

دليل الموارد لسكان مدينة نيويورك من المهاجرين



يمكن لجميع سكان مدينة نيويورك طلب الرعاية والدعم دون خوف

المساعدة القانونية المتعلقة بالهجرة

اتصل ببرنامج (ActionNYC) على رقم الهاتف 800-354-0365 مجانًا، من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحًا إلى 6 مساءً للحصول على المساعدة القانونية الأمانة المتعلقة بالهجرة. احصل على المساعدة فقط من محامي مرخص وموثوق أو من ممثل معتمد.



دعم الأسر المهاجرة

الرعاية الصحية

- لن يؤثر إجراء تطعيم مرض (COVID-19) أو حصولك على رعاية طبية أو اختبار أو علاج متعلق به على حالتك فيما يتعلق بالهجرة. اعثر على موقع اختبار مجاني بالقرب منك من خلال الرابط nyc.gov/covidtest أو اتصل على رقم (212-268-4319) COVID-19.
- تم بالتسجيل في خطط التأمين الصحي والتي تتضمن خطط مجانية على الرابط nyc.gov/getcoverednyc أو اتصل على رقم 311. إذا كنت غير مؤهل للتأمين الصحي، فإن خدمة (NYC Care) تكفل الخدمات الصحية بتكلفة منخفضة أو بدون تكلفة. حالتك فيما يتعلق بالهجرة لا تهم. اتصل برقم [646-NYC-Care](https://nyc.gov/care) أو تم بزيارة الرابط nycare.nyc.gov (646-692-2273).
- هل تشعر بتوتر أو قلق؟ تحدث إلى استشاري خدمة (NYC Well) للحصول على دعم سري والاتصال بموارد الرعاية الصحية العقلية وتعاطي المخدرات. تم بزيارة الرابط nyc.gov/nycwell، أو اتصل برقم [888-NYC-Well](https://nyc.gov/well) (888-692-9355)، أو ارسل رسالة نصية بالمحتوى "WELL" إلى الرقم 65173.

التعليم

- إن أطفال مدينة نيويورك الذين يبلغون من العمر 4 أعوام مؤهلون لمرحلة ما قبل الروضة ويمكنهم الالتحاق بمدرسة حكومية حتى يبلغوا 21 عامًا. في بعض الأحيان، قد يتوفر برنامج "K-3" أيضًا للأطفال الذين يبلغون من العمر 3 أعوام. للتسجيل، تم بزيارة الرابط schools.nyc.gov/enrollment أو اتصل برقم 311.
- تعلم اللغة الإنكليزية مجانًا مع برنامج (We Speak NYC). يمكن لمتعلمي اللغة الإنكليزية بالمستوى المتوسط زيارة الرابط wespeaknyc.cityofnewyork.us للتسجيل لدروس المحادثة عبر الإنترنت.

المعونة الغذائية الطارئة

- هناك وجبات نباتية ووجبات حلال ووجبات كوشر متوفرة مجانًا في مواقع بجميع أنحاء مدينة نيويورك. تتوفر خيارات التوصيل لسكان نيويورك المؤهلين. تعرف على المزيد على الرابط nyc.gov/getfood أو اتصل على رقم 311 وقُل "Get Food".

الحفاظ على أمان مجتمعاتنا

السلامة العامة

- بموجب القانون، لا يمكن لشرطة مدينة نيويورك (NYPD) السؤال عن حالة الهجرة لضحايا الجرائم أو الشهود أو أي أشخاص آخرون يطلبون المساعدة. يجب على من كان ضحية جريمة ما أو شاهد جريمة الاتصال برقم 911.

إجراءات الحماية ضد التمييز

- إن التمييز والانتقام والمضايقة ضد أي شخص على أساس العرق أو الدين أو حالة الهجرة غير مسموح به في مدينة نيويورك. للإبلاغ عن مضايقة أو تمييز، فاتصل بلجنة حقوق الإنسان بمدينة نيويورك على الرقم 212-416-0197.

IDNYC

- بطاقة هوية مدينة نيويورك (IDNYC) هي بطاقة هوية حكومية مجانية تحمل صورته صاحبها لجميع سكان مدينة نيويورك الذين يبلغون من العمر 10 أعوام أو أكثر وتتيح الوصول إلى مجموعة كبيرة من الخدمات والتخفيضات. إن معلومات مقدمي بطاقة هوية مدينة نيويورك (IDNYC) سرية. حالتك فيما يتعلق بالهجرة لا تهم. تم بالتسجيل عبر الإنترنت أو حدد موعدًا للتسجيل عبر الرابط nyc.gov/idnyc أو اتصل برقم 311.

إجراءات الحماية ضد العنف المنزلي

- إن بلدية المدينة هنا لمساعدتك إذا كنت تواجه اعتداء. يمكنك زيارة الرابط nyc.gov/nycchope أو الاتصال على الخط الساخن للعنف المنزلي ببلدية مدينة نيويورك على رقم 800-621-HOPE.

لديك حقوق

اعرف حقوقك مع وكالة إنفاذ قوانين الهجرة والجمارك (ICE)

- بلدية مدينة نيويورك غير مسؤولة عن إنفاذ قوانين الهجرة. إذا تم التواصل معك من قبل وكالة إنفاذ قوانين الهجرة الفيدرالية، فلديك حقوق. تم بزيارة الرابط nyc.gov/knowyourrights أو اتصل ببرنامج (ActionNYC) على رقم الهاتف 800-354-0365 للحصول على المساعدة القانونية الأمانة والمجانية المتعلقة بالهجرة.

حقوق المستأجر

- إذا كنت من السكان المستأجرين وتحتاج إلى مساعدة في أي مشكلات تتعلق بالإخلاء أو مالك العقار، فيرجى زيارة الرابط nyc.gov/tenantprotection أو الاتصال برقم 311 وقُل "tenant helpline" للحصول على المساعدة القانونية المجانية. للحصول على دعم سكني إضافي، اذهب إلى الرابط nyc.gov/housing.

حقوق العمال

- لديك الحق في الحصول على إجازة مرضية مدفوعة الأجر بموجب قانون بلدية مدينة نيويورك. حالتك فيما يتعلق بالهجرة لا تهم. قد يكون سكان مدينة نيويورك من المهاجرين الذين لديهم تصاريح عمل مؤهلين للحصول على إعانات تأمين البطالة. تم بزيارة الرابط nyc.gov/workers للحصول على الموارد أو الاتصال على رقم الهاتف 212-436-0381.

الخط الساخن (Ask MOIA Hotline)

- إذا كانت لديك أسئلة حول الهجرة وكيفية الوصول إلى خدمات بلدية مدينة نيويورك، فالمساعدة تتوفر بلغتك. اتصل بالخط الساخن لمكتب العمدة لشؤون المهاجرين (MOIA) على الرقم 212-788-7654، من الإثنين إلى الجمعة من 9 صباحًا إلى 5 مساءً، أو ارسل بريده الإلكتروني إلى العنوان askmoia@cityhall.nyc.gov.