



Un guide d'informations destiné aux immigrants new-yorkais

Tous les New-Yorkais peuvent rechercher des soins et de l'aide sans crainte

AIDE JURIDIQUE RELATIVE À L'IMMIGRATION

Appelez ActionNYC au **800 354 0365**, du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h, pour bénéficier d'une aide juridique relative à l'immigration gratuite et fiable. Ne demandez de l'aide qu'à un avocat assermenté de confiance ou un agent accrédité.



SOUTENIR LES FAMILLES D'IMMIGRÉS

Soins de santé

- Vous faire vacciner, obtenir des soins, être soumis à un test de dépistage ou à des traitements pour le COVID-19 n'affectera pas votre statut d'immigration. Trouvez un centre de dépistage gratuit près de chez vous sur la page nyc.gov/covidtest ou appelez le **212 COVID19 (212 268 4319)**.
- Souscrivez des régimes d'assurance maladie, y compris des régimes gratuits, à la page nyc.gov/getcoverednyc ou appelez le **311**. Si vous n'êtes pas éligible à l'assurance maladie, NYC Care vous garantit des services à prix avantageux ou gratuits. Le statut d'immigration n'a pas d'importance. Appelez le **646 NYC Care (646 692 2273)** ou consultez le site [nycare.nyc](https://nycare.nyc.gov).
- Vous vous sentez stressé ou anxieux ? Confiez-vous à un conseiller de NYC Well pour obtenir un soutien confidentiel et être mis en relation avec des ressources en matière de santé mentale et de toxicomanie. Consultez le site nyc.gov/nycwell, appelez le **888 NYC Well (888 692 9355)**, ou envoyez « WELL » par SMS au **65173**.

Éducation

- Tous les enfants de la ville de New York âgés de 4 ans ont le droit d'aller à l'école maternelle (Pre-K) ; ils peuvent ensuite aller à l'école publique jusqu'à l'âge de 21 ans. Dans certains quartiers, le jardin d'enfants (3-K) peut être offert aux enfants âgés de 3 ans. Pour inscrire votre enfant, consultez la page schools.nyc.gov/enrollment ou appelez le **311**.
- Apprenez l'anglais gratuitement avec We Speak NYC. Les étudiants en anglais de niveau intermédiaire peuvent consulter le site wespeaknyc.cityofnewyork.us pour s'inscrire à des cours de conversation en ligne.



Aide alimentaire d'urgence

- Des repas végétariens, halal et kasher sont offerts gratuitement à certains pôles repas de la ville de New York. Des options de livraison sont à la disposition des New-Yorkais éligibles. Pour en savoir plus, consultez la page nyc.gov/getfood ou appelez le **311** et dites « Get Food ».

VEILLER À LA SÉCURITÉ DANS NOS COMMUNAUTÉS

Sécurité publique

- La loi interdit aux membres du NYPD de demander le statut d'immigration des victimes ou témoins de crimes, ou d'autres personnes sollicitant leur aide. Toute personne victime ou témoin d'un crime doit appeler le **911**.

Protections contre la discrimination

- Aucun acte de discrimination, représailles ou harcèlement contre quiconque sur la base de sa race, sa religion ou son statut d'immigration n'est toléré dans la ville de New York. Pour signaler tout acte de harcèlement ou de discrimination, contactez la Commission des droits de l'Homme de la ville de New York au **212 416 0197**.

IDNYC

- La carte IDNYC est une carte d'identité avec photo émise gratuitement par le gouvernement pour tous les résidents new-yorkais âgés de 10 ans ou plus. Elle offre l'accès à toute une gamme de services et remises. Les informations des demandeurs de la carte IDNYC sont confidentielles. Le statut d'immigration n'a pas d'importance. Renouvelez-la en ligne ou prenez rendez-vous pour en faire la demande à la page nyc.gov/idnyc, ou appelez le **311**.

Protections contre la violence domestique

- La Ville est à vos côtés pour vous aider si vous êtes victime de maltraitance. Vous pouvez consulter la page nyc.gov/nychope ou appelez la permanence pour la violence domestique de la ville de New York au **800 621 HOPE**.



VOUS AVEZ DES DROITS

Connaissez vos droits avec l'ICE (agence chargée des contrôles douaniers et frontaliers)

- La Ville n'est pas responsable des contrôles d'immigration. Si un agent de l'agence fédérale chargée des contrôles douaniers et frontaliers vous approche, vous avez des droits. Consultez la page nyc.gov/knowyourrights ou appelez ActionNYC au **800 354 0365** pour bénéficier d'une aide juridique relative à l'immigration gratuite et fiable.

Droits des locataires

- Si vous êtes locataire résidentiel(le) et avez besoin d'aide pour des problèmes liés à une expulsion ou à votre propriétaire, consultez nyc.gov/tenantprotection ou appelez le **311** et dites « Tenant Helpline » pour bénéficier d'une aide juridique gratuite. Pour toute aide supplémentaire en matière de logement, consultez la page nyc.gov/housing.

Droits des travailleurs

- Vous avez droit au congé maladie payé en vertu de la loi de la ville de New York. Le statut d'immigration n'a pas d'importance. Les immigrants new-yorkais titulaires d'un permis de travail peuvent être admissibles à des allocations chômage. Consultez la page nyc.gov/workers pour y trouver des ressources ou appelez le **212 436 0381**.

Ligne d'assistance Ask MOIA

- Si vous avez des questions sur l'immigration ou comment accéder aux services municipaux, vous pourrez trouver de l'aide dans votre langue. Appelez la ligne d'assistance du Bureau de la mairie pour les affaires de l'immigrant (MOIA) au **212 788 7654**, du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, ou envoyez un e-mail à l'adresse askmoia@cityhall.nyc.gov.

