



RECURSOS PARA IMIGRANTES EM NOVA IORQUE

INDEPENDENTEMENTE DO SEU ESTATUTO DE IMIGRAÇÃO, A CIDADE DE NOVA IORQUE ESTÁ AQUI PARA AJUDAR.



Apoio jurídico em matéria de imigração

Para obter apoio jurídico gratuito e seguro em matéria de imigração, ligue **800-354-0365**, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.



Cartão de Identificação da Cidade de Nova Iorque

Solicitar um cartão IDNYC, o cartão municipal de identificação gratuito para os residentes da cidade de Nova Iorque com idade igual ou superior a 10 anos. Renovar online ou agendar uma marcação para se inscrever, **ligue 311** ou visite nyc.gov/idnyc



Aulas de inglês

Frequente aulas de **inglês gratuitas** a qualquer hora e em qualquer lugar. Visite wespeaknyc.cityofnewyork.us para mais informações.



Cuidados de saúde

NYC Health + Hospitals (H+H) disponibiliza cuidados de emergência, cuidados de saúde primários, consultas de rotina, vacinação e outros serviços. **Ligue 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) para encaminhamento para a unidade mais próxima.** Para se inscrever em planos de seguro de saúde, incluindo o programa **NYC Care**, ligue **646-NYC-CARE (646-692-2273)** ou visite nyccare.nyc



Saúde mental

Para apoio confidencial e encaminhamento para cuidados de saúde mental e recursos relacionados com o consumo de substâncias, ligue **888-692-9355 ou 988**, ou envie um SMS com o texto **WELL** para **65173**. Os residentes da cidade de Nova Iorque podem visitar nyc.gov/mentalhealthaccess para aceder a recursos multilingues sobre serviços de saúde mental em Nova Iorque, ou utilizar o diretório online 988 da cidade, disponível em nyc.gov/mentalhealthservices para localizar serviços de saúde mental.



Emergências

Em caso de emergência, ligue 911. Considera-se emergência qualquer situação que requeira assistência imediata da polícia, do corpo de bombeiros ou de serviços de ambulância. **Nos termos da lei, o Departamento de Polícia da Cidade de Nova Iorque (New York City Police Department) está impedido de questionar o estatuto migratório das vítimas de crimes, das testemunhas ou de outras pessoas que solicitem ajuda.**



Ensino público

Todas as crianças residentes na cidade de Nova Iorque, com idades compreendidas entre os 4 e os 21 anos, podem frequentar o ensino público. Para efetuar a matrícula, visite schools.nyc.gov/fwc ou ligue **311**.



Recursos e informações gerais municipais

Precisa de aceder a recursos municipais ou pretende comunicar um problema? Ligue **311** ou visite portal.311.nyc.gov



Linha de apoio para os Assuntos dos Imigrantes da Cidade de Nova Iorque

Ligue para a nossa linha de apoio **212-788-7654**, de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h, ou envie um e-mail para askmoia@cityhall.nyc.gov



RECURSOS PARA IMIGRANTES EM NOVA IORQUE

TODOS TÊM DIREITOS, INDEPENDENTEMENTE DO SEU ESTATUTO DE IMIGRAÇÃO.

Evitar fraudes na imigração

Para questões de imigração, contacte apenas advogados licenciados ou representantes acreditados pelo Departamento de Justiça (Department of Justice, DOJ). Lista de entidades acreditadas e oficialmente reconhecidas disponível em nyc.gov/immigrationfraud

Direitos no âmbito da aplicação da lei de imigração

A Cidade de Nova Iorque não exerce funções de fiscalização da imigração. Se for abordado por autoridades federais responsáveis pela aplicação da lei de imigração, saiba que tem direitos. Para saber quais, visite nyc.gov/knowyourrights ou contacte a nossa linha gratuita de apoio jurídico em matéria de imigração **800-354-0365**

Direitos dos trabalhadores

Nos termos da legislação da Cidade de Nova Iorque, tem direito a baixa remunerada, salário mínimo e pagamento de trabalho suplementar. Visite nyc.gov/workers para consultar os recursos disponíveis ou ligue **212-436-0380**

Denunciar a discriminação

O assédio e a discriminação são proibidos nos termos da Lei dos Direitos Humanos da Cidade de Nova Iorque. Para denunciar situações de discriminação, ligue **212-416-0197** ou visite nyc.gov/reportdiscrimination

Medidas de proteção contra a violência doméstica

A Cidade de Nova Iorque disponibiliza apoio a quem se encontre em situação de abuso. Visite nyc.gov/nychope ou ligue para a Linha de apoio à Violência Doméstica da Cidade de Nova Iorque: **800-621-HOPE**

Direitos dos inquilinos

Precisa de apoio em matéria de despejo ou em questões relacionadas com o senhorio? Visite nyc.gov/tenantprotection ou ligue **311** e diga “**tenant helpline**” (linha de apoio ao inquilino) para obter apoio jurídico gratuito

Direito a abrigo

Tem direito a requerer abrigo caso se encontre em situação de sem-abrigo. Para aceder aos serviços de abrigo, dirija-se ao centro de admissão do Departamento de serviços para pessoas sem-abrigo (Department of Homeless Services, DHS) designado. Para mais informações, ligue **311**

Defesa do consumidor

Precisa de apoio para resolver um problema com um comerciante ou empresa? Enquanto consumidor, tem direitos. Para apresentar queixa, visite nyc.gov/consumers ou ligue **311**