



# Guía de recursos para los inmigrantes neoyorquinos

Todos los neoyorquinos pueden buscar ayuda y atención médica sin miedo

## AYUDA LEGAL DE INMIGRACIÓN



Llame a ActionNYC al **800-354-0365** de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 6:00 p.m., para obtener ayuda legal de inmigración gratuita y segura. Acepte ayuda solo de un abogado confiable y con licencia o de un representante acreditado.

## AYUDA PARA LAS FAMILIAS INMIGRANTES



### Atención médica

- Vacunarse, cuidarse, hacerse pruebas o recibir tratamiento para el COVID-19 no afectará su situación migratoria. Encuentre un centro de pruebas gratuitas cercano a usted en [nyc.gov/covidtest](https://nyc.gov/covidtest) o llame al **212-COVID19 (212-268-4319)**.
- Inscribese en un plan de seguro médico, incluyendo planes gratuitos en [nyc.gov/getcoverednyc](https://nyc.gov/getcoverednyc) o llame al **311**. NYC Care le garantiza servicios médicos de bajo costo o sin costo alguno si usted no califica para un seguro médico. Su situación migratoria no importa. Llame al **646-NYC-Care (646-692-2273)** o visite [nycare.nyc](https://nycare.nyc).
- ¿Se siente estresado o ansioso? Hable con un consejero de NYC Well para obtener apoyo confidencial y para conectarlo con recursos de atención de la salud mental y del uso de sustancias. Visite [nyc.gov/nycwell](https://nyc.gov/nycwell), llame al **888-NYC-Well (888-692-9355)**, o envíe el mensaje de texto WELL al **65173**.

### Educación

- Todos los niños de NYC de 4 años son elegibles para asistir al Pre-K y pueden asistir a las escuelas públicas hasta que tengan 21 años. Hay escuelas 3-K disponibles en algunos vecindarios para niños de 3 años. Para inscribirse, visite [schools.nyc.gov/enrollment](https://schools.nyc.gov/enrollment) o llame al **311**.
- Aprenda inglés de forma gratuita con el programa We Speak NYC. Las personas con nivel intermedio de inglés pueden visitar [wespeaknyc.cityofnewyork.us](https://wespeaknyc.cityofnewyork.us) para registrarse en clases de conversación en línea.

### Alimentos de emergencia

- Hay comidas vegetarianas, halal y kosher disponibles en lugares en todo NYC. Hay opciones de entrega disponibles para los neoyorquinos elegibles. Obtenga más información en [nyc.gov/getfood](https://nyc.gov/getfood) o llame al **311** y diga "Get Food" (obtener comida).

## MANTENIENDO SEGURAS A NUESTRAS COMUNIDADES

### Seguridad pública

- El Departamento de Policía de Nueva York (NYPD) no puede preguntar por el estado migratorio de las víctimas de delitos, testigos u otras personas que pidan ayuda. Cualquier persona que haya sido la víctima de un delito o que lo haya presenciado debe llamar al **911**.

### Protecciones contra la discriminación

- En la Ciudad de Nueva York no se tolera la discriminación, las represalias y el acoso contra cualquier persona por motivos de raza, religión o situación migratoria. Para denunciar acoso o discriminación, llame a la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de Nueva York al **212-416-0197**.

### IDNYC

- IDNYC es una tarjeta de identificación con foto gratuita emitida por el gobierno para todos los residentes de la ciudad de Nueva York de 10 años o más y brinda acceso a una amplia gama de servicios y descuentos. La información de los solicitantes de IDNYC es confidencial. Su situación migratoria no importa. Renuévela en línea o agende una cita para inscribirse en [nyc.gov/idnyc](https://nyc.gov/idnyc) o llame al **311**.

### Protecciones contra la violencia doméstica

- La ciudad está aquí para ayudarlo si está experimentando abuso. Puede visitar [nyc.gov/nychope](https://nyc.gov/nychope) o llamar a la línea directa de ayuda contra la violencia doméstica (NYC Domestic Violence Hotline) al **800-621-HOPE**.

## USTED TIENE DERECHOS

### Conozca sus derechos ante ICE (control migratorio)

- La ciudad no realiza control de inmigración. Si lo abordan agentes federales de control migratorio, usted tiene derechos. Visite [nyc.gov/knowyourrights](https://nyc.gov/knowyourrights) o llame a ActionNYC al **800-354-0365** para obtener ayuda legal de inmigración gratuita y segura

### Los derechos de los inquilinos

- Si usted es un inquilino de vivienda y necesita ayuda con cualquier problema relacionado con el desalojo o su arrendador, visite [nyc.gov/tenantprotection](https://nyc.gov/tenantprotection) o llame al **311** y diga "tenant helpline" (línea de ayuda al inquilino) para obtener ayuda legal gratuita. Para asistencia de vivienda adicional, visite [nyc.gov/housing](https://nyc.gov/housing).

### Los derechos de los trabajadores

- Tiene derecho a la licencia por enfermedad pagada bajo la ley de la Ciudad de Nueva York. Su situación migratoria no importa. Los inmigrantes neoyorquinos que tienen permiso para trabajar pueden calificar para los beneficios del seguro de desempleo. Visite [nyc.gov/workers](https://nyc.gov/workers) para obtener recursos o llame al **212-436-0381**.

### Línea directa de Ask MOIA

- Si tiene preguntas sobre inmigración o cómo acceder los servicios de la ciudad, hay ayuda disponible en su idioma: Llame a la línea directa de la Oficina del Alcalde para Asuntos del Inmigrante (Mayor's Office of Immigrant Affairs, MOIA) al **212-788-7654** de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., o envíe un correo electrónico a [askmoia@cityhall.nyc.gov](mailto:askmoia@cityhall.nyc.gov).