

RECURSOS PARA IMIGRANTES DE NOVA YORK

INDEPENDENTEMENTE DO SEU STATUS DE IMIGRAÇÃO, A CIDADE DE NOVA YORK ESTÁ AQUI PARA AJUDAR.



Assistência jurídica de imigração

Para obter assistência jurídica gratuita e segura sobre imigração, ligue para 800-354-0365, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.



Carteira de Identidade da Cidade de Nova York

Solicite uma **IDNY**, que é a carteira de identidade municipal gratuita para os residentes da Cidade de Nova York com idade igual ou superior a 10 anos. Para fazer a renovação on-line ou agendar uma data para fazer a inscrição, ligue para 311 ou visite nyc.gov/idnyc



Aulas de inglês

Assista a aulas de **inglês gratuitas** a qualquer hora e em qualquer lugar. Visite wespeaknyc.cityofnewyork.us para obter mais informações.



Assistência de saúde

NYC Health + Hospitals (H+H) pode fornecer atendimento de emergência, assistência de saúde básica, consultas de rotina, vacinação e outros serviços. **Ligue para 1-844-NYC-4NYC (1-844-692-4692) para ser encaminhado(a) para a unidade mais próxima de você.** Para fazer inscrição nos planos de seguro saúde, incluindo o programa **NYC Care**, ligue para **646-NYC-CARE (646-692-2273)** ou visite nyccare.nyc



Saúde mental

Para obter ajuda confidencial e encaminhamentos para atendimento de saúde mental e recursos relacionados ao uso de substâncias, ligue para **888-692-9355** ou **988** ou envie uma mensagem de texto **WELL** para **65173**. Os residentes da cidade de Nova York podem visitar nyc.gov/mentalhealthaccess para obter recursos em vários idiomas sobre serviços de saúde mental na Cidade de Nova York ou utilizar o diretório on-line do serviço 988 de NYC, disponível em nyc.gov/mentalhealthservices, para encontrar serviços de saúde mental.



Emergências

Em caso de emergência, ligue para 911. Emergência corresponde a todas as situações que requeiram assistência imediata da polícia, do corpo de bombeiros ou de serviços de ambulância. **De acordo com a lei, o Departamento de Polícia da Cidade de Nova York (New York City Police Department) está impedido de questionar o status migratório das vítimas e das testemunhas de crimes ou de outras pessoas que solicitem ajuda.**



Ensino público

Todas as crianças residentes na cidade de Nova York, com idade entre 4 e 21 anos, podem frequentar o ensino público. Para efetuar a matrícula, visite schools.nyc.gov/fwc ou ligue para 311.



Recursos e informações gerais da cidade

Precisa obter acesso a recursos da cidade ou pretende comunicar algum problema? Ligue para 311 ou visite portal.311.nyc.gov



Linha direta para Assuntos Imigratórios da Cidade de Nova York

Ligue para nossa linha direta em **212-788-7654**, de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h, ou envie um e-mail para askmoia@cityhall.nyc.gov



RECURSOS PARA IMIGRANTES DE NOVA YORK

INDEPENDENTEMENTE DO SEU STATUS DE IMIGRAÇÃO, VOCÊS TÊM DIREITOS

Evite fraudes na imigração

Para questões de imigração, entre em contato apenas com advogados licenciados ou um representante credenciado pelo Departamento de Justiça (Department of Justice, DOJ). Você pode encontrar a lista de entidades credenciadas e oficialmente reconhecidas em nyc.gov/immigrationfraud

Direitos em situações de fiscalização migratória

A Cidade de Nova York não exerce funções de fiscalização de imigração. Se for abordado(a) por autoridades federais responsáveis pela aplicação da lei de imigração, saiba que você tem direitos. Para conhecer seus direitos, visite nyc.gov/knowyourrights ou entre em contato com nossa linha direta gratuita de apoio jurídico para assuntos de imigração: **800-354-0365**

Direitos dos trabalhadores

Segundo a legislação da Cidade de Nova York, você tem direito à licença médica remunerada, salário mínimo e pagamento de horas extras. Visite nyc.gov/workers para consultar os recursos disponíveis ou ligue para **212-436-0380**

Denuncie discriminação

Assédio e discriminação são proibidos de acordo com a Lei de Direitos Humanos da Cidade de Nova York. Para denunciar situações de discriminação, ligue para **212-416-0197** ou visite nyc.gov/reportdiscrimination

Medidas de proteção contra violência doméstica

A Cidade de Nova York pode ajudar se você estiver vivenciando uma situação de abuso. Visite nyc.gov/nychope ou ligue para a Linha Direta de Violência Doméstica da Cidade de Nova York: **800-621-HOPE**

Direitos dos locatários

Precisa de orientação sobre questões de despejo ou relacionadas ao seu locador? Visite nyc.gov/tenantprotection ou ligue para **311** e diga “**tenant helpline**” (linha direta do locatário) para obter ajuda jurídica gratuita

Direito a abrigo

Você tem direito de solicitar abrigo se estiver enfrentando situação de falta de moradia. Para acessar serviços de abrigo, visite o centro de triagem designado do Departamento de Serviços para Pessoas em Situação de Rua (Department of Homeless Services, DHS). Para obter mais informações, ligue para **311**

Defesa do consumidor

Está enfrentando problemas com algum comércio ou empresa? Como consumidor, você tem direitos. Para apresentar uma queixa, visite nyc.gov/consumers ou ligue para **311**