

NYC Mayor's Office of Immigrant Affairs

紐約移民協助資源

無論您的移民身分為何，紐約市都會為您提供協助。



移民法律協助

如需獲取免費、安全的移民法律協助，請致電 **800-354-0365**，服務時間：週一至週五上午 9 點至下午 6 點。



紐約市民身分證

申請 **IDNYC**，這是針對紐約市所有年滿 10 歲以上居民發放的免費市民身分證。可在線上續領，或者致電 **311**、瀏覽 nyc.gov/idnyc 預約辦理。



英語課程

免費英語課程，隨時隨地都能參加。如需更多資訊，請瀏覽 wespeaknyc.cityofnewyork.us。



醫療保健

NYC Health + Hospitals (H+H) 可提供急診、基礎醫療、健康檢查、疫苗接種等服務。致電 **1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692)** 將為您轉介至最近的醫療中心。如需參保 **NYC Care** 等醫療保險計劃，請致電 **646-NYC-CARE (646-692-2273)** 或瀏覽 nyccare.nyc



心理健康

如需保密諮詢與心理健康、藥物濫用相關資源，請致電 **888-692-9355** 或 **988**，或者編輯簡訊「**WELL**」傳送至 **65173**。紐約市民可瀏覽 nyc.gov/mentalhealthaccess 獲取關於紐約市心理健康服務的多語言資源，或瀏覽 nyc.gov/mentalhealthservices 使用紐約市 988 線上目錄查詢心理健康服務資源。



緊急情況

如遇緊急情況，請致電 **911**。緊急情況是指任何需要警方、消防單位或救護車立即協助的情形。根據法律規定，紐約市警察局 (**New York City Police Department**) 不能詢問犯罪受害人、證人或其他尋求協助者的移民身分。



公共教育

所有 4 至 21 歲的紐約市兒童均可就讀公立學校。如需報名，請瀏覽 schools.nyc.gov/fwc 或致電 **311**。



一般市政資源與資訊

如需獲取市政資源或舉報問題，請致電 **311** 或瀏覽 portal.311.nyc.gov



紐約市移民事務專線

請撥打專線 **212-788-7654** (服務時間：週一至週五上午 9 點至下午 5 點)，或傳送電子郵件至 askmoia@cityhall.nyc.gov

NYC Mayor's Office of Immigrant Affairs

紐約移民協助資源

無論您的移民身分為何，都享有法定權利。

防範移民詐騙

如果需要移民法律建議，請僅諮詢持照律師或司法部 (Department of Justice, DOJ) 認證代理人。您可以瀏覽 nyc.gov/immigrationfraud 查閱經認證及認可的法律服務提供者名單

面對移民執法時依法享有的權利

紐約市不執行移民執法。如果聯邦移民單位上前詢問，您依法享有權利。請瀏覽 nyc.gov/knowyourrights 或致電我們的免費移民法律專線 **800-354-0365**

勞工權益

根據紐約市法律，您有權享有帶薪病假、最低工資保障、加班費等福利。請瀏覽 nyc.gov/workers 獲取相關資源或致電 **212-436-0380**

舉報歧視

根據《紐約市人權法》，騷擾和歧視均屬違法行為。如需舉報歧視，請致電 **212-416-0197** 或瀏覽 nyc.gov/reportdiscrimination

反家庭暴力保護

如果您遭受虐待，紐約市會為您提供協助。您可以瀏覽 nyc.gov/nychope 或致電紐約市反家庭暴力專線 **800-621-HOPE**

租戶權利

如有驅逐或房東相關問題需要協助，請瀏覽 nyc.gov/tenantprotection 或致電 **311** 並且說「tenant helpline」（租戶協助專線）以獲取免費法律協助

收容所入住權

如果您當前無家可歸，您有權申請入住收容所。至無家可歸服務部 (Department of Homeless Services, DHS) 指定申辦中心即可申請收容所服務。更多詳情請致電 **311**

消費者保護

如果與商家發生消費爭議，作為消費者，您依法享有權利。請瀏覽 nyc.gov/consumers 或致電 **311** 申訴