisionada de DCWP. "El año pasado, NYC Free Tax Prep ayudó a presentar más de 100,000 declaraciones de impuestos, ahorrando a los neoyorquinos más de \$33 millones en tarifas de preparación de impuestos y asegurando que mantuvieran el reembolso completo. Si ganó \$65,000 o menos como individuo o si su familia ganó menos de \$93,000 en 2024, le animo a presentar su declaración de manera gratuita a través de NYC Free Tax Prep."

Acerca de NYC Free Tax Prep

Los residentes de NYC que ganaron \$65,000 o menos y las familias con dependientes que ganaron \$93,000 o menos en 2024 pueden presentar su declaración mediante NYC Free Tax Prep. El programa ofrece servicios gratuitos y profesionales de preparación de impuestos para ayudar a los neoyorquinos a conservar su reembolso completo, incluyendo créditos fiscales valiosos como el mejorado Crédito Tributario por Ingreso del Trabajo (EITC):

- **Preparación de impuestos en persona** – En un sitio de NYC Free Tax Prep, un preparador voluntario certificado por el IRS (VITA/TCE) le ayudará a completar una declaración de impuestos precisa. Las sesiones duran al menos 30 minutos y hay más de 130 sitios en toda la ciudad.
- **Servicio de entrega** – En un sitio de NYC Free Tax Prep que ofrece servicio de entrega, puede dejar sus documentos tributarios y recoger su declaración completada más tarde.
- **Preparación de impuestos virtual** – Un preparador voluntario certificado por el IRS (VITA/TCE) le ayudará a presentar su declaración de impuestos durante una llamada virtual de 60 a 90 minutos mediante un sistema digital seguro para gestionar sus documentos tributarios y responder a sus preguntas.
- **Auto-preparación con asistencia** – Haga sus propios impuestos mediante un software de presentación de impuestos fácil de usar, pero con la posibilidad de recibir ayuda de un voluntario por teléfono o correo electrónico cuando lo necesite.

La fecha límite para presentar la declaración de impuestos para sus impuestos de 2024 es el 15 de abril de 2025. Visite www.nyc.gov/TaxPrep para obtener más información.

Acerca de la Unidad de Participación Pública del Alcalde (PEU)

La Unidad de Participación Pública del Alcalde (PEU) fue creada para desarrollar un nuevo modelo de divulgación gubernamental, utilizando principios de organización comunitaria para reinventar la forma en que la ciudad brinda servicios a sus comunidades más vulnerables. En lugar de esperar que los residentes naveguen por una compleja burocracia municipal para obtener la ayuda que necesitan, PEU adopta tácticas de base para reunirse con los residentes donde están: en sus puertas, en sus teléfonos, en sus redes sociales y en sus comunidades. PEU combina esta divulgación proactiva con una gestión de casos integral para brindar a los neoyorquinos una atención personalizada y dedicada.

GetCoveredNYC es un programa de PEU que proporciona asistencia gratuita para que los neoyorquinos se inscriban en un seguro médico, independientemente de su estatus migratorio o nivel de ingresos. Nuestros especialistas hablan más de 20 idiomas y realizan actividades de divulgación para identificar proactivamente a los neoyorquinos sin seguro y ayudarles a obtener acceso a beneficios de salud y otros servicios relacionados con la salud.

Manténgase conectado:

www.nyc.gov/PEU

[Facebook: Mayor's Public Engagement Unit](#)

[X/Twitter: @MayorsPEU](#)